



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Enero - Marzo 2025)

Institucion / Servicio	Enero 2025		Febrero 2025		Marzo 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		7,905		7,671		8,630		24,206
Certificación de No Antecedentes Penales	3,788		3,459		3,955		11,202	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,824		5,603		6,341		17,768	
Identificación de Personas Físicas	0		0		2		2	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	131		108		91		330	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		3,410		2,541		3,033		8,984
Renovación Licencia de Conducir	3,118		2,317		2,783		8,218	
Duplicado Licencia de Conducir	255		202		217		674	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	37		22		34		93	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		4,951		4,557		5,425		14,933
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		1		0		1	
Consultas	4,914		4,527		5,360		14,801	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	1		30		40		71	
Inscripción al Censo	1		2		4		7	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	11		7		13		31	
Consulta de estado	17		0		0		17	
Corrección y/o actualización de datos	4		1		4		9	
Inscripción al Censo	4		0		3		7	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	1		1		1		3	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		0		4		5	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		215		218		297		730
Conciliaciones	89		76		120		285	
Reclamaciones	39		31		44		114	
Consultas	86		110		129		325	
Venta Libro de Reclamaciones	0		1		0		1	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	1		0		4		5	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,236		1,187		1,333		3,756
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	17		17		15		49	
Reclamaciones	26		8		1		35	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	14		42		17		73	
Actualización de Datos	28		16		20		64	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	16		15		21		52	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	8		3		17		28	
Entrega de Respuestas	2		1		9		12	
Consulta	1,085		1,066		1,208		3,359	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	38		17		23		78	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1		0		0		1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	1		2		4		7	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,243		1,174		1,307		3,724
Reclamaciones	676		673		731		2,080	
Entrega de Respuesta	205		188		214		607	
Apelaciones SIE	23		8		10		41	
Consulta	344		305		352		1,001	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		3,607		3,480		3,722		10,809
Consultas	3,014		2,668		2,925		8,607	
Reclamaciones	190		247		268		705	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	218		163		218		599	
Entrega de Tarjetas	137		360		255		752	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		2		2		5	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	10		12		13		35	
Solicitud Actualización de Datos	1		1		0		2	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		3		0		3	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	

Solicitud de Corrección de Datos	1		0		0		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	38		24		43		105	
Policia Nacional (P. N.)		1,281		1,007		1,037		3,325
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,275		997		1,028		3,300	
Consultas	8		12		9		29	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		144		165		193		502
Correo Giro	3		2		8		13	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	2		4		6		12	
InposPak	72		92		109		273	
EMS (Express Mail Service)	0		1		0		1	
Consultas	67		66		70		203	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Correo Universal	0		0		0		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		12		10		15		37
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0		0		1		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	12		10		14		36	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		366		352		397		1,115
Registros de Empresas	0		13		5		18	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		1		1	
Información de Notificaciones de Pago	1		1		1		3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	6		5		9		20	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	350		329		372		1,051	
Solicitud de Dispensa	1		1		1		3	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	2		1		0		3	
Actualización de Datos	6		2		7		15	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0		0		1		1	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		86		74		730		890
Servicios Informativos	86		74		730		890	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		80		59		62		201
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	2		0		0		2	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Sobrevivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		2		2	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0		1		0		1	
Certificación Laboral	0		1		1		2	
Consultas	78		57		59		194	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0		0		0		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		260		270		284		814
Llenado formulario PNFF	8		6		6		20	
Consultas PNFF	251		263		276		790	
Reclamación	1		1		2		4	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		443		410		415		1,268
Consultas	314		316		316		946	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	2		0		2		4	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	0		0		0		0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	3		3		2		8	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	2		1		0		3	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	44		35		43		122	
Asignación Usuario de Traspaso	7		7		7		21	
Cobertura PDSS (negación)	4		8		6		18	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	19		3		14		36	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1		0		0		1	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	45		37		25		107	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2		0		0		2	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		130		121		142		393
Consultas	14		13		23		50	
Facturación	6		2		3		11	
Pago de Aseo	110		106		116		332	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		0		0	
Saldo de Multas	0		0		0		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		2,279		2,399		2,446		7,124
Consulta	616		696		681		1,993	
Pago de factura	0		0		0		0	

Activación de Contratos De Servicio 71	3	7	11	21
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1	8	10	19
Acuerdo de Pago 73	456	345	397	1,198
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	0	1	3
Solicitud Duplicado de Factura 75	4	3	2	9
Solicitud Pago Recurrente 76	1,223	1,356	1,374	3,953
Descuento de Mora por Saldo 77	2	2	3	7
Servicios de Reclamos 78	0	6	1	7
Total Mensual de Ciudadanos		27,648	25,695	29,468
Total Mensual de Servicios	29,529	27,232	31,270	88,031