



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Octubre - Diciembre 2024)

Institución / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		2,764		2,420		2,152		7,336
Certificación de No Antecedentes Penales	583		600		435		1,618	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,582		4,068		3,666		12,316	
Identificación de Personas Físicas	97		93		53		243	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	36		11		35		82	
Gabinete de Política Social - Superste		1,023		587		506		2,116
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	900		542		457		1,899	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	3		0		0		3	
Inscripción al Censo	109		29		22		160	
Cambio jefe de Hogar	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	14		12		5		31	
Inscripción al Censo	0		12		26		38	
Recuperación de cédulas	1		0		0		1	
Reevaluación de hogar	2		0		1		3	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		675		502		347		1,524
Consultas	569		439		309		1,317	
Reclamaciones	9		2		0		11	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	21		16		17		54	
Entrega de Tarjetas	75		44		20		139	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autentificación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		1		1		2	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	2		0		0		2	
Policía Nacional (P.N.)		142		84		83		309
Certificación Pérdida Documentos	141		86		81		308	
Consulta	2		0		3		5	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,184		2,941		2,704		9,829
Entrega Web	0		3		3		6	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	621		476		346		1,443	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		3		0		3	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	208		174		135		517	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1		2		0		3	
Renovación Pasaporte Adulto	826		564		626		2,016	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	3		7		2		12	
Renovación Pasaporte Menor	63		41		64		168	
Renovación Pasaporte Menor VIP	1		2		0		3	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	67		40		37		144	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	1		1		0		2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	3		3		0		6	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		1		0		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		3		0		3	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	2		4		0		6	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		1		0		3	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,322		1,478		1,284		5,084	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	460		351		351		1,164	
Captura Web - Adulto	3		71		57		131	
Captura Web - Menor de Edad	0		12		15		27	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		89		60		49		198
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	13		6		3		22	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Supervivencia Cónyuge	0		0		0		0	
Pensión de Supervivencia Hijos	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0
Reclusión de Pensión en Nómina	0	0	1	0	1
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dto Por Ciento 2%	1	0	0	0	1
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	4	4	0	0	8
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolsos/Retroactivo	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	1	0	0	0	1
Solicitud de Exclución por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	1	0	0	1
Solicitud histórica de pagos de pensionados	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	72	50	46	0	168
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	40	35	22	0	97
Consultas	38	34	22	0	94
Actualización de datos	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	2	1	0	0	3
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	0	0	0	0	0
Entrega de Respuestas	0	0	0	0	0
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Histórico de Descuento	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	235	180	188	0	603
Servicio Informativo	235	180	188	0	603
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	6	9	18	0	33
Consulta	3	1	0	0	4
Pago de factura	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	1	0	1
CANCELACIÓN DE CONTRATO DE SERVICIO 72	0	0	0	0	0
Acuerdo de Pago 73	0	0	0	0	0
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0	0	0
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Recuento 76	3	8	17	0	28
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0	0	0
Servicios de Reclamos 78	0	0	0	0	0
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	16	12	6	0	34
Consultas	11	3	2	0	16
Facturación	1	0	0	0	1
Pago de Aseo	4	9	4	0	17
Registro Civil	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	0
Saldo de Multas	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos	9,174	6,830	6,075	0	22,079
Total Mensual de Servicios	12,118	9,495	8,335	0	29,948