



Oficina Gobernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Julio - Septiembre 2024)

Institucion / Servicio	Julio 2024		Agosto 2024		Septiembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,842		7,967		7,462		24,271
Certificación de No Antecedentes Penales	3,625		3,427		3,267		10,319	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,157		6,445		5,775		19,377	
Identificación de Personas Físicas	6		1		8		15	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	105		62		103		270	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,527		2,526		2,499		7,552
Renovación Licencia de Conducir	2,252		2,260		2,236		6,748	
Duplicado Licencia de Conducir	228		249		224		701	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	47		30		41		118	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		3,190		5,202		4,758		13,150
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	1		0		0		1	
Consultas	3,111		4,928		4,611		12,650	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	24		19		28		71	
Inscripción al Censo	2		0		3		5	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	11		253		111		375	
Consulta de estado	40		11		0		51	
Corrección y/o actualización de datos	2		1		4		7	
Inscripción al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		1		1	
Reevaluación de hogar	0		3		1		4	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		211		228		227		666
Conciliaciones	67		93		84		244	
Reclamaciones	34		44		51		129	
Consultas	110		90		90		290	
Venta Libro de Reclamaciones	0		1		0		1	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		0		2		2	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,191		1,109		1,089		3,389
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	4		6		5		15	
Reclamaciones	3		8		2		13	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	2		3		1		6	
Actualización de Datos	28		89		39		156	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	2		7		4		13	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	7		6		7		20	
Entrega de Respuestas	4		0		3		7	
Consulta	1,132		977		1,017		3,126	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	8		13		9		30	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		2		2	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	4		0		1		5	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,772		1,858		1,975		5,605
Reclamaciones	1,133		1,109		1,200		3,442	
Entrega de Respuesta	234		298		300		832	
Apelaciones SIE	33		115		80		228	
Consulta	374		345		404		1,123	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		5,409		5,086		4,336		14,831
Consultas	4,501		4,076		3,836		12,413	
Reclamaciones	55		88		52		195	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	167		195		129		491	
Entrega de Tarjetas	657		539		275		1,471	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		3		4		7	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	24		181		34		239	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		1		2		3	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		0		1		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		1		2		3	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	5		6		0		11	

Policía Nacional (P. N.)		1,054		1,029		921		3,004
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,046		1,017		923		2,986	
Consultas	8		13		16		37	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		195		145		138		478
Correo Giro	5		5		5		15	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	0		4		1		5	
InposPak	107		76		79		262	
EMS (Express Mail Service)	0		1		0		1	
Consultas	83		58		53		194	
Reclamaciones	0		1		0		1	
Correo Universal	0		0		0		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		13		11		4		28
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		1		2		4	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Piro-técnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	12		10		2		24	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		381		350		328		1,059
Registros de Empresas	3		1		1		5	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		0		0	
Información de Notificaciones de Pago	0		2		2		4	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	7		15		9		31	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	368		323		309		1,000	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0		0		0		0	
Actualización de Datos	4		9		7		20	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0		1		0		1	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		499		61		97		657
Servicios Informativos	499		61		97		657	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		58		44		52		154
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		1		1	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Supervivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	2		0		1		3	
Certificación Laboral	0		1		3		4	
Consultas	56		43		47		146	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0		0		0		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		225		235		103		563
Llenado formulario PNFF	2		7		3		12	
Consultas PNFF	223		228		99		550	
Reclamación	0		1		1		2	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		514		412		378		1,304
Consultas	459		333		317		1,109	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	0		4		5		9	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1		1		0		2	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	7		21		16		44	
Asignación Usuario de Traspaso	14		24		8		46	
Cobertura PDSS (negación)	3		1		0		4	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4		1		5		10	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		1		0		3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	24		26		27		77	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	0		1		0		1	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		64		73		49		186
Consultas	12		12		6		30	
Facturación	3		1		2		6	
Pago de Aseo	48		60		41		149	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		0		0	
Saldo de Multas	1		0		0		1	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		1,775		1,752		1,572		5,099
Consulta	901		539		493		1,933	
Pago de factura	0		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	31		147		37		215	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	4		4		2		10	
Acuerdo de Pago 73	263		266		202		731	
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		0		1		2	
Solicitud Duplicado de Factura 75	3		12		2		17	

Solicitud Pago Recurrente 76	581		801		847		2,229	
Descuento de Mora por Saldo 77	4		0		1		5	
Servicios de Reclamos 78	4		1		0		5	
Total Mensual de Ciudadanos		27,920		28,088		25,988		81,996
Total Mensual de Servicios	29,996		30,117		27,723		87,836	