



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Enero - Marzo 2024)

Institucion / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>				177		3,941		4,118
Certificación de No Antecedentes Penales	-		60		1,397		1,457	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	-		170		3,873		4,043	
Identificación de Personas Físicas	-		1		13		14	
Consulta	-		21		155		176	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		1,988		2,176		3,897		8,061
Consultas	1,928		2,128		3,740		7,796	
Reclamaciones	14		2		4		20	
Reclamo por Balance No Disponible	-		0		0		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		2		2	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	4		1		49		54	
Entrega de Tarjetas	32		22		60		114	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	11		23		44		78	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		1		0		2	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		1,645		1,945		3,414		7,004
Consultas	1,501		1,769		3,130		6,400	
Consulta de Estados	38		62		79		179	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		4		5	
Inscripcion al Censo	93		93		164		350	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		1		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		0		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	12		21		35		68	
Reporte Comunitario	-		0		0		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		0		3		4	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		692		518		555		1,765
Renovacion Licencia de Conducir	605		433		477		1,515	
Duplicado Licencia de Conducir	38		48		36		122	
Consulta	49		37		42		128	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		11		8		6		25
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	1		0		2		3	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	9		8		4		21	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		0		1	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		409		289		285		983
Reclamaciones	227		149		164		540	
Entrega de Respuesta	70		52		59		181	
Consultas	111		86		66		263	
Apelaciones SIE	1		2		0		3	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		73		72		73		218
Certificación Perdida Documentos	65		65		69		199	
Consulta	8		7		4		19	
<b>Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)</b>		108		90		89		287
Registros de Empresas	9		10		3		22	
Certificacion Balance al Dia	-		0		0		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	8		7		0		15	
Certificacion de No Registro en el SIUR	-		0		13		13	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoria	-		0		0		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	88		66		69		223	
Certificacion Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualizacion de Datos	3		3		3		9	
Información de Notificaciones de Pago	-		4		1		5	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		52		25		47		124
Autogate	46		19		35		100	
Consulta	5		6		11		22	
Permiso de Salida de Menor	1		0		1		2	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		101		100		111		312
Consulta	57		51		33		141	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	-		1		2		3	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		1		2		3	
Acuerdo de Pago 73	25		22		51		98	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		2		1		3	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		0		0		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	18		19		22		59	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		2		0		2	
Servicios de Reclamos 78	1		2		0		3	

<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>8</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>19</b>
Consultas	7		4		4		15	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		1		0		1	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		0		2		3	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>151</b>		<b>85</b>		<b>235</b>		<b>471</b>
Servicios Informativos	151		85		235		471	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>130</b>		<b>109</b>		<b>151</b>		<b>390</b>
Consultas	121		100		133		354	
Actualización de Datos	-		0		6		6	
Atención de Reclamaciones	4		7		7		18	
Entrega de Respuestas	1		1		2		4	
Histórico de Descuento	-		0		0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	1		1		2		4	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		0		0		0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3		0		1		4	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		0		0		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		0		0		0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-		0		0		0	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRI)</b>		<b>145</b>		<b>144</b>		<b>157</b>		<b>446</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1		8		14		23	
Asignación Usuario de Traspaso	1		0		1		2	
Cobertura PDSS (negación)	6		1		2		9	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1		2		2		5	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		0		0		0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		0		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	10		2		8		20	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		0		0		0	
Consultas	126		129		130		385	
Información General	-		2		0		2	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		0		0		0	
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>		<b>89</b>		<b>189</b>		<b>306</b>		<b>584</b>
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	50		125		252		427	
Consulta (MESCYT)	39		66		67		172	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>218</b>		<b>218</b>		<b>223</b>		<b>659</b>
Consultas	201		196		193		590	
Impresión Carta de Afiliación	1		1		1		3	
Traspaso a SeNaSa	-		0		0		0	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	9		11		14		34	
Afiliación Dependientes Adicionales	5		5		13		23	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	2		5		2		9	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>20</b>		<b>18</b>		<b>20</b>		<b>58</b>
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	8		6		3		17	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		0		0		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	3		4		5		12	
Comunicaciones Varias	-		1		0		1	
Exequátur de Ley General	-		0		1		1	
Certificación De Exequátur	3		2		0		5	
Certificación De Incineración	-		0		1		1	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	6		2		8		16	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	-		2		0		2	
Renuncia De Director Técnico	-		0		1		1	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		1		1	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		1		0		1	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>5,844</b>		<b>6,168</b>		<b>13,516</b>		<b>25,524</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>		<b>5,844</b>		<b>6,248</b>		<b>15,035</b>		<b>27,127</b>