



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Santiago (Trimestre Julio - Septiembre 2024)

Institución / Servicio	Julio 2024		Agosto 2024		Septiembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>		10,028		8,678		8,294		27,000
Certificación de No Antecedentes Penales	3,398		3,088		2,789		9,275	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	11,849		9,972		9,475		31,296	
Identificación de Personas Físicas	1,041		712		967		2,720	
Consulta	38		58		79		175	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsídios Sociales (ADESS)</b>		799		468		389		1,656
Consultas	283		207		210		700	
Reclamaciones	109		81		76		266	
Reclamo por Balance No Disponible	32		22		21		75	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	2		-		1		3	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	14		4		3		21	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	2		-		1		3	
Reclamo por Consumo no Autorizado	1		-		-		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		1		-		2	
Registro de Quejas y Reclamos	-		18		2		20	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	345		120		59		524	
Entrega de Tarjetas	3		7		7		17	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autentificación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	7		9		9		25	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		612		752		755		2,119
Consultas	437		551		563		1,551	
Consulta de Estados	50		62		71		183	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	119		131		115		365	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		1		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		2		1		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		3		2		6	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	6		2		2		10	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		134		140		121		395
Conciliaciones	46		34		31		111	
Reclamaciones	28		26		19		73	
Venta libro de reclamaciones	3		3		1		7	
Consulta	57		77		70		204	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		29		39		42		110
Reclamaciones	10		12		9		31	
Entrega de Respuesta	6		6		9		21	
Consultas	13		18		24		55	
Apelaciones SIE	-		3		-		3	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		91		124		102		317
Certificación Perdida Documentos	81		115		88		284	
Consulta	10		9		14		33	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		1,112		941		879		2,932
Registros de Empresas	258		220		201		679	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	21		20		4		45	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		4		3		8	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	32		23		27		82	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	28		27		28		83	
Información de Subsídios Maternidad y Enfermedad Común	-		2		-		2	
Solicitud de Dispensa	20		12		10		42	
Consulta	657		562		545		1,764	
Certificación Registro Sin Nómina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	14		9		4		27	
Información de Notificaciones de Pago	89		71		63		223	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		63		57		48		168
Autogate	38		45		42		125	
Consulta	25		15		7		47	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>		7		9		7		23
Consulta	4		3		4		11	
Convenios de pagos	1		1		1		3	
Servicios nuevos de agua potable	1		1		1		3	
Cierre Vigentes	-		-		-		0	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		1		-		1	
Cancelaciones	-		1		-		1	
Reportes de averías y reclamos	1		2		1		4	
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		15		12		7		34
Consultas	15		12		7		34	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>169</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>246</b>	<b>246</b>
Servicios Informativos	169	52	25		246	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>176</b>	<b>155</b>	<b>159</b>	<b>159</b>	<b>490</b>	<b>490</b>
Consultas	121	94	112		327	
Actualización de Datos	4	3	3		10	
Atención de Reclamaciones	-	-	1		1	
Entrega de Respuestas	-	-	-		0	
Histórico de Descuento	-	-	-		0	
Certificación de Aportes al SDSS	25	26	10		61	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	9	18	15		42	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	1	4		6	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2	3	2		7	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	5	2	7		14	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	9	8	5		22	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>274</b>	<b>287</b>	<b>214</b>	<b>214</b>	<b>775</b>	<b>775</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	6	6	2		14	
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	1		1	
Cobertura PDSS (negación)	2	1	-		3	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	1		1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	25	44	25		94	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	111	99	72		282	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	4	-		5	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-		0	
Consultas	130	132	114		376	
Información General	-	-	-		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	1	-		1	
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
Consulta	16	8	8		32	
Registro Nombre Comercial	1	1	-		2	
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-		0	
Registros Marca Denominativa	-	-	-		0	
Registro Marca Mixta	-	-	-		0	
Renovación de Marca	-	-	-		0	
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-		0	
Requisitos lema comercial	-	-	-		0	
<b>Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	-	-	-		0	
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-		0	
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-	-	-		0	
Consultas	1	2	3		6	
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>151</b>	<b>167</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>445</b>	<b>445</b>
Consultas	70	69	57		196	
Cambio de titular	1	1	3		5	
Reclamaciones	53	78	48		179	
Solicitud de nuevo contrato de energía	27	17	19		63	
Solicitud de nuevo suministro	1	1	-		2	
Cambio de Tarifa	-	1	-		1	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>	<b>263</b>	<b>232</b>	<b>237</b>	<b>237</b>	<b>732</b>	<b>732</b>
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-		0	
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-		0	
Autorización de Publicidad	1	1	-		2	
Carta de Trámite	1	-	-		1	
Certificación de libre venta	-	-	-		0	
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	-	-		0	
Certificación de exequatur	164	158	153		475	
Exequatur de Ley General	90	63	78		231	
Certificación de incineración	-	-	-		0	
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-		0	
Comunicaciones Varias	2	-	-		2	
Compleetivo De Expedientes	-	-	-		0	
Consulta De Rengiones De Productos A Registrar	4	10	6		20	
Corrección de Certificado	-	-	-		0	
Consultas	-	-	-		0	
Notificación de Publicidad	-	-	-		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-		0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	1	-	-		1	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-		0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-		0	
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-		0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-		0	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>13,941</b>	<b>12,124</b>	<b>11,417</b>	<b>11,417</b>	<b>37,482</b>	<b>37,482</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>20,250</b>	<b>17,289</b>	<b>16,441</b>	<b>16,441</b>	<b>53,980</b>	<b>53,980</b>