

Institucion / Servicio	Enero 2025		Febrero 2025		Marzo 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,441		7,653		8,428		24,522
Certificacion de No Antecedentes Penales	4,070		3,538		3,979		11,587	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,528		7,171		7,971		22,670	
Identificacion de Personas Fisicas	71		97		98		266	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	118		84		88		290	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		2,511		1,802		2,107		6,420
Renovacion Licencia de Conducir	2,262		1,605		1,846		5,713	
Duplicado Licencia de Conducir	177		151		173		501	
Consulta	72		51		90		213	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		20		20		16		56
Conciliaciones	1		2		2		5	
Reclamaciones	4		2		5		11	
Venta libro de reclamaciones	-		-		1		1	
Consulta	13		16		8		37	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	2		-		-		2	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		708		570		721		1,999
Reclamaciones	541		448		557		1,546	
Entrega de Respuesta	118		78		96		292	
Consultas	33		33		43		109	
Apelaciones SIE	21		11		25		57	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,653		3,882		3,780		11,315
Consulta	3,316		3,426		3,224		9,966	
Consulta de estados	120		171		171		462	
Corrección y/o actualización de datos	10		15		17		42	
Reclamaciones	5		2		1		8	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		1		1	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		1		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		-		12		12	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	33		18		11		62	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		3		4	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	30		29		26		85	
Entrega de Tarjetas	47		34		56		137	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		1		1		2	
Autentificación de Tarjeta	43		41		56		140	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	3		1		3		7	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	96		148		207		451	
Reporte Comunitario	-		-		1		1	
Policía Nacional (P. N.)		471		376		406		1,253
Certificación Pérdida Documentos	464		369		391		1,224	
Consulta	10		10		15		35	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		57		50		50		157
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	14		8		12		34	
PostalPak	1		2		2		5	
InposPak	17		10		15		42	
EMS (Express Mail Service)	1		-		-		1	
Correo Giro	6		7		5		18	
Consulta	18		23		16		57	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		182		219		260		661
Registros de Empresas	19		36		30		85	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Información de Notificaciones de Pago.	7		3		11		21	

