

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Abril – Junio 2025



150

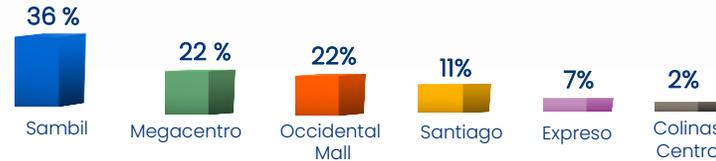
Total de incidencias recibidas



150

Total de incidencias respondidas

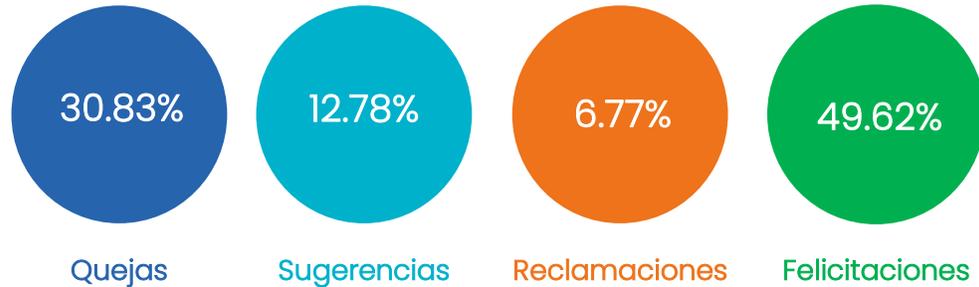
Incidencias por Punto GOB



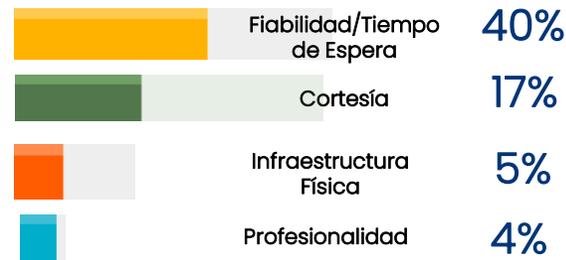
Medio de recepción de incidencia

Buzón Físico	76
Buzón Digital	28
Redes Sociales	40
Sistema 3-1-1	6

Porcentaje por tipo de Incidencias



Dimensiones de Calidad más afectadas



Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



100%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido:
15 días laborables