

Institución / Servicio	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		9,532		10,631		11,111		31,274
Certificación de No Antecedentes Penales	3,079		3,441		3,074		9,594	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,187		10,874		11,911		32,972	
Identificación de Personas Físicas	1,846		2,231		2,458		6,535	
Consulta	65		68		50		183	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		455		553		451		1,459
Consultas	258		296		262		816	
Reclamaciones	73		83		57		213	
Reclamo por Balance No Disponible	5		13		4		22	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		2		1		3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamaciones	12		11		20		43	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	20		16		11		47	
Entrega de Tarjetas	51		108		79		238	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		1		-		1	
Autenticación de Tarjeta	-		1		1		2	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	36		23		16		75	
Gabinete de Política Social - Supérate		614		909		609		2,132
Consultas	456		650		452		1,558	
Consulta de Estados	77		156		67		300	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	74		94		83		251	
Solicitud de Inclusión de Miembros	2		3		2		7	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		2		1		3	
Solicitud Cambio de Dirección	2		-		-		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	2		1		2		5	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		1		-		1	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		2		2		5	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		125		135		105		365
Conciliaciones	41		51		32		124	
Reclamaciones	23		26		19		68	
Venta libro de reclamaciones	-		1		1		2	
Consulta	60		57		53		170	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	1		-		-		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		38		33		45		116
Reclamaciones	16		14		16		46	
Entrega de Respuesta	3		8		11		22	
Consultas	19		11		18		48	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
Policía Nacional (P. N.)		171		144		154		469
Certificación Pérdida Documentos	167		141		150		458	
Consulta	4		3		7		14	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		742		810		654		2,206
Registros de Empresas	179		194		151		524	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	5		18		9		32	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		5		3		10	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	37		27		22		86	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	21		19		19		59	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		1		-		1	
Solicitud de Dispensa	9		4		4		17	
Consulta	452		491		402		1,345	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	2		2		-		4	
Información de Notificaciones de Pago	45		52		46		143	
Dirección General de Migración (DGM)		31		40		43		114
Autogate	26		34		32		92	
Consulta	5		6		12		23	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		7		10		9		26

Consulta	2		3		4		9
Convenios de pagos	1		-		-		1
Servicios nuevos de agua potable	-		1		1		2
Cierre Vigentes	-		-		-		0
Re Aperturas	-		-		-		0
Cambio de Nombre	1		-		-		1
Cancelaciones	-		-		1		1
Reportes de averías y reclamos	2		5		3		10
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0
Autorizaciones de pagos	-		1		-		1
Solicitud de acometida	1		-		-		1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		9		8		6	23
Consultas	9		7		6		22
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		1		-		1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0
Obtención de Nacionalidad.	-		-		-		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		26		26		26	78
Servicios Informativos	26		26		26		78
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		199		189		182	570
Consultas	126		119		112		357
Actualización de Datos	8		8		8		24
Atención de Reclamaciones	1		1		1		3
Entrega de Respuestas	-		-		-		0
Histórico de Descuento	-		-		-		0
Certificación de Aportes al SDSS	27		14		13		54
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	14		18		21		53
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1		2		2		5
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2		2		1		5
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	8		7		8		23
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	12		18		16		46
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		271		303		264	838
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	11		9		5		25
Asignación Usuario de Traspaso	-		1		-		1
Cobertura PDSS (negación)	3		2		1		6
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		1		2		3
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	20		39		41		100
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1		1		1		3
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	64		78		48		190
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2		7		13		22
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	1		2		-		3
Consultas	167		163		153		483
Información General	-		-		-		0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	2		-		-		2
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		-		-		0
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)		6		7		4	17
Consulta	5		6		3		14
Registro Nombre Comercial	1		1		-		2
Renovación de Nombre Comercial	-		-		-		0
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0
Registro Marca Mixta	-		-		1		1
Renovación de Marca	-		-		-		0
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0
Requisitos lema comercial	-		-		-		0
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)		-		-		-	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	-		-		-		0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-		-		-		0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-		-		-		0
Consultas	-		-		-		0
Edenorte Dominicana		82		98		133	313
Consultas	45		53		53		151
Cambio de titular	-		3		1		4
Reclamaciones	26		20		54		100
Solicitud de nuevo contrato de energía	9		22		23		54
Solicitud de nuevo suministro	2		-		2		4
Cambio de Tarifa	-		-		-		0
Ministerio de Salud Pública (MSP)		231		354		382	967
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-		-		-		0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-		-		-		0
Autorización de Publicidad	-		-		-		0
Carta de Trámite	1		4		6		11
Carta De No Objeción	-		2		2		4
Certificación de libre venta	-		-		-		0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-		-		-		0
Certificación de exequátur	116		177		203		496
Exequátur de Ley General	109		162		168		439
Certificación de incineración	-		-		-		0

Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	-	0
Comunicaciones Varias	-	1	-	-	1
Compleetivo De Expedientes	1	-	-	-	1
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	4	8	4	-	16
Corrección de Certificado	-	1	-	-	1
Consultas	-	-	-	-	0
Notificación de Publicidad	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	-	0
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	-	0
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	0
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		97	126	105	328
Consultas	85	106	93	-	284
Impresión Carta de Afiliación	5	9	4	-	18
Traspaso a SeNaSa	1	1	-	-	2
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	2	3	2	-	7
Afiliación Dependientes Adicionales	-	1	2	-	3
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	4	6	4	-	14
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		420	452	425	1,297
Consultas	242	244	226	-	712
Módulo de Atención al Público	52	61	59	-	172
Programación de citas para valoración	-	1	-	-	1
Certificación de Discapacidad	30	89	103	-	222
Orientación sobre programas y beneficios	21	12	2	-	35
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	12	17	8	-	37
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	63	28	27	-	118
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	1	-	-	1
Total Mensual de Ciudadanos		13,056	14,828	14,708	42,592
Total Mensual de Servicios	18,711	20,817	21,097	60,625	