

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Julio – Septiembre 2025



143

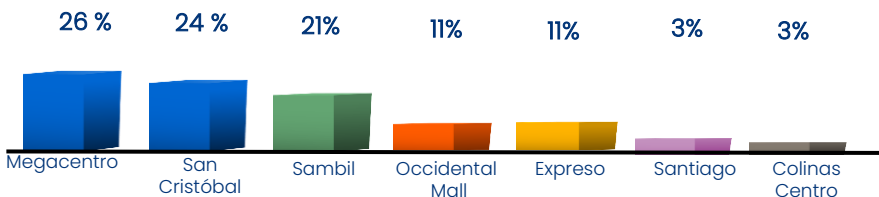
Total de incidencias recibidas



143

Total de incidencias respondidas

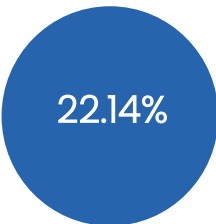
Incidencias por Punto GOB



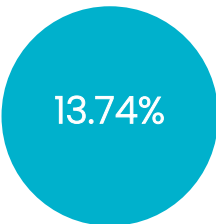
Medio de recepción de incidencia

Buzón Físico	84
Buzón Digital	3
Redes Sociales	51
Sistema 3-1-1	5

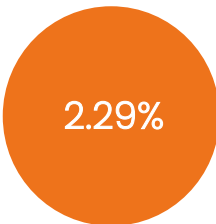
Porcentaje por tipo de Incidencias



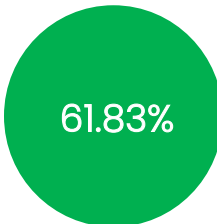
Quejas



Sugerencias

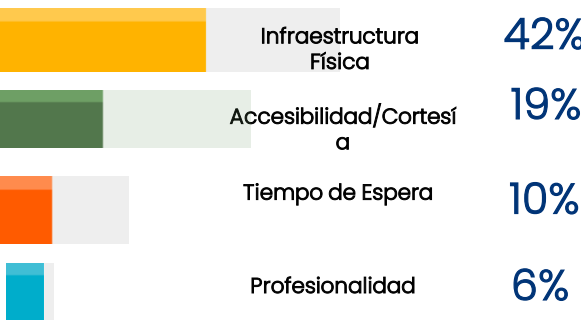


Reclamaciones



Felicitaciones

Dimensiones de Calidad más afectadas



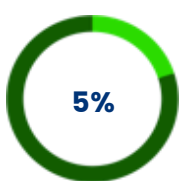
Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total Visitas Puntos GOB



Total visitas Discapacitados



Porcentaje Representado

100%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido:
15 días laborales