

Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (Enero-Marzo 2025)									
	Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión					
	DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2024 del Gobierno General Nacional	05/01/2025						
I - Información Institucional									
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA								
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA								
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION								
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.								
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	Desarrollo productivo								
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable								
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
III. Información del Programa									
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana								
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.								
Beneficiarios:	Población en general.								
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución					
	1,327,399,788.00	1,327,399,788.00	224,550,632.58	16.92%					
IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual	Programación Trimestral	Ejecución Trimestral	Avance				
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,656,422.00	582,400,000.00	409,985.00	139,600,000.00	384,771.00	108,882,368.28	23.23%	18.70%
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	7369-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado								
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.								
Logros alcanzados:	En el trimestre Enero-Marzo se atendió a 384,771 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.								
Causas y justificación del desvío:	En la ejecución física durante el trimestre de Enero - Marzo de 2025, se observó una desviación en la atención brindada, principalmente debido a una reducción del 7% en el volumen de ciudadanos atendidos a través de la línea *462. En la ejecución financiera, se presentó un envío debido a la no ejecución de los pagos de alquiler, los cuales estaban previstos, ya que los contratos correspondientes se encontraban en proceso de renovación.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
Tomar en cuenta en la planificación los sucesos extraordinarios que pudieran afectar la programación.									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	596,941,677.00
Presupuesto modificado:	595,535,106.00
Total devengado:	110,693,470.86

Yuberkis Elizaine Chevalier Encarnación
Directora de planificación y Desarrollo