



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Santiago (Trimestre Enero - Marzo 2025)

Institucion / Servicio	Enero 2025		Febrero 2025		Marzo 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		9,481		9,068		10,021		28,570
Certificación de No Antecedentes Penales	3,201		2,969		3,252		9,422	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,558		10,097		10,910		31,565	
Identificación de Personas Físicas	1,170		1,432		1,670		4,272	
Consulta	83		68		78		229	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		482		449		461		1,392
Consultas	275		230		243		748	
Reclamaciones	93		78		69		240	
Reclamo por Balance No Disponible	20		18		18		56	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		4		-		4	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	3		-		3		6	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		-		4		5	
Registro de Quejas y Reclamos	8		32		19		59	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	25		15		14		54	
Entrega de Tarjetas	39		45		62		146	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		1		1	
Autenticación de Tarjeta	2		1		3		6	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	16		26		25		67	
Gabinete de Política Social - Supérate		604		789		767		2,160
Consultas	462		611		536		1,609	
Consulta de Estados	55		77		124		256	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	75		92		94		261	
Solicitud de Inclusión de Miembros	11		4		4		19	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	1		-		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		2		-		2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	3		3		1		7	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		2		1		3	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	-		2		6		8	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		97		140		143		380
Conciliaciones	18		38		35		91	
Reclamaciones	27		19		30		76	
Venta libro de reclamaciones	2		3		2		7	
Consulta	51		79		75		205	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		1		2		3	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		37		36		39		112
Reclamaciones	11		10		11		32	
Entrega de Respuesta	7		6		7		20	
Consultas	18		18		17		53	
Apelaciones SJE	1		2		4		7	
Policía Nacional (P.N.)		117		98		119		334
Certificación Pérdida Documentos	108		91		113		312	
Consulta	9		7		6		22	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		759		670		739		2,168
Registros de Empresas	164		172		180		516	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	7		3		4		14	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	5		11		8		24	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	24		37		46		107	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	21		19		30		70	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	1		-		1		2	
Solicitud de Dispensa	9		10		5		24	
Consulta	475		381		411		1,267	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	5		4		1		10	
Información de Notificaciones de Pago	50		41		58		149	
Dirección General de Migración (DGM)		18		13		14		45
Autogate	5		7		9		21	
Consulta	13		6		5		24	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		9		12		7		28
Consulta	2		6		3		11	
Convenios de pagos	-		-		1		1	
Servicios nuevos de agua potable	2		1		-		3	
Cierre Vigentes	-		1		-		1	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		-		-		0	
Cancelaciones	-		1		-		1	
Reportes de averías y reclamos	5		3		3		11	
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		7		8		3		18
Consultas	7		8		3		18	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	40	29	25	25	94	34
Servicios Informativos	40	29	25		94	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	164	193	211		568	
Consultas	108	144	139		391	
Actualización de Datos	7	5	8		20	
Atención de Reclamaciones	-	1	1		2	
Entrega de Respuestas	2	-	1		3	
Histórico de Descuento	-	-	-		0	
Certificación de Aportes al SDSS	8	19	21		48	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	19	11	19		49	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	1	1		2	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1	2	1		4	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	12	3	9		24	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	7	8	11		26	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	373	285	310		968	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	17	5	7		29	
Asignación Usuario de Traspaso	1	-	1		2	
Cobertura PDSS (negación)	5	1	1		7	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	3	-	3		6	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	43	30	25		98	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	1		1	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	109	87	74		270	
Investigación de afiliación y/o traspaso irregular	1	4	5		10	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-		0	
Consultas	194	162	193		549	
Información General	-	-	-		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y/o Cirugía pendiente	-	-	-		0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	1	-	-		1	
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	7	3	9		19	
Consulta	7	2	6		15	
Registro Nombre Comercial	-	1	2		3	
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-		0	
Registros Marca Denominativa	-	-	-		0	
Registro Marca Mixta	-	-	-		0	
Renovación de Marca	-	-	1		1	
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-		0	
Requisitos lema comercial	-	-	-		0	
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)	2	1	1		4	
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	-	-	-		0	
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-		0	
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	1	-	-		1	
Consultas	1	1	1		3	
Edenorte Dominicana	134	107	130		371	
Consultas	78	51	59		188	
Cambio de titular	1	2	1		4	
Reclamaciones	43	30	27		100	
Solicitud de nuevo contrato de energía	11	22	43		76	
Solicitud de nuevo suministro	1	2	1		4	
Cambio de Tarifa	-	-	-		0	
Ministerio de Salud Pública (MSP)	304	328	324		956	
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-		0	
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-		0	
Autorización de Publicidad	-	-	-		0	
Carta de Trámite	4	2	-		6	
Carta De No Objeción	1	3	3		7	
Certificación de libre venta	-	-	-		0	
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	-	-		0	
Certificación de exequátur	144	183	181		508	
Exequátur de Ley General	137	125	135		397	
Certificación de incineración	-	-	-		0	
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-		0	
Comunicaciones Varias	1	-	-		1	
Completo De Expedientes	-	-	-		0	
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	17	13	4		34	
Corrección de Certificado	-	-	1		1	
Consultas	-	-	-		0	
Notificación de Publicidad	-	-	-		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	1	-		1	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	1	-		1	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-		0	
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-		0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-		0	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	78	126	130		334	
Consultas	69	110	109		288	
Impresión Carta de Afiliación	-	4	5		9	
Traspaso a SeNaSa	-	1	-		1	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	6	8	6		20	
Afiliación Dependientes Adicionales	1	-	1		2	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	2	3	9		14	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	61	309	645		1,015	
Consultas	45	198	367		610	
Módulo de Atención al Público	4	34	55		93	
Programación de citas para valoración	-	1	-		1	
Certificación de Discapacidad	3	14	67		84	
Orientación sobre programas y beneficios	1	5	44		50	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	3	25	33		61	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	5	29	72		106	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	3	7		10	
Total Mensual de Ciudadanos	12,774	12,664	14,098		39,536	
Total Mensual de Servicios	18,312	18,180	19,994		56,486	