



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Enero - Marzo 2024)

Institucion / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>7,878</b>		<b>8,002</b>		<b>7,013</b>		<b>22,893</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	3,433		3,262		2,666		9,361	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,924		6,486		5,745		18,155	
Identificación de Personas Físicas	5		6		0		11	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	144		125		111		380	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		<b>3,767</b>		<b>2,677</b>		<b>2,425</b>		<b>8,869</b>
Renovación Licencia de Conducir	3,399		2,435		2,198		8,032	
Duplicado Licencia de Conducir	274		201		197		672	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	96		41		30		167	
<b>Programa Solidaridad (PROSOLI)</b>		<b>3,120</b>		<b>4,048</b>		<b>4,189</b>		<b>11,357</b>
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		1		0		1	
Consultas	2,890		3,807		3,946		10,643	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		2		2	
Consulta de estado	4		9		51		64	
Inscripción al Censo	2		0		0		2	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	232		220		189		641	
Consulta de estado	3		20		0		23	
Corrección y/o actualización de datos	2		5		7		14	
Inscripción al Censo	3		0		0		3	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>172</b>		<b>193</b>		<b>179</b>		<b>544</b>
Conciliaciones	72		93		85		250	
Reclamaciones	47		36		19		102	
Consultas	53		64		73		190	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		1		1	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		0		1		1	
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>		<b>1,308</b>		<b>1,275</b>		<b>1,089</b>		<b>3,672</b>
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	10		4		2		16	
Reclamaciones	14		7		7		28	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	5		6		0		11	
Actualización de Datos	77		78		59		214	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	25		39		17		81	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	9		15		7		31	
Entrega de Respuestas	2		1		1		4	
Consulta	1,142		1,112		995		3,249	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	28		22		1		51	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		1		0		1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	0		0		0		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>1,295</b>		<b>1,147</b>		<b>951</b>		<b>3,393</b>
Reclamaciones	650		582		416		1,648	
Entrega de Respuesta	225		227		192		644	
Apelaciones SIE	66		57		26		149	
Consulta	363		282		317		962	
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>6,324</b>		<b>5,588</b>		<b>4,148</b>		<b>16,060</b>
Consultas	5,128		4,564		3,655		13,347	
Reclamaciones	146		366		11		523	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	269		171		142		582	
Entrega de Tarjetas	404		327		278		1,009	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		0		0		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	374		156		66		596	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	3		0		0		3	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		0		0		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		1		0		1	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		3		0		4	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		2		0		3	

<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		<b>1,027</b>		<b>923</b>		<b>822</b>		<b>2,772</b>
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,014		905		809		2,728	
Consultas	19		21		14		54	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>114</b>		<b>143</b>		<b>125</b>		<b>382</b>
Correo Giro	8		15		10		33	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	2		0		1		3	
InposPak	39		75		67		181	
EMS (Express Mail Service)	0		0		0		0	
Consultas	65		51		47		163	
Reclamaciones	0		1		0		1	
Correo Universal	0		1		0		1	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>41</b>		<b>44</b>		<b>26</b>		<b>111</b>
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	2		1		2		5	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2		1		0		3	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	1		0		0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		1		1	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	36		42		22		100	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		1		1	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>436</b>		<b>427</b>		<b>337</b>		<b>1,200</b>
Registros de Empresas	14		15		5		34	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		0		0	
Información de Notificaciones de Pago	1		2		0		3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	8		9		6		23	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	392		381		319		1,092	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0		0		1		1	
Actualización de Datos	21		25		6		52	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0		0		0		0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>2,884</b>		<b>2,701</b>		<b>2,642</b>		<b>8,226</b>
Servicios Informativos	2,884		2,703		2,642		8,229	
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>		<b>51</b>		<b>40</b>		<b>46</b>		<b>137</b>
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Supervivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	0		1		0		1	
Certificación Laboral	0		1		3		4	
Consultas	50		38		43		131	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	1		0		0		1	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>		<b>337</b>		<b>369</b>		<b>259</b>		<b>965</b>
Llenado formulario PNFF	38		13		15		66	
Consultas PNFF	289		355		240		884	
Reclamación	10		3		5		18	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>658</b>		<b>687</b>		<b>697</b>		<b>2,042</b>
Consultas	486		470		489		1,445	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	3		2		3		8	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	0		0		1		1	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	12		16		16		44	
Asignación Usuario de Traspaso	40		40		42		122	
Cobertura PDSS (negación)	0		0		1		1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	25		19		14		58	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		2		7		11	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	90		138		122		350	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	0		0		2		2	
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)</b>		<b>59</b>		<b>61</b>		<b>51</b>		<b>171</b>
Consultas	10		11		10		31	
Facturación	7		6		2		15	
Pago de Aseo	43		44		39		126	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		0		0	
Saldo de Multas	0		0		0		0	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>1,536</b>		<b>1,508</b>		<b>1,401</b>		<b>4,445</b>
Consulta	425		477		482		1,384	
Pago de factura	0		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	139		83		50		272	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1		0		2		3	
Acuerdo de Pago 73	180		207		158		545	
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		3		5		9	
Solicitud Duplicado de Factura 75	16		6		2		24	

Solicitud Pago Recurrente 76	800		746		732		2,278	
Descuento de Mora por Saldo 77	0		0		0		0	
Servicios de Reclamos 78	7		2		1		10	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>31,007</b>		<b>29,833</b>		<b>26,399</b>		<b>87,239</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>32,711</b>		<b>31,765</b>		<b>27,952</b>		<b>92,428</b>	