



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Abril - Junio 2025)

| Institucion / Servicio  | Abril 2025         |                     | Mayo 2025          |                     | Junio 2025         |                     | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos |                  |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---|------------------|
|   | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios   | Total Ciudadanos |
| <b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>   |                    | <b>1,181</b>        |                    | <b>1,648</b>        |                    | <b>1,537</b>        |   | <b>4,366</b>     |
| Certificación de No Antecedentes Penales  | 349                |                     | 488                |                     | 458                |                     | 1,295   |                  |
| Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales   | 1,399              |                     | 2,022              |                     | 1,828              |                     | 5,249   |                  |
| Identificación de Personas Físicas  | 38                 |                     | 52                 |                     | 39                 |                     | 129   |                  |
| Consulta  | 27                 |                     | 42                 |                     | 49                 |                     | 118   |                  |
| <b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b> |                    | <b>411</b>          |                    | <b>503</b>          |                    | <b>393</b>          |   | <b>1,307</b>     |
| Consultas   | 156                |                     | 219                |                     | 193                |                     | 568   |                  |
| Reclamaciones   | 52                 |                     | 47                 |                     | 24                 |                     | 123   |                  |
| Reclamo por Balance No Disponible   | 64                 |                     | 64                 |                     | 50                 |                     | 178   |                  |
| Reclamo por Sanciones y Observaciones   | 7                  |                     | 2                  |                     | 3                  |                     | 12  |                  |
| Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta  | 3                  |                     | 3                  |                     | 1                  |                     | 7   |                  |
| Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina  | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Reclamo por Consumo no Autorizado   | 4                  |                     | 2                  |                     | 4                  |                     | 10  |                  |
| Reclamo por Aplicación de Nómina  | 9                  |                     | 7                  |                     | 2                  |                     | 18  |                  |
| Registro de Quejas y Reclamos   | 20                 |                     | 25                 |                     | 21                 |                     | 66  |                  |
| Recuperación de cédulas   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas   | 11                 |                     | 15                 |                     | 7                  |                     | 33  |                  |
| Entrega de Tarjetas   | 50                 |                     | 54                 |                     | 50                 |                     | 154   |                  |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales  | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Autenticación de Tarjeta  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reporte de Pérdida de Tarjeta   | 34                 |                     | 65                 |                     | 37                 |                     | 136   |                  |
| <b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>   |                    | <b>564</b>          |                    | <b>744</b>          |                    | <b>730</b>          |   | <b>2,038</b>     |
| Consultas   | 305                |                     | 437                |                     | 417                |                     | 1,159   |                  |
| Consulta de Estados   | 154                |                     | 182                |                     | 165                |                     | 501   |                  |
| Desbloqueo de Tarjeta   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Inscripcion al Censo  | 84                 |                     | 74                 |                     | 89                 |                     | 247   |                  |
| Solicitud de Inclusión de Miembros  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Exclusión de Miembro   | -                  |                     | -                  |                     | 2                  |                     | 2   |                  |
| Solicitud de Corrección de Datos  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Cambio de Dirección   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Evaluación del Hogar  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar  | 1                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 2   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono                                    | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar  | 1                  |                     | 4                  |                     | 2                  |                     | 7   |                  |
| Reporte Comunitario   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Actualización de Datos   | -                  |                     | 2                  |                     | 1                  |                     | 3   |                  |
| Recuperación de cédulas   | -                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Corrección y/o actualización de datos   | 19                 |                     | 44                 |                     | 53                 |                     | 116   |                  |
| <b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>                 |                    | <b>3</b>            |                    | <b>6</b>            |                    | <b>7</b>            |   | <b>16</b>        |
| Conciliaciones  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reclamaciones   | 2                  |                     | 5                  |                     | 3                  |                     | 10  |                  |
| Venta libro de reclamaciones  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Consulta  | 1                  |                     | 1                  |                     | 4                  |                     | 6   |                  |
