



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Abril - Junio 2025)

Institucion / Servicio	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		5,654		6,783		6,505		18,942
Certificación de No Antecedentes Penales	2,745		3,514		3,072		9,331	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,211		5,141		4,660		14,012	
Identificación de Personas Físicas	6		1		3		10	
Consulta	44		64		53		161	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		798		858		670		2,326
Consultas	615		640		514		1,769	
Reclamaciones	54		81		45		180	
Reclamo por Balance No Disponible	-		1		0		1	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		2		0		3	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	1		0		0		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		3		2		5	
Registro de Quejas y Reclamos	-		2		1		3	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	3		3		2		8	
Entrega de Tarjetas	78		87		77		242	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	20		17		10		47	
Autenticación de Tarjeta	20		18		15		53	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	6		4		4		14	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,866		2,531		2,032		6,429
Consultas	1,477		2,159		1,721		5,357	
Consulta de Estados	83		66		64		213	
Desbloqueo de Tarjeta	123		103		71		297	
Inscripcion al Censo	66		106		98		270	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		2		0		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		0		0		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		2		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	2		0		0		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	70		72		63		205	
Reporte Comunitario	-		0		0		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		0		1	
Recuperación de cédulas	3		1		1		5	
Corrección y/o actualización de datos	40		24		11		75	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		859		887		802		2,548
Renovación Licencia de Conducir	784		805		707		2,296	
Duplicado Licencia de Conducir	41		39		46		126	
Consulta	34		43		49		126	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		12		8		18		38
Conciliaciones	1		0		1		2	
Reclamaciones	1		0		0		1	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	9		8		15		32	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		2		3	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		430		400		466		1,296
Reclamaciones	295		284		390		969	
Entrega de Respuesta	75		74		48		197	
Consultas	55		40		30		125	
Apelaciones SIE	5		2		2		9	
Policia Nacional (P. N.)		146		157		170		473
Certificación Perdida Documentos	139		154		169		462	
Consulta	7		3		1		11	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		122		119		93		334
Registros de Empresas	5		6		7		18	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	12		18		12		42	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		0		2		3	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	78		76		52		206	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	10		7		13		30	
Información de Notificaciones de Pago	1		1		1		3	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	15		11		6		32	
Dirección General de Migración (DGM)		94		105		109		308
Autogate	88		97		95		280	
Consulta	4		8		13		25	
Permiso de Salida de Menor	2		0		1		3	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		206		225		216		647
Consulta	86		104		72		262	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	12		6		11		29	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	6		3		1		10	
Acuerdo de Pago 73	26		23		23		72	
Cambio de Nombre de Contrato 74	5		2		1		8	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		0		2		2	
Solicitud Pago Recurrente 76	61		74		95		230	
Descuento de Mora por Saldo 77	10		12		11		33	

Servicios de Reclamos 78	-		1		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		7		9		0		16
Consultas	5		5		0		10	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	2		2		0		4	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		2		0		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		33		28		21		82
Servicios Informativos	33		28		21		82	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		154		226		157		537
Consultas	111		158		112		381	
Actualización de Datos	8		20		17		45	
Atención de Reclamaciones	10		13		11		34	
Entrega de Respuestas	4		14		12		30	
Histórico de Descuento	1		0		1		2	
Certificación de Aportes al SDSS	12		14		4		30	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		0		0		0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	7		6		0		13	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		1		0		1	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1		0		0		1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-		0		0		0	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		96		80		99		275
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	9		4		8		21	
Asignación Usuario de Traspaso	8		5		13		26	
Cobertura PDSS (negación)	6		6		12		24	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		1		0		1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		0		0		0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		0		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4		1		3		8	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1		1		3		5	
Consultas	30		25		28		83	
Información General	-		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1		1		0		2	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		0		0		0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	28		28		27		83	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	9		8		5		22	
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)		175		109		129		413
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	165		101		114		380	
Consulta (MESCYT)	10		8		15		33	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		1,131		1,165		936		3,232
Consultas	693		700		660		2,053	
Impresión Carta de Afiliación	92		113		77		282	
Traspaso a SeNaSa	19		22		24		65	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	146		144		55		345	
Afiliación Dependientes Adicionales	79		80		44		203	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	105		106		76		287	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		70		36		41		147
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	10		3		12		25	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		0		0		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	21		6		7		34	
Comunicaciones Varias	-		0		0		0	
Exequátur de Ley General	6		2		0		8	
Carta de Trámite	1		0		0		1	
Carta de No Objeción	1		0		0		1	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	1		0		0		1	
Certificación De Exequátur	8		3		4		15	
Certificación De Incineración	-		0		0		0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	8		8		8		24	
Corrección de Certificado	-		2		0		2	
Compleitivo De Expedientes	1		0		0		1	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	7		5		5		17	
Renuncia De Director Técnico	-		0		0		0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		0		0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	-		2		0		2	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	2		0		0		2	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		1		0		1	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	1		0		0		1	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-		0		0		0	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	2		0		3		5	
Autorización de Publicidad	-		1		1		2	
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	-		0		0		0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	1		0		0		1	
Prórroga para presentar La Renovación del Producto	-		1		0		1	
Certificación De Estatus De Establecimientos De Salud No Existente	-		2		0		2	
Nuevo Registro Alimentos Simplificado	-		0		1		1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		1,927		2,010		1,802		5,739
Captura Web - Adulto	2		5		3		10	
Captura Web - Menor de Edad	6		7		5		18	
Entrega Web	7		5		2		14	
Deposito de Documentos	-		0		0		0	
Legal e Información	-		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	293		278		241		812	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1		0		0		1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	92		124		123		339	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto	413		370		363		1,146	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	33		18		31		82	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	16		7		10		33	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		0		0		0	

Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		0		0		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		0		0		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		1		0		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		0		0		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		0		0		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		0		0		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		1		0		1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	2		0		1		3
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		0		1		2
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		0		0		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	947		982		897		2,826
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		0		0		0
Consulta	226		293		205		724
Ministerio de Trabajo (MT)		69		88		86	243
Consulta	1		6		10		17
Cálculo Prestaciones Laborales	14		13		13		40
Carta de No empleo	1		2		4		7
Formulario DGT-1	-		0		0		0
Formulario DGT-2	-		0		0		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		0		0		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		0		0		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		3		0		3
Formulario DGT-7	-		0		0		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		0		0		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		0		0		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		0		0		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		0		0		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		1		2		3
Registro Sindical	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		0		0		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		1		1		2
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		1		1		2
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		1		0		1
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	1		2		0		3
Certificación de Formularios Laborales	-		1		0		1
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	2		2		0		4
Visitas de Inspección Especial	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	25		22		29		76
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		0		0		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	9		11		8		28
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		0		0		0
Mediación y Arbitraje	-		0		0		0
Asistencia Judicial Gratuita	3		4		4		11
Asesoría	13		18		14		45
Servicio de Pasantía	-		0		0		0
Total Mensual de Ciudadanos		13,849		15,824		14,352	44,025
Total Mensual de Servicios	15,319		17,845		15,719		48,883