



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Octubre - Diciembre 2024)

Institucion / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,416		7,372		6,182		21,970
Certificación de No Antecedentes Penales	3,828		3,379		2,476		9,683	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,406		5,559		5,141		17,106	
Identificación de Personas Físicas	1		0		1		2	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	102		102		92		296	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,812		2,544		2,892		8,248
Renovación Licencia de Conducir	2,534		2,315		2,626		7,475	
Duplicado Licencia de Conducir	231		195		224		650	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	47		34		42		123	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		6,484		5,858		4,676		17,018
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	6,422		5,812		4,632		16,866	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	1		0		0		1	
Consulta de estado	25		17		28		70	
Inscripción al Censo	2		0		3		5	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	18		5		8		31	
Consulta de estado	23		19		0		42	
Corrección y/o actualización de datos	7		6		4		17	
Inscripción al Censo	0		1		3		4	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	0		0		1		1	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		248		207		195		650
Conciliaciones	93		73		62		228	
Reclamaciones	43		50		39		132	
Consultas	110		82		91		283	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	2		2		3		7	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,365		1,264		862		3,491
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	4		21		11		36	
Reclamaciones	2		16		9		27	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	3		27		5		35	
Actualización de Datos	21		19		17		57	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	5		9		6		20	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	5		10		5		20	
Entrega de Respuestas	5		2		3		10	
Consulta	1,316		1,135		779		3,230	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	4		25		28		57	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		1		1		2	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	0		0		0		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,906		1,695		1,447		5,048
Reclamaciones	978		977		854		2,809	
Entrega de Respuesta	387		305		235		927	
Apelaciones SIE	23		6		5		34	
Consulta	521		408		354		1,283	
Administradora de Subsídios Sociales (ADESS)		5,116		3,948		2,957		12,021
Consultas	4,330		3,204		2,271		9,805	
Reclamaciones	89		128		151		368	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	179		206		169		554	
Entrega de Tarjetas	496		371		333		1,200	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		1		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	7		9		4		20	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	4		2		3		9	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		1		1		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		1		1		3	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		1		0		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	

Reporte de Pérdida de Tarjeta	9		25		25		59	
Policia Nacional (P. N.)		1,079		927		864		2,870
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,061		917		852		2,830	
Consultas	18		10		12		40	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		162		159		124		445
Correo Giro	2		2		1		5	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	3		10		1		14	
InposPak	86		95		74		255	
EMS (Express Mail Service)	0		0		0		0	
Consultas	70		51		47		168	
Reclamaciones	1		1		0		2	
Correo Universal	0		0		1		1	
Ministerio de Interior y Policia (MIP)		11		16		9		36
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		1		0		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		1		0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0		0		0		0	
Consultas	10		14		8		32	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		1		1	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		398		308		279		985
Registros de Empresas	6		2		2		10	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		0		0	
Información de Notificaciones de Pago	2		2		0		4	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	3		11		15		29	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		1		0		1	
Consultas	384		287		257		928	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	2		3		1		6	
Actualización de Datos	1		1		4		6	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0		1		0		1	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		104		189		142		435
Servicios Informativos	104		189		142		435	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		51		54		66		171
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Supervivencia	0		1		0		1	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	0		1		2		3	
Certificación Laboral	1		2		5		8	
Consultas	50		50		59		159	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0		0		0		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		129		220		153		502
Llenado formulario PNFF	2		3		2		7	
Consultas PNFF	127		216		149		492	
Reclamación	0		1		2		3	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		490		414		265		1,169
Consultas	405		343		237		985	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	2		2		2		6	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1		0		1		2	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	41		17		8		66	
Asignación Usuario de Traspaso	3		0		3		6	
Cobertura PDSS (negación)	0		1		0		1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	5		11		2		18	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	3		2		0		5	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	29		37		12		78	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1		1		0		2	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		75		92		110		277
Consultas	8		9		12		29	
Facturación	0		2		1		3	
Pago de Aseo	66		80		96		242	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		0		0	
Saldo de Multas	1		1		1		3	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		1,824		1,725		2,068		5,617
Consulta	424		577		598		1,599	
Pago de factura	0		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	0		3		5		8	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	8		6		7		21	
Acuerdo de Pago 73	332		91		343		766	
Cambio de Nombre de Contrato 74	0		0		2		2	

Solicitud Duplicado de Factura 75	0	7	3	10
Solicitud Pago Recurrente 76	1,090	1,044	1,129	3,263
Descuento de Mora por Saldo 77	2	1	3	6
Servicios de Reclamos 78	1	2	1	4
Total Mensual de Ciudadanos		30,670	26,992	23,291
Total Mensual de Servicios	32,641	28,670	24,852	86,163