| Denuncias   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| <b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>                                   |                    | <b>49</b>           |                    | <b>38</b>           |                    | <b>70</b>           |   | <b>157</b>       |
| Reclamaciones   | 26                 |                     | 21                 |                     | 39                 |                     | 86  |                  |
| Entrega de Respuesta  | 14                 |                     | 9                  |                     | 16                 |                     | 39  |                  |
| Consultas   | 9                  |                     | 8                  |                     | 15                 |                     | 32  |                  |
| Apelaciones SIE   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| <b>Policia Nacional (P. N.)</b>   |                    | <b>70</b>           |                    | <b>78</b>           |                    | <b>97</b>           |   | <b>245</b>       |
| Certificación Perdida Documentos  | 68                 |                     | 75                 |                     | 88                 |                     | 231   |                  |
| Consulta  | 2                  |                     | 4                  |                     | 9                  |                     | 15  |                  |
| <b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>   |                    | <b>51</b>           |                    | <b>36</b>           |                    | <b>-</b>            |   | <b>87</b>        |
| Registros de Empresas   | 11                 |                     | 7                  |                     | -                  |                     | 18  |                  |
| Certificación Balance al Día  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Certificación Acuerdo de Pago   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Certificación de No Registro en el SIUR   | 2                  |                     | 2                  |                     | -                  |                     | 4   |                  |
| Ingresos nuevos Representantes y Cambios  | 2                  |                     | 3                  |                     | -                  |                     | 5   |                  |
| Información sobre Reclamaciones de Auditoría  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Aporte Empleado por Empleador   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Dispensa   | 3                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 3   |                  |
| Consulta  | 28                 |                     | 21                 |                     | -                  |                     | 49  |                  |
| Certificación Registro Sin Nomina   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Actualización de Datos  | 2                  |                     | 2                  |                     | -                  |                     | 4   |                  |
| Información de Notificaciones de Pago   | 3                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 4   |                  |
| Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>   |                    | <b>27</b>           |                    | <b>47</b>           |                    | <b>64</b>           |   | <b>138</b>       |
| Autogate  | 17                 |                     | 33                 |                     | 44                 |                     | 94  |                  |
| Consulta  | 9                  |                     | 14                 |                     | 20                 |                     | 43  |                  |
| Permiso de Salida de Menor  | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>                              |                    | <b>94</b>           |                    | <b>113</b>          |                    | <b>178</b>          |   | <b>385</b>       |
| Consulta  | 12                 |                     | 23                 |                     | 50                 |                     | 85  |                  |
| Pago de factura   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Activación de Contratos De Servicio 71  | 3                  |                     | 2                  |                     | 10                 |                     | 15  |                  |
| Cancelación de Contrato de Servicio 72  | -                  |                     | -                  |                     | 4                  |                     | 4   |                  |
| Acuerdo de Pago 73  | 4                  |                     | 6                  |                     | 8                  |                     | 18  |                  |
| Cambio de Nombre de Contrato 74   | -                  |                     | 1                  |                     | 1                  |                     | 2   |                  |
| Solicitud Duplicado de Factura 75   | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Solicitud Pago Recurrente 76  | 75                 |                     | 81                 |                     | 102                |                     | 258   |                  |
| Descuento de Mora por Saldo 77  | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Servicios de Reclamos 78  | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| <b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>   |                    | <b>6</b>            |                    | <b>5</b>            |                    | <b>1</b>            |   | <b>12</b>        |
| Consultas   | 5                  |                     | 5                  |                     | 1                  |                     | 11  |                  |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física                    | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física      | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |

|   |    |            |            |            |            |              |
|---|----|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica              | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos   | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica                                      | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones   | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Certificación de Vida y Costumbres  | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física  | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica   | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales             | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica        | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica                      | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos   | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria   | -  | -          | -          | -          | 0          |              |
