Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB San Cristóbal (Trimestre Abril - Junio 2025)

	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
Institucion / Servicio	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduria General de la Republica (PGR)		**665**		**861**		**810**		**2,336**
Certificacion de No Antecedentes Penales	556		680		623		**1,859**	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	148		238		226		**612**	
Identificacion de Personas Fisicas	-		-		-		**0**	
Impresión de Multas	-		-		-		**0**	
Consulta	22		46		26		**94**	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		**1,082**		**988**		**967**		**3,037**
Renovacion Licencia de Conducir	711		668		628		**2,007**	
Duplicado Licencia de Conducir	39		39		61		**139**	
Consulta	332		281		279		**892**	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		**57**		**56**		**21**		**134**
Conciliaciones	15		8		2		**25**	
Reclamaciones	10		20		9		**39**	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		**0**	
Consulta	32		28		10		**70**	
Denuncias	-		-		-		**0**	
Desistimiento de casos	-		-		-		**0**	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		**744**		**841**		**988**		**2,573**
Reclamaciones	569		694		758		**2,021**	
Entrega de Respuesta	157		127		198		**482**	
Consultas	16		18		25		**59**	
Apelaciones SIE	2		2		7		**11**	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		**370**		**696**		**459**		**1,525**
Consultas	110		249		151		**510**	
Reclamaciones	71		107		67		**245**	
Reclamo por Balance No Disponible	124		220		118		**462**	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		**0**	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2		2		1		**5**	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	1		-		-		**1**	
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		3		3		**8**	
Reclamo por Aplicación de Nómina	2		5		2		**9**	
Registro de Quejas y Reclamos	-		4		1		**5**	
Recuperación de cédulas	-		-		-		**0**	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		2		6		**9**	
Entrega de Tarjetas	32		72		93		**197**	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	4		8		1		**13**	
Autentificación de Tarjeta	1		-		-		**1**	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	21		24		17		**62**	
Gabinete de Política Social - Supérate		**626**		**1,277**		**1,066**		**2,969**
Consultas	187		356		216		**759**	
Consulta de Estados	84		309		216		**609**	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		**0**	
Inscripcion al Censo	335		577		611		**1,523**	
Solicitud de Inclusión de Miembros	5		4		5		**14**	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		2		5		**7**	
Solicitud de Correción de Datos	2		2		-		**4**	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		1		**2**	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		**0**	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		3		-		**3**	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		**1**	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		**0**	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		-		**1**	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		1		-		**1**	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		3		-		**4**	
Reporte Comunitario	-		-		-		**0**	
Solicitud de Actualización de Datos	1		-		-		**1**	
Recuperación de cédulas	1		-		-		**1**	
Corrección y/o actualización de datos	10		19		13		**42**	
Policia Nacional (P. N.)		**100**		**106**		**94**		**300**
Certificación Perdida Documentos	96		105		93		**294**	
Consulta	4		1		1		**6**	
Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)		**99**		**101**		**99**		**299**
Registros de Empresas	12		11		22		**45**	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		**0**	
Certificacion Acuerdo de Pago	2		-		2		**4**	
Información de Notificaciones de Pago.	6		3		1		**10**	
Certificacion de No Registro en el SIUR	-		4		4		**8**	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	4		6		2		**12**	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		**0**	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		**0**	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		**0**	
Consulta	69		72		61		**202**	
Certificacion Registro Sin Nomina	-		-		-		**0**	
Actualizacion de Datos	6		5		7		**18**	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-		-		-		**0**	
Dirección General de Migración (DGM)		**53**		**80**		**102**		**235**
Autogate	33		56		68		**157**	
Consulta	19		24		34		**77**	
Certificación Salida de Menor	1		-		-		**1**	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		**1,001**		**1,354**		**1,480**		**3,835**
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		**0**	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		**0**	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-		-		-		**0**	
Infoalfabetización.	-		-		-		**0**	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-		-		-		**0**	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-		-		-		**0**	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-		-		-		**0**	
Asistencia Psicológica.	-		-		-		**0**	

