

Institución / Servicio	Enero 2025		Febrero 2025		Marzo 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		3,144		3,012		3,339		9,495
Certificación de No Antecedentes Penales	687		702		712		2,101	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,058		4,850		5,576		15,484	
Identificación de Personas Físicas	136		198		175		509	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	67		32		33		132	
Gabinete de Política Social - Superste		522		779		835		2,136
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	489		724		731		1,944	
Solicitud Evaluación del Hogar	0				1		1	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Inscripción al Censo	29		46		42		117	
Cambio jefe de Hogar	0		1		1		2	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	8		11		19		38	
Inscripción al Censo	2		0		46		48	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		1		2		3	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		3		0		4	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		364		443		545		1,352
Consultas	343		353		482		1,178	
Reclamaciones	0		4		0		4	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	15		26		25		66	
Entrega de Tarjetas	7		57		38		102	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		1		0		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		3		0		3	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	0		0		0		0	
Policía Nacional (P.N.)		175		175		119		469
Certificación Pérdida Documentos	171		174		117		462	
Consulta	5		3		2		10	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,801		3,793		4,021		12,615
Entrega Web	1		5		2		8	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	609		463		458		1,530	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	17		12		13		42	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	298		179		228		705	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	8		5		2		15	
Renovación Pasaporte Adulto	1,108		831		878		2,817	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	16		38		28		82	
Renovación Pasaporte Menor	93		58		59		210	
Renovación Pasaporte Menor VIP	2		2		3		7	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	64		63		54		181	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	6		7		1		14	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		3		5		10	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		3		0		3	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	2		0		0		2	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	11		7		7		25	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		3		3	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	3		1		7		11	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,122		1,950		1,791		5,863	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	745		523		638		1,906	
Captura Web - Adulto			88		110		115	
Captura Web - Menor de Edad	28		15		19		62	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		51		48		74		173
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	4		1		6		11	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Hijos	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	1	1	1
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	1	0	0	1	1
Reincusión de Pensión en Nómina	0	0	2	0	2
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	0	0	0	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	1	1	1
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	2	3	2	7	7
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-89	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	1	0	0	1	1
Solicitud histórico de pagos de pensionados	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	44	44	62	150	150
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	30	29	35	94	94
Consultas	30	24	34	88	88
Actualización de datos	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	0	5	1	6	6
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	0	0	0	0	0
Entrega de Respuestas	0	0	0	0	0
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Histórico de Descuento	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	203	184	205	592	592
Servicio Informativo	203	184	205	592	592
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAAAD)	24	18	28	70	70
Consulta	5	6	11	22	22
Pago de factura	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	0	0	0
Cancelación de Contrato de Servicio 72	0	0	0	0	0
Acuerdo de Pago 73	1	2	1	4	4
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0	0	0
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Recurrente 76	18	10	17	45	45
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0	0	0
Servicios de Reclamos 78	0	0	0	0	0
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	27	20	17	64	64
Consultas	4	8	6	18	18
Facturación	2	0	0	2	2
Pago de Aseo	20	10	10	40	40
Registro Civil	1	0	1	2	2
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	2	0	2	2
Saldo de Multas	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos	9,341	8,501	9,218	27,060	27,060
Total Mensual de Servicios	12,577	11,963	12,577	37,017	37,017