

Institucion / Servicio	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		7,918		9,996		9,904		27,818
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,804		5,150		4,558		13,512	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,497		8,888		8,800		25,185	
Identificacion de Personas Fisicas	109		77		174		360	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	70		72		108		250	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,020		2,038		1,948		6,006
Renovacion Licencia de Conducir	1,701		1,757		1,726		5,184	
Duplicado Licencia de Conducir	196		183		156		535	
Consulta	136		104		69		309	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		14		16		19		49
Conciliaciones	3		2		4		9	
Reclamaciones	4		6		3		13	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	6		8		12		26	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	1		-		-		1	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		570		531		649		1,750
Reclamaciones	376		358		453		1,187	
Entrega de Respuesta	108		99		128		335	
Consultas	56		32		27		115	
Apelaciones SIE	31		44		41		116	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,170		3,613		3,843		10,626
Consulta	2,473		2,743		3,010		8,226	
Consulta de estados	193		175		213		581	
Corrección y/o actualización de datos	18		22		15		55	
Reclamaciones	2		11		12		25	
Reclamo por Balance no Disponible	-		1		1		2	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		1		2	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		1		-		1	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		1		2	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		1		1	
Recuperación de cédulas	2		1		-		3	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	14		16		17		47	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	3		7		3		13	
Desbloqueo de Tarjeta	-		7		3		10	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	29		23		21		73	
Entrega de Tarjetas	51		55		39		145	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	3		1		1		5	
Autenticación de Tarjeta	114		140		83		337	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		1		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	1		-		-		1	
Solicitud de Corrección de Datos	4		-		-		4	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		2		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		1		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		4		9		13	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	271		419		421		1,111	
Reporte Comunitario	1		-		1		2	
Policía Nacional (P. N.)		359		415		390		1,164
Certificación Pérdida Documentos	345		404		385		1,134	
Consulta	14		11		7		32	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		48		53		53		154
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	6		11		8		25	
PostalPak	1		3		1		5	
InposPak	13		13		18		44	
EMS (Express Mail Service)	-		-		3		3	
Correo Giro	10		5		6		21	
Consulta	18		20		18		56	
Reclamaciones	-		1		-		1	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		233		265		245		743
Registros de Empresas	24		33		27		84	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		1		1	
Información de Notificaciones de Pago.	7		6		3		16	