| <b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>                        |    | <b>45</b>  | <b>34</b>  | <b>34</b>  | <b>26</b>  | <b>105</b>   |
| Servicios Informativos  | 45 |            | 34         |            | 26         | 105          |
| <b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>             |    | <b>65</b>  | <b>67</b>  | <b>67</b>  | <b>78</b>  | <b>210</b>   |
| Consultas   | 49 |            | 43         |            | 58         | 150          |
| Actualización de Datos  | 2  |            | 1          |            | -          | 3            |
| Atención de Reclamaciones   | 1  |            | 4          |            | -          | 5            |
| Entrega de Respuestas   | -  |            | -          |            | 2          | 2            |
| Histórico de Descuento  | -  |            | 1          |            | -          | 1            |
| Certificación de Aportes al SDSS  | 6  |            | 10         |            | 10         | 26           |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS   | 2  |            | 5          |            | 6          | 13           |
| Carta de No Cobertura de Seguridad Social   | 1  |            | -          |            | -          | 1            |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS                                    | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Solicitudes de número de seguridad social (NSS)   | 1  |            | 1          |            | -          | 2            |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 3  |            | 2          |            | 2          | 7            |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>   |    | <b>46</b>  | <b>59</b>  | <b>59</b>  | <b>51</b>  | <b>156</b>   |
| Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Asignación Usuario de Traspaso  | 2  |            | 1          |            | -          | 3            |
| Cobertura PDSS (negación)   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Consulta Promotores, en la Oficina Virtual  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura   | 2  |            | 1          |            | -          | 3            |
| Respuesta a las Solicitudes y Casos.  | 1  |            | 1          |            | -          | 2            |
| Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común                                 | 7  |            | 8          |            | 6          | 21           |
| Investigación de afiliación y / o traspaso irregular  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Consultas   | 34 |            | 47         |            | 45         | 126          |
| Información General   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO  | -  |            | 1          |            | -          | 1            |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>   |    | <b>41</b>  | <b>37</b>  | <b>37</b>  | <b>31</b>  | <b>109</b>   |
| Consulta  | 6  |            | 10         |            | 11         | 27           |
| Cálculo Prestaciones Laborales  | 16 |            | 11         |            | 4          | 31           |
| Carta de No empleo  | 2  |            | 1          |            | 3          | 6            |
| Formulario DGT-1  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Formulario DGT-2  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Autorización de Trabajo del menor de edad.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Formulario DGT-7  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)                             | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad                | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Reglamentos Interior de Trabajo   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de No Conflicto Laboral   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro Sindical   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de No Conflicto Laboral   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana                | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de Beneficios de la Empresa.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de Formularios Laborales  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Visitas de Inspección Especial  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos  | 7  |            | 5          |            | 6          | 18           |
| Certificación de Archivo y Registro Sindical  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro de Contrato de Trabajo Nacionales  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos   | 2  |            | 3          |            | 1          | 6            |
| Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Mediación y Arbitraje   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Asistencia Judicial Gratuita  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Asesoría  | 8  |            | 7          |            | 6          | 21           |
| Servicio de Pasantía  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| <b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>  |    | <b>16</b>  | <b>7</b>   | <b>7</b>   | <b>15</b>  | <b>38</b>    |
| Consulta  | 16 |            | 6          |            | 13         | 35           |
| Registro Nombre Comercial   | -  |            | -          |            | 2          | 2            |
| Renovación de Nombre Comercial  | -  |            | 1          |            | -          | 1            |
| Registros Marca Denominativa  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Registro Marca Mixta  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Renovación de Marca   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Requisitos rotulo y emblema   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Requisitos lema comercial   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>   |    | <b>337</b> | <b>419</b> | <b>419</b> | <b>395</b> | <b>1,151</b> |
| Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).                               | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Infoalfabetización.   | -  |            | 1          |            | -          | 1            |
| Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).                        | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).                    | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Asistencia Psicológica.   | -  |            | 2          |            | -          | 2            |
| Atención Psiquiátrica.  | -  |            | -          |            | 1          | 1            |
| Atención Ortopedia.   | 1  |            | -          |            | -          | 1            |
| Atención Cardiológica.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Atención Geriátrica.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Atención Dermatológica.   | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Atención Odontológica.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Atención Médica General.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Otras Consultas   | 40 |            | 52         |            | 47         | 139          |
