



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
PRESUPUESTO

Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (Octubre-Diciembre 2024)

Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2024 del Gobierno General Nacional	05/01/2025	

I -Información Institucional

I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución

Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la Republica Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresa, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	Desarrollo productivo
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

III. Información del Programa

Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.
Beneficiarios:	Población en general .
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.I - Desempeño financiero

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
1,777,399,788.00	1,384,573,031.00	1,341,293,086.63	96.87%

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,715,141.00	792,934,000.00	446,435.00	382,000,000.00	376,896.00	309,208,721.77	21.97%	39.00%
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	7369-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.
Logros alcanzados:	En el trimestre Octubre-Diciembre se atendió a 376,896.00 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.
Causas y justificación del desvío:	En la ejecución física durante el trimestre de octubre a diciembre de 2024, se observó una disminución en la atención brindada de un 27% y un 18% en el volumen de llamadas recibidas a través de las líneas *462 y 700, respectivamente. También se registró una disminución en la cantidad de visitantes en los Punto GOB de Megacentro, Sambil, Expreso SDE, Occidental Mall y Santiago por las festividades de fin de año. En la ejecución financiera hubo un desvío debido a que la certificación del proceso de readecuación Sambil-punto expreso salió después de la fecha del cierre como también la certificación del proceso del punto GOB San Cristóbal, la cual no se realizó recepción del local porque no estaba concluido.

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

Tomar en cuenta en la planificación los sucesos extraordinarios que pudieran afectar la programación .

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	434,114,239.00
Presupuesto modificado:	725,712,908.00
Total devengado:	696,257,914.56

Camila Beato

Directora de planificación y Desarrollo