



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Abril - Junio 2025)

Institución / Servicio	Abril 2025		Mayo 2025		Junio 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		3,368		4,344		4,159		11,871
Certificación de No Antecedentes Penales	809		1,216		1,505		3,530	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,275		6,879		7,092		19,246	
Identificación de Personas Físicas	255		453		275		983	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	26		48		50		124	
Gabinete de Política Social - Superate		598		716		646		1,960
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	540		660		609		1,809	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Inscripción al Censo	59		32		40		131	
Cambio Jefe de Hogar	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	11		8		3		22	
Inscripción al Censo	0		19		0		19	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		2		0		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		452		527		425		1,404
Consultas	407		487		394		1,288	
Reclamaciones	2		1		0		3	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	24		19		19		62	
Entrega de Tarjetas	18		21		12		51	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		1		0		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		1		1	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	0		0		0		0	
Policía Nacional (P.N.)		115		103		104		322
Certificación Pérdida Documentos	113		98		101		312	
Consulta	2		5		3		10	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		3,766		3,703		3,217		10,686
Entrega Web	1		10		6		17	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	419		453		362		1,234	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	10		16		4		30	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	237		206		134		577	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1		8		2		11	
Renovación Pasaporte Adulto	814		765		658		2,237	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	26		47		32		105	
Renovación Pasaporte Menor	68		67		84		219	
Renovación Pasaporte Menor VIP	3		3		8		14	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	45		45		48		138	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	2		4		2		8	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		0		3		4	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	2		0		1		3	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		3		1		4	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	1		2		1		4	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1		0		0		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	16		20		20		56	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		2		2	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	3		12		2		17	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1		0		1		2	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,761		1,722		1,545		5,028	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	603		562		444		1,609	
Captura Web - Adulto	97		115		97		309	
Captura Web - Menor de Edad	41		21		44		106	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		117		148		56		321
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	17		23		3		43	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Hijos	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	1	0	0	0	0	1
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0
Reintegración de Pensión en Nómina	0	1	0	0	0	1
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento	0	0	0	0	0	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	6	2	0	0	0	8
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolso/Retraactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-09	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	1	0	1
Solicitud histórica de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales de Pensionados	94	122	50	50	266	266
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	32	40	24	24	96	96
Consultas	28	36	24	24	88	88
Actualización de datos	0	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SODS	3	4	0	0	7	7
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SODS	1	0	0	0	1	1
Entrega de Respuestas	0	0	0	0	0	0
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Historial de Descuento	0	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	113	143	131	131	387	387
Servicio Informativo	113	143	131	131	387	387
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	22	28	28	28	78	78
Consulta	7	9	8	8	24	24
Pago de factura	0	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	0	0	0	0
Cancelación de Contrato de Servicio 72	0	0	0	0	0	0
Acuerdo de Pago 73	0	1	1	1	2	2
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0	0	0	0
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Recurrente 76	15	17	19	19	51	51
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0	0	0	0
Servicios de Reclamos 78	0	1	0	0	1	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	19	7	22	22	48	48
Consultas	4	3	7	7	14	14
Facturación	2	1	0	0	3	3
Pago de Aseo	14	3	15	15	32	32
Registro Civil	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	0	0
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos	8,602	9,759	8,812	8,812	27,173	27,173
Total Mensual de Servicios	12,003	16,988	19,854	19,854	40,265	40,265