| Asesoría Legal.   | 5  |            | 17         |            | 11         | 33           |
| Asistencia a Tribunales.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |
| Acompañamiento a Fiscalía.  | -  |            | -          |            | -          | 0            |

|   |              |              |              |   |   |               |  |
|---|--------------|--------------|--------------|---|---|---------------|--|
| Denuncia y Seguimiento de Casos.  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de Audiencias Virtuales.                          | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Raciones Crudas.  | 1            | -            | -            | - | - | 1             |  |
| Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de Donaciones de Medicamentos a adultos mayores. | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| "TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).   | -            | 2            | -            | - | - | 2             |  |
| "PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).   | 55           | 77           | 80           |   |   | 212           |  |
| Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Visitas Domiciliarias.  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Vacunación de Adultos Mayores.  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Gestión de Seguro Médico (SENASA).  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Entrega de pañales desechables.   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Entrega de Kit de prevención del COVID-19.  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).  | -            | 1            | -            | - | - | 1             |  |
| Otras Donaciones.   | 2            | 1            | -            | - | - | 3             |  |
| Asistencia directa al usuario.  | 53           | 55           | 51           |   |   | 159           |  |
| Diagnóstico de inclusión.   | -            | 1            | -            | - | - | 1             |  |
| Gestión de Viviendas (reparación o construcción).   | -            | 1            | -            | - | - | 1             |  |
| AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Gestión de Pensiones.   | 180          | 209          | 206          |   |   | 595           |  |
| <b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>  | <b>51</b>    | <b>114</b>   | <b>59</b>    |   |   | <b>224</b>    |  |
| Consultas   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Pensión por Antigüedad  | 35           | 19           | 16           |   |   | 70            |  |
| Pensión por Discapacidad  | -            | -            | 1            |   |   | 1             |  |
| Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)   | 4            | 75           | 27           |   |   | 106           |  |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Pensión de Sobrevivencia Cónyuge  | 1            | 2            | 1            |   |   | 4             |  |
| Pensión de Sobrevivencia Hijos  | -            | 1            | -            |   |   | 1             |  |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Pensión de Sobrevivencia Padres   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Suspensión de Pensión   | 1            | 2            | 1            |   |   | 4             |  |
| Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Reinclusión de Pensión en Nómina  | 2            | 1            | 1            |   |   | 4             |  |
| Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%   | -            | -            | 4            |   |   | 4             |  |
| Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Registro de Poderes de Representación de Pensionados  | -            | 1            | -            |   |   | 1             |  |
| Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión  | 1            | -            | 1            |   |   | 2             |  |
| Actualización o Modificación de Datos del Pensionado  | 5            | 4            | 5            |   |   | 14            |  |
| Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo  | -            | 3            | -            |   |   | 3             |  |
| Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social  | -            | 2            | -            |   |   | 2             |  |
| Solicitud de Reajuste de Pensión  | -            | 2            | 1            |   |   | 3             |  |
| Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99   | -            | 2            | -            |   |   | 2             |  |
| Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Solicitud histórica de pagos de pensionados   | 1            | -            | -            |   |   | 1             |  |
| Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados   | 1            | -            | 1            |   |   | 2             |  |
| <b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>  | <b>4</b>     | <b>1</b>     | <b>5</b>     |   |   | <b>10</b>     |  |
| Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Carta De No Objeción  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Consulta De Renglones De Productos A Registrar  | 1            | -            | 2            |   |   | 3             |  |
| Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria  | 1            | -            | 1            |   |   | 2             |  |
| Certificación De Exequáthur   | -            | -            | 2            |   |   | 2             |  |
| Carta de Trámite  | -            | 1            | -            |   |   | 1             |  |
| Exequáthur de Ley General   | 2            | -            | -            |   |   | 2             |  |
| Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Nuevo Registro Medicamentos Simplificado  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Autorización de Publicidad  | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| Solicitud De Clase B (Centros De Salud)   | -            | -            | -            | - | - | 0             |  |
| <b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>  | <b>227</b>   | <b>280</b>   | <b>268</b>   |   |   | <b>775</b>    |  |
| Consultas   | 171          | 216          | 203          |   |   | 590           |  |
| Impresión Carta de Afiliación   | 6            | 4            | 13           |   |   | 23            |  |
| Traspaso a SeNaSa   | 8            | 19           | 7            |   |   | 34            |  |
| Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)  | 32           | 25           | 27           |   |   | 84            |  |
| Afiliación Dependientes Adicionales   | 6            | 7            | 5            |   |   | 18            |  |
| Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado   | 7            | 9            | 13           |   |   | 29            |  |
| <b>Total Mensual de Ciudadanos</b>  | <b>3,288</b> | <b>4,236</b> | <b>4,005</b> |   |   | <b>11,529</b> |  |
| <b>Total Mensual de Servicios</b>   | <b>3,923</b> | <b>5,193</b> | <b>4,843</b> |   |   | <b>13,959</b> |  |