



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Octubre - Diciembre 2024)

Institucion / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		354		497		513		1,364
Certificación de No Antecedentes Penales	154		143		143		440	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	320		573		669		1,562	
Identificación de Personas Físicas	4		7		5		16	
Consulta	22		32		27		81	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		395		314		295		1,004
Consultas	281		220		174		675	
Reclamaciones	9		14		23		46	
Reclamo por Balance No Disponible	7		20		18		45	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		-		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2		1		4		7	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	12		-		7		19	
Registro de Quejas y Reclamos	-		3		7		10	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	13		11		25		49	
Entrega de Tarjetas	51		26		20		97	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		-		2		3	
Autenticación de Tarjeta	-		1		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	19		19		14		52	
Gabinete de Política Social - Supérate		701		583		470		1,754
Consultas	546		445		357		1,348	
Consulta de Estados	34		79		69		182	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	111		51		37		199	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	2		-		-		2	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		1		-		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	3		4		-		7	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		1		1		2	
Corrección y/o actualización de datos	4		3		6		13	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		7		6		3		16
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	2		-		1		3	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	5		6		2		13	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		79		63		42		184
Reclamaciones	55		39		24		118	
Entrega de Respuesta	12		21		10		43	
Consultas	11		2		7		20	
Apelaciones SIE	1		1		1		3	
Policia Nacional (P. N.)		73		70		48		191
Certificación Perdida Documentos	64		63		41		168	
Consulta	9		7		7		23	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		51		29		35		115
Registros de Empresas	7		4		7		18	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	5		5		1		11	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	3		1		1		5	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consulta	32		19		24		75	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	2		-		1		3	
Información de Notificaciones de Pago	2		-		1		3	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Dirección General de Migración (DGM)		60		35		47		142
Autogate	50		26		35		111	
Consulta	9		9		12		30	
Permiso de Salida de Menor	1		-		-		1	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		92		85		96		273
Consulta	16		16		25		57	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	3		2		-		5	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		1		-		1	
Acuerdo de Pago 73	10		6		7		23	
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		1		2		4	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	61		58		56		175	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		3		3	
Servicios de Reclamos 78	1		1		3		5	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		3		3		1		7
Consultas	3		3		1		7	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		75		53		69	197
Servicios Informativos	75		53		69		197
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		59		58		53	170
Consultas	39		47		50		136
Actualización de Datos	1		-		1		2
Atención de Reclamaciones	1		7		-		8
Entrega de Respuestas	-		-		1		1
Histórico de Descuento	1		-		-		1
Certificación de Aportes al SDSS	10		2		5		17
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		1		1		2
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	5		-		4		9
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1		-		-		1
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		-		1		1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1		1		2		4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		72		50		46	168
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-		1		-		1
Asignación Usuario de Traspaso	-		2		-		2
Cobertura PDSS (negación)	1		-		1		2
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1		-		-		1
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1		2		1		4
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	3		-		1		4
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	8		3		1		12
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		-		-		0
Consultas	58		35		42		135
Información General	-		7		-		7
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		-		-		0
Ministerio de Trabajo (MT)		16		23		31	70
Consulta	3		7		6		16
Cálculo Prestaciones Laborales	7		5		8		20
Carta de No empleo	1		-		2		3
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Formularios Laborales	-		-		-		0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		-		0
Visitas de Inspección Especial	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	5		5		6		16
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-		-		2		2
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0
Asistencia Judicial Gratuita	-		-		-		0
Asesoría	-		6		7		13
Servicio de Pasantía	-		-		-		0
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)		18		10		8	36
Consulta	11		9		8		28
Registro Nombre Comercial	7		1		-		8
Renovación de Nombre Comercial	-		-		-		0
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0
Registro Marca Mixta	-		-		-		0
Renovación de Marca	-		-		-		0
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0
Requisitos lema comercial	-		-		-		0
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		174		130		121	425
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-		-		-		0
Infoalfabetización.	-		-		-		0
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-		-		-		0
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-		-		-		0
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-		-		-		0
Asistencia Psicológica.	-		1		-		1
Atención Psiquiátrica.	-		-		-		0
Atención Ortopedia.	-		-		-		0
Atención Cardiológica.	-		-		-		0
Atención Geriátrica.	-		-		-		0
Atención Dermatológica.	-		-		-		0
Atención Odontológica.	-		-		-		0
Atención Médica General.	1		1		-		2
Otras Consultas	17		16		19		52
Asesoría Legal.	2		1		1		4
Asistencia a Tribunales.	-		1		-		1
Acompañamiento a Fiscalía.	-		-		-		0
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-		-		-		0

Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-		-		-		0	
Audiencias Virtuales.	-		-		-		0	
Raciones Crudas.	-		-		-		0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-		-		-		0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-		-		-		0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-		-		-		0	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	31		30		20		81	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de Incentivo económico).	-		-		-		0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-		-		-		0	
Visitas Domiciliarias.	-		-		1		1	
Vacunación de Adultos Mayores.	-		-		-		0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-		-		-		0	
Entrega de pañales desechables.	-		-		-		0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-		-		-		0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-		-		-		0	
Otras Donaciones.	-		-		-		0	
Asistencia directa al usuario.	30		29		16		75	
Diagnóstico de inclusión.	-		-		-		0	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-		-		-		0	
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-		-		-		0	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-		-		-		0	
Gestión de Pensiones.	94		52		64		210	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		36		17		14		67
Consultas	-		-		-		0	
Pensión por Antigüedad	23		12		11		46	
Pensión por Discapacidad	1		2				3	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	1		-		-		1	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	-		-		-		0	
Pensión de Supervivencia Cónyuge	3		1		-		4	
Pensión de Supervivencia Hijos	1		-		-		1	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	-		-		-		0	
Pensión de Supervivencia Padres	-		-		-		0	
Suspensión de Pensión	2		1		-		3	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-		-		-		0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	1		-		-		1	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-		-		-		0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-		-		-		0	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-		-		1		1	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-		-		-		0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-		-		-		0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	1		-		-		1	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	1		-		2		3	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	1		-		-		1	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-		-		-		0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	-		1		-		1	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-		-		-		0	
Solicitud histórico de pagos de pensionados	-		-		-		0	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	1		-		-		1	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		3		4		4		11
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-		-		-		0	
Carta De No Objeción	-		1		-		1	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	2		1		3		6	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		-		-		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-		-		-		0	
Certificación De Exequáthur	-		1		1		2	
Carta de Trámite	1		-		-		1	
Exequáthur de Ley General	-		-		-		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-		-		-		0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-		1		-		1	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		12		118		86		216
Consultas	11		105		75		191	
Impresión Carta de Afiliación	-		2		-		2	
Traspaso a SeNaSa	1		3		2		6	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	-		6		3		9	
Afiliación Dependientes Adicionales	-		2		6		8	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	-		-		-		0	
Total Mensual de Ciudadanos		2,280		2,148		1,982		6,410
Total Mensual de Servicios	2,428		2,409		2,325		7,162	