



Oficina Gobernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Abril - Junio 2025)

Institucion / Servicio	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,127		9,133		9,719		26,979
Certificación de No Antecedentes Penales	4,326		5,606		5,325		15,257	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,600		6,414		7,020		19,034	
Identificación de Personas Físicas	1		0		0		1	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	69		63		98		230	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,870		3,014		2,914		8,798
Renovación Licencia de Conducir	2,610		2,799		2,658		8,067	
Duplicado Licencia de Conducir	242		194		202		638	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	18		21		54		93	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		4,349		4,306		4,547		13,202
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	4,321		4,274		4,496		13,091	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	20		16		24		60	
Inscripción al Censo	2		4		2		8	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	2		6		12		20	
Consulta de estado	0		0		2		2	
Corrección y/o actualización de datos	11		8		11		30	
Inscripción al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		1		1		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	0		2		1		3	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		254		267		289		810
Conciliaciones	125		111		136		372	
Reclamaciones	44		42		37		123	
Consultas	85		110		113		308	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		4		3		7	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,273		1,387		1,195		3,855
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	17		27		28		72	
Reclamaciones	0		1		0		1	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	63		33		3		99	
Actualización de Datos	32		14		16		62	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	9		4		5		18	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	8		27		13		48	
Entrega de Respuestas	3		4		4		11	
Consulta	1,092		1,256		1,117		3,465	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	51		20		4		75	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		3		3	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	3		1		2		6	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,265		1,181		1,354		3,800
Reclamaciones	668		645		769		2,082	
Entrega de Respuesta	239		205		262		706	
Apelaciones SIE	18		10		5		33	
Consulta	340		321		318		979	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		3,199		3,849		3,217		10,265
Consultas	2,414		2,841		2,188		7,443	
Reclamaciones	348		492		416		1,256	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	204		217		290		711	
Entrega de Tarjetas	192		250		282		724	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		2		0		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	7		2		7		16	
Solicitud Actualización de Datos	1		1		1		3	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	2		0		0		2	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		4		4		9	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	1		0		0		1	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	2		0		0		2	

Solicitud de Corrección de Datos	0	0	0	0	0	0
Reclamo por Consumo no Autorizado	0	0	0	0	0	0
Reporte de Pérdida de Tarjeta	28	45	29		102	
Registro de Quejas y Reclamos	0	0	1		1	
Policía Nacional (P. N.)	928	1,051	883		2,862	
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	921	1,038	875		2,834	
Consultas	8	14	8		30	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	141	126	139		406	
Correo Giro	3	0	2		5	
Correo Certificado	0	0	0		0	
PostalPak	5	2	2		9	
InposPak	82	81	91		254	
EMS (Express Mail Service)	2	0	0		2	
Consultas	49	43	44		136	
Reclamaciones	0	0	0		0	
Correo Universal	0	0	0		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	12	11	12		35	
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	1	0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0		0	
Obtención de Nacionalidad	0	0	0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0		0	
Consultas	12	10	12		34	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	350	402	397		1,149	
Registros de Empresas	4	7	5		16	
Requisitos Acuerdo de Pago	0	0	0		0	
Información de Notificaciones de Pago	2	0	1		3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	8	8	2		18	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	0		0	
Consultas	327	385	387		1,099	
Solicitud de Dispensa	0	0	0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0	0	0		0	
Actualización de Datos	9	2	2		13	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0	0	0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	137	262	44		443	
Servicios Informativos	137	262	44		443	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	42	48	55		145	
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	0	0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0		0	
Pensión por Supervivencia	0	0	0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	0	0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	1	1	1		3	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	0	0		0	
Certificación Laboral	0	1	0		1	
Consultas	41	46	54		141	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0	0	0		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	250	203	192		645	
Llenado formulario PNFF	2	1	3		6	
Consultas PNFF	243	202	189		634	
Reclamación	5	0	0		5	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	425	418	507		1,350	
Consultas	312	332	363		1,007	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	0	1	0		1	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	1	0	1		2	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	7	2	1		10	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	0	1		1	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	0	3		4	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	57	20	62		139	
Asignación Usuario de Traspaso	6	2	3		11	
Cobertura PDSS (negación)	5	1	3		9	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	15	15	19		49	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1	1	1		3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	34	44	48		126	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	0	0	2		2	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	138	137	142		417	
Consultas	14	17	18		49	
Facturación	5	4	4		13	
Pago de Aseo	120	114	118		352	
Registro Civil	0	1	0		1	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0		0	
Saldo de Multas	1	1	2		4	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2,094	2,151	2,026		6,271	
Consulta	429	464	390		1,283	

Pago de factura	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	9	4	13	26
Cancelación de Contrato de Servicio 72	5	8	7	20
Acuerdo de Pago 73	401	388	321	1,110
Cambio de Nombre de Contrato 74	7	2	6	15
Solicitud Duplicado de Factura 75	2	5	4	11
Solicitud Pago Recurrente 76	1,270	1,342	1,331	3,943
Descuento de Mora por Saldo 77	6	1	4	11
Servicios de Reclamos 78	1	2	4	7
Total Mensual de Ciudadanos		25,854	27,946	27,632
Total Mensual de Servicios	27,789	30,972	30,413	89,174