

| Informe de Evaluación Semestral de las Metas Físicas-Financieras (Julio-Diciembre 2024) | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|--|------------------------|-----------------------|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|--|
|  | | Código | Documento Relacionado | | | | | Fecha Versión | Versión | |
| PRESUPUESTO | | DEC-FOR013 | Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2023 del Gobierno General Nacional | | | | | 05/01/2025 | | |
| I - Información Institucional | | | | | | | | | | |
| I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución | | | | | | | | | | |
| Capítulo | 0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA | | | | | | | | | |
| Subcapítulo | 02-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA | | | | | | | | | |
| Unidad Ejecutora | 0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION | | | | | | | | | |
| Misión | Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación. | | | | | | | | | |
| Visión | Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible. | | | | | | | | | |
| II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo | | | | | | | | | | |
| Eje estratégico: | Desarrollo productivo | | | | | | | | | |
| Objetivo general: | Competitividad e innovación en un ambiente favorable | | | | | | | | | |
| Objetivo(s) específico(s): | Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) | | | | | | | | | |
| III. Información del Programa | | | | | | | | | | |
| Nombre: | 18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana. | | | | | | | | | |
| Descripción: | Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado. | | | | | | | | | |
| Beneficiarios: | Población en general. | | | | | | | | | |
| Resultado Asociado: | Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) | | | | | | | | | |
| IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera | | | | | | | | | | |
| IV.I - Desempeño financiero | | | | | | | | | | |
| Presupuesto Inicial | | Presupuesto Vigente | | | Presupuesto Ejecutado | | | Porcentaje de Ejecución | | |
| 1,177,399,788.00 | | 1,384,573,031.00 | | | 1,341,293,086.63 | | | 96.87% | | |
| IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto | | | | | | | | | | |
| | | Presupuesto Anual | | Programación Semestral | | Ejecución Semestral | | Avance | | |
| Producto | Indicador | Física (A) | Financiera (B) | Física (C) | Financiera (D) | Física (E) | Financiera (F) | Física (%) G=E/C | Financiero (%) H=F/D | |
| Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado | Cantidad de personas atendidas | 1,715,141.00 | 792,934,000.00 | 910,517.00 | 537,934,000.00 | 800,322.00 | 453,888,939.21 | #¡VALOR! | 57.24% | |
| | | 950,000 | 278,642,674 | 250,000.00 | 70,529,880.75 | 356,683 | 75,664,206.87 | 37.55% | 27.15% | |
| V. Análisis de los Logros y Desviaciones | | | | | | | | | | |
| V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto | | | | | | | | | | |
| Producto: | 7339-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado | | | | | | | | | |
| Descripción del producto: | Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios. | | | | | | | | | |
| Logros alcanzados: | En el Semestre Julio-Diciembre se atendió a 800,322.00 ciudadanos por los diferentes canales de servicio. | | | | | | | | | |
| Causas y justificación del desvío: | En el semestre Julio-Diciembre 2024 se observó una disminución en la atención brindada atribuible principalmente a una reducción en el volumen de llamadas recibidas, como también una disminución en la cantidad de visitantes en los puntos Gob, en el mes de diciembre por las festividades de fin de año. En la ejecución financiera hubo un desvío en el 4to trimestre debido a que la certificación del proceso de readecuación Sambil-punto expreso salió después de la fecha del cierre, como también, la certificación del proceso del punto GOB San Cristóbal, la cual no se realizó recepción del local porque no estaba concluido. | | | | | | | | | |
| VI. Oportunidades de Mejora | | | | | | | | | | |
| VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse? | | | | | | | | | | |
| Reajustar la planificación de acuerdo a los programas que se generen. | | | | | | | | | | |

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

| | |
|-------------------------|----------------|
| Presupuesto aprobado: | 434,114,239.00 |
| Presupuesto modificado: | 725,712,908.00 |
| Total devengado: | 696,257,914.56 |

Camila Beato
Directora de planificación y Desarrollo