Atención Psiquiátrica.	-		-		-		**0**	
Atención Ortopedia.	-		-		-		**0**	
Atención Cardiológica.	-		-		-		**0**	
Atención Geriátrica.	-		-		-		**0**	
Atención Dermatológica.	-		-		-		**0**	
Atención Odontológica.	-		-		-		**0**	
Atención Médica General.	-		-		-		**0**	
Otras Consultas	17		53		92		**162**	
Asesoría Legal.	1		-		-		**1**	
Asistencia a Tribunales.	-		-		-		**0**	
Acompañamiento a Fiscalía.	-		-		-		**0**	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-		-		-		**0**	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-		-		-		**0**	
Audiencias Virtuales.	-		-		-		**0**	
Raciones Crudas.	-		-		-		**0**	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-		-		-		**0**	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-		-		-		**0**	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-		-		-		**0**	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	138		309		280		**727**	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-		-		-		**0**	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-		-		-		**0**	
Visitas Domiciliarias.	-		-		-		**0**	
Vacunación de Adultos Mayores.	-		-		-		**0**	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-		1		-		**1**	
Entrega de pañales desechables.	-		-		1		**1**	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-		-		-		**0**	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-		-		-		**0**	
Otras Donaciones.	-		1		-		**1**	
Asistencia directa al usuario.	-		-		-		**0**	
Diagnóstico de inclusión.	1		-		-		**1**	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-		-		-		**0**	
"AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-		-		-		**0**	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-		-		-		**0**	
Gestión de Pensiones.	844		991		1,110		**2,945**	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		**123**		**169**		**193**		**485**
Consultas	92		139		138		**369**	
Módulo de Atención al Público	-		-		-		**0**	
Programación de citas para valoración	-		-		-		**0**	
Certificación de Discapacidad	4		7		33		**44**	
Orientación sobre programas y beneficios	-		1		-		**1**	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	24		18		10		**52**	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	4		4		11		**19**	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-		-		1		**1**	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		**5**		**4**		**6**		**15**
Consultas	5		4		6		**15**	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		**0**	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-		-		-		**0**	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		**0**	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		**0**	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		**0**	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		**0**	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		**0**	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		**0**	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		**0**	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		**0**	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		**0**	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		**0**	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		**0**	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		**0**	
Obtención de Nacionalidad.	-		-		-		**0**	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		-		-		**0**	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		**156**		**113**		**133**		**402**
Servicios Informativos	156		113		133		**402**	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		**99**		**105**		**123**		**327**
Consultas	76		91		97		**264**	
Actualización de Datos	4		-		2		**6**	
Atención de Reclamaciones	3		5		-		**8**	
Entrega de Respuestas	-		1		1		**2**	
Histórico de Descuento	-		-		-		**0**	
Reclamaciones	-		-		-		**0**	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	3		2		-		**5**	
Certificación de Aportes al SDSS	8		4		18		**30**	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	2		-		-		**2**	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	2		2		5		**9**	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		**0**	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		-		-		**0**	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1		-		-		**1**	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		**135**		**178**		**151**		**464**
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2		3		3		**8**	
Asignación Usuario de Traspaso	5		4		11		**20**	
Cobertura PDSS (negación)	1		-		-		**1**	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	4		-		3		**7**	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	7		19		3		**29**	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	2		1		2		**5**	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	18		27		12		**57**	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		8		9		**17**	
Consultas	95		115		106		**316**	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		-		1		**1**	
Afiliacion y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	1		1		1		**3**	
Acreditacion a promotores de salud, fisico y moral	-		-		-		**0**	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		**3**		**2,028**		**1,982**		**4,013**
Captura Web - Adulto	-		-		-		**0**	
Captura Web - Menor de Edad	-		-		-		**0**	
Entrega Web	-		193		147		**340**	
Deposito de Documentos	-		-		-		**0**	
Legal e Información	-		-		-		**0**	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1		210		235		**446**	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		2		-		**2**	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	1		99		65		**165**	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		-		-		**0**	
Renovación Pasaporte Adulto	-		407		407		**814**	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		1		-		**1**	
Renovación Pasaporte Menor	-		34		32		**66**	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		-		-		**0**	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-		15		8		**23**	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-		-		**0**	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		-		-		**0**	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		**0**	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		-		1		**1**	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		**0**	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		-		**0**	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		**0**	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		5		-		**5**	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		**0**	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		1		-		**1**	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		1		-		**1**	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		2		4		**6**	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		**0**	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-		1		**1**	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		2		1		**3**	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		**0**	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		**0**	
Solicitud Entrega de Pasaporte	-		484		685		**1,169**	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		**0**	
Consulta	1		629		468		**1,098**	
Junta Central Electoral (JCE)		**789**		**1,464**		**1,963**		**4,216**
Consultas	28		29		46		**103**	
Cambio de Datos Mayor	9		10		40		**59**	
Cambio de Datos Menor	-		-		-		**0**	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-		-		-		**0**	
Expedición Cédula Mayor de Edad	22		18		41		**81**	
Expedición Cédula Menor de Edad	26		29		70		**125**	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		**0**	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	35		58		54		**147**	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	222		488		812		**1,522**	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	130		311		193		**634**	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	2		1		5		**8**	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	11		48		19		**78**	
Expedición de acta de divorcio en extracto	2		2		3		**7**	
Expedición de acta de divorcio in extensa	-		1		-		**1**	
Expedición de actas de defunciones en extracto	10		8		14		**32**	
Expedición de actas de defunciones in extensa	3		6		2		**11**	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	23		27		21		**71**	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	6		13		14		**33**	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		**0**	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		**0**	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	20		45		65		**130**	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		**0**	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	13		20		37		**70**	
Renovación de Menor a Mayor	2		6		26		**34**	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		**0**	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		**0**	
Renovación de Cédula	-		-		-		**0**	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		4		**4**	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	6		14		46		**66**	
Duplicado de cédula	197		268		332		**797**	
Impresión de cédula	40		99		182		**321**	
Total Mensual de Ciudadanos		**6,107**		**10,421**		**10,637**		**27,165**
Total Mensual de Servicios	**6,188**		**10,621**		**10,843**		**27,652**	

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Katherine Isabel Ferreras Diaz - Técnico Estadístico (11/07/2025 16:03 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/ba0489b1-5e24-4fed-a0bb-088df91cb3a8