Certificación de No Registro en el SIUR	24	23	36	83
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	2	1	3
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-	-	0
Aporte Empleado por Empleador	-	-	-	0
Solicitud de Dispensa	-	-	1	1
Consulta	116	133	158	407
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	0
Actualizacion de Datos	16	21	22	59
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermadad Común).	-	1	1	2
Dirección General de Migración (DGM)	830	794	849	2,473
Autogate	814	782	834	2,430
Consulta	23	23	28	74
Certificación Salida de Menor	3	5	3	11
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9,369	8,913	9,408	27,690
Captura Web - Adulto	834	800	819	2,453
Captura Web - Menor de Edad	277	257	227	761
Entrega Web	651	916	728	2,295
Deposito de Documentos	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	971	928	893	2,792
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	4	6	11	21
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	313	400	394	1,107
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2	5	9	16
Renovación Pasaporte Adulto	1,643	1,427	1,638	4,708
Renovación Pasaporte Adulto VIP	10	25	26	61
Renovación Pasaporte Menor	119	117	155	391
Renovación Pasaporte Menor VIP	9	2	4	15
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	41	30	34	105
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	2	1	2	5
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	6	6	9	21
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	2	2	3	7
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	2	2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	1	3	4
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	1	2	3
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	1	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	1	3	4
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	14	14	27	55
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	2	2	4
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	7	7	12	26
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,532	3,550	3,791	10,873
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	1,388	1,028	1,123	3,539
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	194	204	255	653
Consulta	40	35	61	136
Pago de factura	-	-	-	0
Activación de Contratos De Servicio 71	8	12	13	33
Cancelación de Contrato de Servicio 72	2	1	5	8
Acuerdo de Pago 73	76	83	70	229
Cambio de Nombre de Contrato 74	8	9	1	18
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	-	2	2
Solicitud Pago Recurrente 76	54	62	102	218
Descuento de Mora por Saldo 77	5	-	-	5
Servicios de Reclamos 78	2	3	1	6
Ministerio de Trabajo (MT)	57	59	78	194
Consulta	9	8	2	19
Cálculo Prestaciones Laborales	6	3	2	11
Carta de No empleo	-	2	2	4
Formulario DGT-1	-	-	-	0
Formulario DGT-2	-	-	-	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	4	1	5
Formulario DGT-7	-	-	-	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0
Registro Sindical	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	12	11	8	31	31
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	-	2	2
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0	0
Asistencia Judicial Gratuita	2	3	10	15	15
Asesoría	28	26	53	107	107
Servicio de Pasantía	-	-	-	0	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	2	2	4	8	8
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	0	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	0	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	2	-	1	3	3
Devolución de Pago	-	-	-	0	0
Consulta	-	-	-	0	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	2	2	4	4
Solicitud de Inspección	-	-	1	1	1
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	3,127	2,868	3,039	9,034	9,034
Licencia de Conducir	547	469	500	1,516	1,516
Impuestos DGII	45	31	56	132	132
Servicios de Pasaportes	145	98	102	345	345
Ministerio de Relaciones Exteriores	30	18	26	74	74
Servicios de Migración	3	2	10	15	15
Pago de Servicios	76	75	117	268	268
Pago de Multas	291	128	238	657	657
Jurisdicción Inmobiliaria	38	12	35	85	85
Servicios Procuraduría General de la República	3,086	3,117	3,103	9,306	9,306
Ministerio de Interior y Policía	21	9	18	48	48
Consultas	-	-	-	0	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	17	22	13	52	52
Consultas	12	15	8	35	35
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	3	2	1	6	6
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	0
Renovacion de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	2	4	4	10	10
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	0	0
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	1	-	1	1
Oficina Gubenamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	249	122	131	502	502
Servicios Informativos	250	123	131	504	504
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	431	378	468	1,277	1,277
Consultas	328	300	359	987	987
Actualización de Datos	36	21	40	97	97
Atención de Reclamaciones	44	30	41	115	115
Entrega de Respuestas	2	4	2	8	8
Histórico de Descuento	1	1	-	2	2
Reclamaciones	-	1	-	1	1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	4	9	13	26	26
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	1	1	2	2
Carta de Cobertura de Seguridad Social	17	11	13	41	41
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	0	0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	131	84	123	338	338
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	3	3	1	7	7
Asignación Usuario de Traspaso	10	6	12	28	28
Cobertura PDSS (negación)	2	1	-	3	3
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	0	0
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	3	-	4	7	7
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	2	2	2
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	1	2	5	8	8
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	0	0
Consultas	89	53	71	213	213
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	1	1	1
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	20	13	20	53	53
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	3	6	7	16	16

Junta Central Electoral (JCE)		2,376		1,828		2,171		6,375
Consultas	49		15		19		83	
Cambio de Datos Mayor	1		-		-		1	
Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-		-		-		0	
Expedición Cédula Mayor de Edad	2		-		-		2	
Expedición Cédula Menor de Edad	1		-		-		1	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-		-		1		1	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	2,015		1,646		2,000		5,661	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	141		207		159		507	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-		-		-		0	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0	
Expedición de acta de divorcio en extracto	1		2		-		3	
Expedición de acta de divorcio in extensa	31		26		36		93	
Expedición de actas de defunciones en extracto	36		39		73		148	
Expedición de actas de defunciones in extensa	3		12		9		24	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	1		2		-		3	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	78		85		102		265	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	61		-		1		62	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	8		-		-		8	
Renovación de Menor a Mayor	19		-		-		19	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		1		-		1	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	4		5		5		14	
Duplicado de cédula	184		2		-		186	
Impresión de cédula	23		-		-		23	
Total Mensual de Ciudadanos		32,826		29,846		32,307		94,979
Total Mensual de Servicios	38,136		35,033		37,955		111,124	