



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Julio- Septiembre 2024)

Institucion / Servicio	Julio 2024		Agosto 2024		Septiembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		62		61		235		358
Consultas	57		54		152		263	
Reclamaciones	-		-		3		3	
Reclamo por Balance No Disponible	3		-		4		7	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	1		-		1		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		-		15		16	
Entrega de Tarjetas	-		-		50		50	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		2		2	
Autenticación de Tarjeta	-		1		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		6		8		14	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		689		559		511		1,759
Consultas	592		471		420		1,483	
Consulta de Estados	16		14		16		46	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	70		65		68		203	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	3		1		1		5	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2		1		2		5	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	2		1		-		3	
Corrección y/o actualización de datos	4		6		4		14	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		3		6		9		18
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	1		2		2		5	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	2		4		7		13	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		60		69		70		199
Reclamaciones	34		34		35		103	
Entrega de Respuesta	13		18		12		43	
Consultas	13		17		22		52	
Apelaciones SIE	-		-		1		1	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		56		56		93		205
Certificación Perdida Documentos	51		47		88		186	
Consulta	5		9		5		19	
<b>Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)</b>		41		43		30		114
Registros de Empresas	4		3		6		13	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Certificacion de No Registro en el SIUR	1		3		3		7	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	4		4		-		8	
Información sobre Reclamaciones de Auditoria	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consulta	29		32		21		82	
Certificacion Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualizacion de Datos	2		-		-		2	
Información de Notificaciones de Pago	1		1		-		2	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		63		83		63		209
Autogate	52		75		55		182	
Consulta	9		7		8		24	
Permiso de Salida de Menor	2		1		-		3	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		97		90		86		273
Consulta	16		15		17		48	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	3		2		1		6	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1		1		-		2	
Acuerdo de Pago 73	-		-		1		1	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		1		1		2	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	77		70		66		213	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0	
Servicios de Reclamos 78	-		1		-		1	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		2		8		6		16
Consultas	2		8		5		15	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	1	1	1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>119</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>71</b>	<b>279</b>
Servicios Informativos	119		89	71		279
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>46</b>	<b>54</b>	<b>53</b>		<b>153</b>
Consultas	35		41	34		110
Actualización de Datos	-	-	-	-	0	0
Atención de Reclamaciones	-	-	-	1	1	1
Entrega de Respuestas	-	-	2	-	2	2
Histórico de Descuento	-	-	-	-	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	5		7	13		25
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	5		3	3		11
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	-	-	1	1	1
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	-	0	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	1	1	1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1		1	-	2	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>62</b>	<b>75</b>	<b>61</b>		<b>198</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	-	-	-	0	0
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	-	2	2	2
Cobertura PDSS (negación)	-	-	-	-	0	0
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	-	0	0
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	-	2	2	4	4
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	1	1	2	2
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	8		7	7	22	22
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	2	3	3
Consultas	54		64	47		165
Información General	-	-	-	-	0	0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	-	0	0
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>12</b>	<b>29</b>	<b>30</b>		<b>71</b>
Consulta	4		13	6		23
Cálculo Prestaciones Laborales	7		6	9		22
Carta de No empleo	-	-	-	-	0	0
Formulario DGT-1	-	-	-	-	0	0
Formulario DGT-2	-	-	-	-	0	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	-	0	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	-	0	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	-	0	0
Formulario DGT-7	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	-	0	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	-	0	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	-	0	0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	-	0	0
Registro de Reglamentos interior de Trabajo	-	-	-	-	0	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	-	0	0
Registro Sindical	-	-	-	-	0	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	-	0	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	-	0	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	-	0	0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	-	0	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	-	-	3	4	7	7
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	1		2	3	6	6
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0	0
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	1	1	1
Asesoría	-	-	5	7	12	12
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0	0
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>		<b>32</b>
Consulta	10		6	6		22
Registro Nombre Comercial	2		3	4		9
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	-	0	0
Registros Marca Denominativa	-	-	-	-	0	0
Registro Marca Mixta	-	-	1	-	1	1
Renovación de Marca	-	-	-	-	0	0
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	-	0	0
Requisitos lema comercial	-	-	-	-	0	0
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>		<b>131</b>	<b>79</b>	<b>157</b>		<b>367</b>
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	-	0	0
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	-	0	0
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	-	0	0
Infoalfabetización.	-	-	-	-	0	0
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-	-	-	0	0
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-	-	-	0	0
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	-	-	0	0
Asistencia Psicológica.	-	-	-	-	0	0
Atención Psiquiátrica.	-	-	-	-	0	0
Atención Ortopedia.	-	-	-	-	0	0
Atención Cardiológica.	-	-	-	-	0	0
Atención Geriátrica.	-	-	-	1	1	1
Atención Dermatológica.	-	-	-	-	0	0
Atención Odontológica.	-	-	-	-	0	0
Atención Médica General.	-	-	-	-	0	0
Otras Consultas	9		9	22		40
Asesoría Legal.	-	-	-	-	0	0
Asistencia a Tribunales.	-	-	-	-	0	0
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	-	0	0
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	-	0	0
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de	-	-	-	-	0	0
Audencias Virtuales.	-	-	-	-	0	0
Raciones Crudas.	-	-	-	-	0	0
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	-	0	0
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	-	0	0

"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	-	-	0	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	28	12	23	63		
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	0		
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	0		
Visitas Domiciliarias.	-	-	1	1		
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	0		
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	0		
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	0		
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	0		
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	0		
Otras Donaciones.	-	-	-	0		
Asistencia directa al usuario.	15	12	26	53		
Diagnóstico de inclusión.	-	-	-	0		
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	0		
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-	-	0		
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-	-	-	0		
Gestión de Pensiones.	79	46	84	209		
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>65</b>		
Consultas	-	-	-	0		
Pensión por Antigüedad	13	8	28	49		
Pensión por Discapacidad	1	-	1	2		
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	-	-	1	1		
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	2	1	2	5		
Pensión de Sobrevivencia Hijos	1	-	-	1		
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Padres	-	-	-	0		
Suspensión de Pensión	-	-	1	1		
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-	-	-	0		
Reinclusión de Pensión en Nómina	-	-	-	0		
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-	-	-	0		
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	-	-	0		
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-	-	-	0		
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-	1	-	1		
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	0		
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	-	-	-	0		
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	1	-	-	1		
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-	1	-	1		
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	0		
Solicitud de Reajuste de Pensión	-	-	-	0		
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	0		
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	0		
Solicitud histórico de pagos de pensionados	1	-	-	1		
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	-	2	-	2		
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>		
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-	-	-	0		
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	-	1	-	1		
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	-	-	0		
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	0		
Certificación De Exequátur	-	1	1	2		
Carta de Trámite	-	2	-	2		
Exequátur de Ley General	1	1	-	2		
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	0		
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	0		
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>1,475</b>	<b>1,329</b>	<b>1,519</b>	<b>4,323</b>		
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>1,475</b>	<b>1,329</b>	<b>1,519</b>	<b>4,323</b>		