



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Enero - Marzo 2025)

Institucion / Servicio	Enero 2025		Febrero 2025		Marzo 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		5,335		5,026		5,874		16,235
Certificación de No Antecedentes Penales	2,000		2,018		2,558		6,576	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,655		4,386		5,064		14,105	
Identificación de Personas Físicas	2		0		4		6	
Consulta	58		51		62		171	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		824		914		776		2,514
Consultas	720		806		638		2,164	
Reclamaciones	24		16		24		64	
Reclamo por Balance No Disponible	-		0		0		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		2		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		1		1		3	
Registro de Quejas y Reclamos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	3		4		3		10	
Entrega de Tarjetas	35		40		48		123	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	15		17		23		55	
Autenticación de Tarjeta	22		28		29		79	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	4		8		8		20	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,837		2,542		2,477		6,856
Consultas	1,489		2,248		2,110		5,847	
Consulta de Estados	176		112		102		390	
Desbloqueo de Tarjeta	28		37		71		136	
Inscripcion al Censo	41		30		49		120	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		1		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		1		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		0		2		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		0		3		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	69		87		84		240	
Reporte Comunitario	-		0		0		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		0		1		1	
Recuperación de cédulas	-		0		1		1	
Corrección y/o actualización de datos	34		27		51		112	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,009		718		921		2,648
Renovación Licencia de Conducir	916		638		828		2,382	
Duplicado Licencia de Conducir	59		40		48		147	
Consulta	34		40		46		120	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		17		9		12		38
Conciliaciones	2		0		0		2	
Reclamaciones	7		3		2		12	
Venta libro de reclamaciones	1		0		0		1	
Consulta	6		6		7		19	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		3		4	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		501		418		428		1,347
Reclamaciones	381		317		335		1,033	
Entrega de Respuesta	56		56		48		160	
Consultas	57		44		40		141	
Apelaciones SIE	7		1		5		13	
Policia Nacional (P. N.)		164		166		178		508
Certificación Perdida Documentos	160		165		174		499	
Consulta	4		1		4		9	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		90		80		89		259
Registros de Empresas	5		5		6		16	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	11		3		6		20	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		1		0		1	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	66		64		67		197	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	2		1		1		4	
Información de Notificaciones de Pago	3		4		3		10	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	3		2		6		11	
Dirección General de Migración (DGM)		73		74		97		244
Autogate	63		66		85		214	
Consulta	10		8		11		29	
Permiso de Salida de Menor	-		0		1		1	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		206		211		262		679
Consulta	56		72		114		242	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	23		14		23		60	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	6		4		10		20	
Acuerdo de Pago 73	51		52		43		146	
Cambio de Nombre de Contrato 74	6		4		6		16	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		3		2		5	
Solicitud Pago Recurrente 76	56		61		57		174	
Descuento de Mora por Saldo 77	8		1		7		16	

Servicios de Reclamos 78	-	0	0	0	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	10	4	3	3	17
Consultas	4	3	3	3	10
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	3	0	0	0	3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	0	0	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	0	0	0	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	0	0	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	0	0	0	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	0	0	0	0
Control de Regulación de Parques y Billares	-	0	0	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	0	0	0	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	2	1	0	0	3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	1	0	0	0	1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	0	0	0	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	101	39	34	34	174
Servicios Informativos	101	39	34	34	174
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	158	151	178	178	487
Consultas	105	93	111	309	
Actualización de Datos	21	23	26	70	
Atención de Reclamaciones	11	15	18	44	
Entrega de Respuestas	7	6	5	18	
Histórico de Descuento	-	0	0	0	
Certificación de Aportes al SDSS	10	8	13	31	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	0	0	0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	5	4	12	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	0	0	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	0	1	1	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	0	0	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	1	0	2	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	104	92	114	310	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	1	6	9	
Asignación Usuario de Traspaso	20	7	4	31	
Cobertura PDSS (negación)	6	4	5	15	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2	1	1	4	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	0	1	1	
Respuesta a las Solicitudes y Casos	-	1	1	2	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2	1	3	6	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	0	0	0	
Consultas	20	22	32	74	
Información General	-	0	0	0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	1	0	2	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	0	0	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	39	41	45	125	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	12	13	16	41	
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	160	210	220	590	
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	140	182	204	526	
Consulta (MESCYT)	20	28	16	64	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	658	754	834	2,246	
Consultas	445	461	557	1,463	
Impresión Carta de Afiliación	70	71	66	207	
Traspaso a SeNaSa	5	2	8	15	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	74	109	112	295	
Afiliación Dependientes Adicionales	49	79	56	184	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	15	32	35	82	
Ministerio de Salud Pública (MSP)	45	42	52	139	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	15	8	8	31	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	0	0	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	11	9	12	32	
Comunicaciones Varias	-	0	1	1	
Exequátur de Ley General	4	2	3	9	
Carta de Trámite	1	0	3	4	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	-	1	1	2	
Certificación De Exequátur	-	3	2	5	
Certificación De Incineración	-	0	0	0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	8	15	10	33	
Corrección de Certificado	-	0	0	0	
Compleetivo De Expedientes	-	0	0	0	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	5	3	7	15	
Renuncia De Director Técnico	-	0	0	0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	0	0	0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	-	0	0	0	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	-	0	1	1	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-	1	2	3	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-	0	0	0	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-	0	0	0	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	-	0	2	2	
Autorización de Publicidad	-	0	0	0	
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	1	0	0	1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2,702	2,296	2,119	7,117	
Captura Web - Adulto	2	2	5	9	
Captura Web - Menor de Edad	1	4	12	17	
Entrega Web	-	2	5	7	
Deposito de Documentos	-	0	0	0	
Legal e Información	-	0	0	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	481	371	354	1,206	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	0	1	1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	169	138	113	420	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1	3	3	7	
Renovación Pasaporte Adulto	629	404	438	1,471	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	1	0	1	
Renovación Pasaporte Menor	36	33	24	93	
Renovación Pasaporte Menor VIP	1	0	1	2	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	12	11	14	37	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	0	1	1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	2	0	0	2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1	0	1	2	

Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		0		0		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		0		0		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		1		0		1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		0		0		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,258		1,209		1,003		3,470
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		0		0		0
Consulta	274		271		254		799
Ministerio de Trabajo (MT)		94		101		90	285
Consulta	3		1		5		9
Cálculo Prestaciones Laborales	16		27		15		58
Carta de No empleo	-		1		5		6
Formulario DGT-1	-		0		0		0
Formulario DGT-2	-		0		0		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		0		0		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		0		0		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	5		3		5		13
Formulario DGT-7	-		0		0		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		0		0		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		0		0		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		0		0		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		0		0		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0
Registro Sindical	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		0		0		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		0		0		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		0		0		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		0		0		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		1		0		1
Certificación de Formularios Laborales	-		0		0		0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		2		1		3
Visitas de Inspección Especial	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	25		26		26		77
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		1		0		1
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	6		3		4		13
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		0		0		0
Mediación y Arbitraje	-		0		0		0
Asistencia Judicial Gratuita	11		7		9		27
Asesoría	28		29		20		77
Servicio de Pasantía	-		0		0		0
Total Mensual de Ciudadanos		14,088		13,847		14,758	42,693
Total Mensual de Servicios	15,633		15,436		16,683		47,752