

Institucion / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		5,843		4,671		3,948		14,462
Certificación de No Antecedentes Penales	2,602		2,032		1,356		5,990	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,775		3,787		3,439		12,001	
Identificación de Personas Físicas	1		4		2		7	
Consulta	63		46		33		142	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		1,226		896		722		2,844
Consultas	1,095		811		630		2,536	
Reclamaciones	17		9		6		32	
Reclamo por Balance No Disponible	-		0		0		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		1		0		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		0		2		3	
Registro de Quejas y Reclamos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		0		0		1	
Entrega de Tarjetas	69		37		55		161	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	25		7		9		41	
Autenticación de Tarjeta	18		31		19		68	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		0		1		1	
Gabinete de Política Social - Supérate		2,654		1,942		1,864		6,460
Consultas	2,178		1,587		1,519		5,284	
Consulta de Estados	270		210		215		695	
Desbloqueo de Tarjeta	50		19		25		94	
Inscripción al Censo	63		37		36		136	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		1		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	59		77		47		183	
Reporte Comunitario	1		0		0		1	
Solicitud de Actualización de Datos	1		0		0		1	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	33		12		21		66	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		867		826		908		2,601
Renovación Licencia de Conducir	766		743		798		2,307	
Duplicado Licencia de Conducir	48		40		69		157	
Consulta	53		43		41		137	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		6		10		4		20
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	-		0		0		0	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	6		10		4		20	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	-		0		0		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		709		645		536		1,890
Reclamaciones	499		478		406		1,383	
Entrega de Respuesta	71		51		45		167	
Consultas	126		99		67		292	
Apelaciones SIE	15		17		18		50	
Policía Nacional (P. N.)		194		129		119		442
Certificación Perdida Documentos	188		126		112		426	
Consulta	6		3		7		16	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		126		83		64		273
Registros de Empresas	11		2		4		17	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	16		6		12		34	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		1		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		0		1		1	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	83		67		37		187	
Certificación Registro Sin Nómina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	9		3		4		16	
Información de Notificaciones de Pago	6		4		2		12	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	1		1		3		5	
Dirección General de Migración (DGM)		120		122		119		361
Autogate	104		115		110		329	
Consulta	17		9		9		35	
Permiso de Salida de Menor	-		1		0		1	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		189		226		213		628
Consulta	57		95		70		222	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	8		13		6		27	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	10		6		9		25	
Acuerdo de Pago 73	63		65		88		216	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		4		5		9	
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		0		0		1	
Solicitud Pago Recurrente 76	47		40		31		118	
Descuento de Mora por Saldo 77	2		3		4		9	

Servicios de Reclamos 78	1		0		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		7		5		2		14
Consultas	7		4		2		13	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		1		0		1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		119		94		90		303
Servicios Informativos	119		94		90		303	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		195		145		126		466
Consultas	158		111		96		365	
Actualización de Datos	9		8		11		28	
Atención de Reclamaciones	11		13		15		39	
Entrega de Respuestas	4		4		0		8	
Histórico de Descuento	-		0		0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	7		4		0		11	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		0		0		0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	6		3		4		13	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		1		0		1	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		1		0		1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-		0		0		0	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		105		82		64		251
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	8		5		1		14	
Asignación Usuario de Traspaso	3		3		4		10	
Cobertura PDSS (negación)	8		4		1		13	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	11		5		5		21	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		0		0		0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		0		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	-		1		0		1	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		1		0		1	
Consultas	75		63		51		189	
Información General	-		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		0		0		0	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		0		1		1	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		0		1		1	
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)		87		76		83		246
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCyT)	70		64		76		210	
Consulta (MESCyT)	17		12		7		36	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		646		553		459		1,658
Consultas	532		417		354		1,303	
Impresión Carta de Afiliación	22		24		28		74	
Traspaso a SeNaSa	5		3		0		8	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	45		44		39		128	
Afiliación Dependientes Adicionales	25		53		25		103	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	18		12		13		43	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		31		14		26		71
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	1		3		4		8	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		0		1		1	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	10		2		10		22	
Comunicaciones Varias	-		0		0		0	
Exequátur de Ley General	2		0		3		5	
Carta de Trámite	-		0		1		1	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	-		0		0		0	
Certificación De Exequátur	2		7		2		11	
Certificación De Incineración	1		0		0		1	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	12		1		4		17	
Corrección de Certificado	-		0		1		1	
Completivo De Expedientes	1		0		0		1	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	1		0		0		1	
Renuncia De Director Técnico	1		0		0		1	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		0		0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	-		1		0		1	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	-		0		0		0	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		0		0		0	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-		0		0		0	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-		0		0		0	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	-		0		0		0	
Autorización de Publicidad	-		0		0		0	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		1,889		1,787		1,580		5,256
Captura Web - Adulto	1		0		0		1	
Captura Web - Menor de Edad	-		4		4		8	
Entrega Web	2		4		6		12	
Deposito de Documentos	-		0		0		0	
Legal e Información	-		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	501		303		249		1,053	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	111		78		77		266	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		1		1		2	
Renovación Pasaporte Adulto	263		317		307		887	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor	11		20		28		59	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	6		4		6		16	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		0		1		1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		1		0		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		0		2		3	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1		0		0		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		0		0		0	

Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		1		0		2	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	856		888		761		2,505	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		0		0		0	
Consulta	235		260		211		706	
Ministerio de Trabajo (MT)		52		35		43		130
Consulta	2		1		2		5	
Cálculo Prestaciones Laborales	6		6		5		17	
Carta de No empleo	2		0		0		2	
Formulario DGT-1	-		0		0		0	
Formulario DGT-2	-		0		0		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		0		0		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		0		2		2	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1		0		0		1	
Formulario DGT-7	-		0		0		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		0		0		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		0		0		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		0		0		0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		0		0		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0	
Registro Sindical	-		0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		0		0		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		0		0		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		0		0		0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		0		0		0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de Formularios Laborales	1		0		0		1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	1		0		1		2	
Visitas de Inspección Especial	-		0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	17		11		5		33	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		0		0		0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	1		1		5		7	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		0		0		0	
Mediación y Arbitraje	-		0		0		0	
Asistencia Judicial Gratuita	4		4		5		13	
Asesoría	17		12		18		47	
Servicio de Pasantía	-		0		0		0	
Total Mensual de Ciudadanos		15,065		12,341		10,970		38,376
Total Mensual de Servicios	16,770		13,637		11,925		42,332	