Certificación de No Registro en el SIUR	35	40	44	119
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	1	-	1
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-	-	0
Aporte Empleado por Empleador	-	-	-	0
Solicitud de Dispensa	-	-	-	0
Consulta	129	144	132	405
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	0
Actualización de Datos	39	41	39	119
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-	1	-	1
Dirección General de Migración (DGM)	1,080	1,444	1,199	3,723
Autogate	1,065	1,431	1,187	3,683
Consulta	34	34	41	109
Certificación Salida de Menor	-	3	1	4
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8,325	9,306	8,498	26,129
Captura Web - Adulto	997	1,103	697	2,797
Captura Web - Menor de Edad	290	234	149	673
Entrega Web	806	839	587	2,232
Deposito de Documentos	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	666	818	761	2,245
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	10	13	13	36
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	326	404	334	1,064
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	11	5	11	27
Renovación Pasaporte Adulto	1,412	1,681	1,531	4,624
Renovación Pasaporte Adulto VIP	19	29	22	70
Renovación Pasaporte Menor	121	195	137	453
Renovación Pasaporte Menor VIP	4	6	4	14
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	18	30	32	80
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	5	5	5	15
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	5	3	4	12
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	2	-	-	2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3	1	1	5
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	1	-	-	1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	3	3	-	6
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	1	1	1	3
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	3	-	1	4
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	5	2	1	8
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1	-	-	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	1	-	-	1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	16	17	11	44
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	2	3	5	10
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	25	11	9	45
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1	-	-	1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,907	3,409	3,497	9,813
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	1,090	1,008	1,215	3,313
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	215	205	179	599
Consulta	36	33	31	100
Pago de factura	-	-	-	0
Activación de Contratos De Servicio 71	22	21	19	62
Cancelación de Contrato de Servicio 72	4	-	1	5
Acuerdo de Pago 73	73	79	53	205
Cambio de Nombre de Contrato 74	4	1	4	9
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	-	-	0
Solicitud Pago Recurrente 76	77	77	70	224
Descuento de Mora por Saldo 77	-	-	-	0
Servicios de Reclamos 78	2	1	1	4
Ministerio de Trabajo (MT)	45	60	51	156
Consulta	1	2	4	7
Cálculo Prestaciones Laborales	1	1	3	5
Carta de No empleo	1	4	2	7
Formulario DGT-1	-	-	-	0
Formulario DGT-2	-	-	-	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	4	3	7
Formulario DGT-7	-	-	-	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0
Registro Sindical	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	1	-	-	1
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	7	9	10	-	26
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Sindicales	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	1	-	3
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	9	8	1	-	18
Asesoría	26	29	28	-	83
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)			3	3	6
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	1	-	1
Devolución de Pago	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	3	2	-	5
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	0
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		3,180	3,547	4,271	10,998
Licencia de Conducir	538	578	627	-	1,743
Impuestos DGII	41	31	62	-	134
Servicios de Pasaportes	133	127	187	-	447
Ministerio de Relaciones Exteriores	16	33	28	-	77
Servicios de Migración	12	17	36	-	65
Pago de Servicios	77	102	407	-	586
Pago de Multas	257	259	329	-	845
Jurisdicción Inmobiliaria	50	40	100	-	190
Servicios Procuraduría General de la República	3,309	3,985	3,774	-	11,068
Ministerio de Interior y Policía	2	58	32	-	92
Consultas	-	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		14	21	12	47
Consultas	6	15	6	-	27
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	-	1	-	2
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	6	5	5	-	16
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0
Control de Regulación de Parques y Billares.	1	1	-	-	2
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		111	124	110	345
Servicios Informativos	112	124	110	-	346
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		413	354	380	1,147
Consultas	271	238	257	-	766
Actualización de Datos	46	45	59	-	150
Atención de Reclamaciones	62	46	38	-	146
Entrega de Respuestas	2	2	1	-	5
Histórico de Descuento	-	-	1	-	1
Reclamaciones	-	-	-	-	0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	1	3	-	4
Certificación de Aportes al SDSS	11	10	9	-	30
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	1	-	1
Carta de Cobertura de Seguridad Social	22	12	11	-	45
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	-	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	-	-	-	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		119	110	132	361
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1	2	1	-	4
Asignación Usuario de Traspaso	6	6	2	-	14
Cobertura PDSS (negación)	1	-	1	-	2
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1	1	1	-	3
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	3	8	8	-	19
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	-	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	3	-	2	-	5
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	-	1
Consultas	65	60	81	-	206
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-	-	-	1
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	26	18	21	-	65
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	12	15	14	-	41

Junta Central Electoral (JCE)		1,773		2,054		2,354		6,181
Consultas	17		19		17		53	
Cambio de Datos Mayor	2		1		1		4	
Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-		-		1		1	
Expedición Cédula Mayor de Edad	-		1		-		1	
Expedición Cédula Menor de Edad	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-		-		-		0	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,595		1,668		2,025		5,288	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	90		271		297		658	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-		-		-		0	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0	
Expedición de acta de divorcio en extracto	43		47		46		136	
Expedición de acta de divorcio in extensa	5		5		9		19	
Expedición de actas de defunciones en extracto	117		189		167		473	
Expedición de actas de defunciones in extensa	3		13		9		25	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	86		83		60		229	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	5		26		13		44	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-		-		-		0	
Renovación de Menor a Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	3		-		-		3	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	10		18		7		35	
Duplicado de cédula	1		1		1		3	
Impresión de cédula	-		-		-		0	
Total Mensual de Ciudadanos		29,607		34,155		34,240		98,002
Total Mensual de Servicios	35,104		40,887		40,166		116,157	