

# Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Enero - Marzo 2025



157

Total de incidencias recibidas



156

Total de incidencias respondidas

## Incidencias por Punto GOB



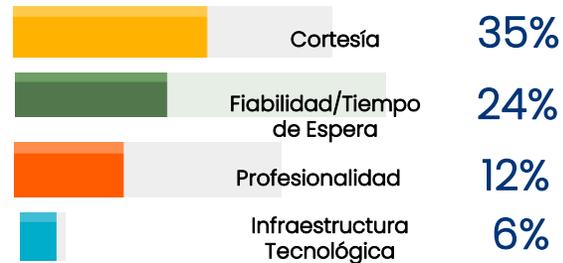
## Medio de recepción de incidencia

Buzón Físico	72
Buzón Digital	29
Redes Sociales	56
Sistema 3-1-1	0

## Porcentaje por tipo de Incidencias



## Dimensiones de Calidad más afectadas



## Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



99.36%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido:  
15 días laborables