



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Enero - Marzo 2024)

Institución / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		-		194		199		393
Consultas	-		90		176		266	
Reclamaciones	-		8		2		10	
Reclamo por Balance No Disponible	-		48		7		55	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		5		-		5	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		2		-		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		3		-		3	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		11		2		13	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	-		12		8		20	
Entrega de Tarjetas	-		8		2		10	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		1		1		2	
Autenticación de Tarjeta	-		1		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		4		1		5	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		555		429		710		1,694
Consultas	532		389		599		1,520	
Consulta de Estados	8		4		18		30	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	15		29		85		129	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		2		-		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		3		4		7	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	-		3		3		6	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		-		-		-		0
Captura Web - Adulto	-		-		-		0	
Captura Web - Menor de Edad	-		-		-		0	
Entrega Web	-		-		-		0	
Deposito de Documentos	-		-		-		0	
Legal e Información	-		-		-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-		-		-		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		-		-		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-		-		-		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		-		-		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	-		-		-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0	
Consulta	-		-		-		0	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		9		3		5		17
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	6		2		2		10	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	3		1		3		7	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		32		23		27		82
Reclamaciones	13		10		13		36	
Entrega de Respuesta	10		8		8		26	
Consultas	9		5		6		20	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		49		31		45		125
Certificación Perdida Documentos	43		25		33		101	
Consulta	6		6		12		24	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		44		44		42		130
Registros de Empresas	16		10		9		35	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	

Certificación Acuerdo de Pago	-	-	-	-	0	
Certificación de No Registro en el SIUR	2	2	1		5	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	3	1	2		6	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-	-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-	-	-		0	
Solicitud de Dispensa	-	-	-		0	
Consulta	20	29	28		77	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-		0	
Actualización de Datos	2	-	1		3	
Información de Notificaciones de Pago	1	2	1		4	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>19</b>		<b>49</b>	
Autogate	7	5	8		20	
Consulta	8	10	11		29	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>42</b>		<b>173</b>	
Consulta	35	20	16		71	
Pago de factura	-	-	-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	-	-	-		0	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1	1	-		2	
Acuerdo de Pago 73	2	-	1		3	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-	-	-		0	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	-	-		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	38	33	25		96	
Descuento de Mora por Saldo 77	-	-	-		0	
Servicios de Reclamos 78	1	1	-		2	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>		<b>36</b>	
Consultas	15	11	6		32	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	1	-		1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-		0	
Permiso para Exportación de Productos PiroTécnicos y Químicos	-	-	-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	2	-		2	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	1	-	-		1	
Permiso para Comercialización de Productos PiroTécnicos	-	-	-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-		0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>222</b>	<b>440</b>	<b>338</b>		<b>1,000</b>	
Servicios Informativos	223	442	340		1,005	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>43</b>		<b>119</b>	
Consultas	29	27	32		88	
Actualización de Datos	1	-	-		1	
Atención de Reclamaciones	-	-	-		0	
Entrega de Respuestas	1	-	1		2	
Histórico de Descuento	-	-	-		0	
Certificación de Aportes al SDSS	1	5	6		12	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	3	5	3		11	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	1	1		3	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	-	-		1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	2	-		3	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>44</b>		<b>160</b>	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	-	-		0	
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	-		0	
Cobertura PDSS (negación)	-	-	-		0	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	1	-		1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1	1	-		2	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	3	4	-		7	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	10	2	9		21	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-		0	
Consultas	45	41	32		118	
Información General	4	2	2		8	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	1	1		3	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>14</b>		<b>54</b>	
Consulta	16	7	8		31	
Cálculo Prestaciones Laborales	3	5	3		11	
Carta de No empleo	1	-	1		2	
Formulario DGT-1	-	-	-		0	
Formulario DGT-2	-	-	-		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-		0	
Formulario DGT-7	-	-	-		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-		0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-		0	
Registro Sindical	-	-	-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-		0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-		0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-		0	
Certificación de Formularios Laborales	-	-	1		1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-		0	
Visitas de Inspección Especial	-	-	-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	2	-	1		3	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2	-	-		2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	1	-	-		1	
Mediación y Arbitraje	-	-	-		0	
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-		0	
Asesoría	2	1	-		3	
Servicio de Pasantía	-	-	-		0	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>0</b>	
Consultas	-	-	-		0	

Impresión Carta de Afiliación	-	-	-	-	0	
Traspaso a SeNaSa	-	-	-	-	0	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	-	-	-	-	0	
Afiliación Dependientes Adicionales	-	-	-	-	0	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	-	-	-	-	0	
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>49</b>		
Consulta	14	8	14	36		
Registro Nombre Comercial	2	3	4	9		
Renovación de Nombre Comercial	2	-	-	2		
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0		
Registro Marca Mixta	-	-	-	0		
Renovación de Marca	-	-	-	0		
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0		
Requisitos lema comercial	-	1	1	2		
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>92</b>	<b>70</b>	<b>255</b>	<b>417</b>		
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	0		
Infoalfabetización.	-	-	-	0		
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-	-	0		
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-	-	0		
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	-	0		
Asistencia Psicológica.	-	-	-	0		
Atención Psiquiátrica.	-	-	-	0		
Atención Ortopedia.	-	-	-	0		
Atención Cardiológica.	-	-	-	0		
Atención Geriátrica.	-	-	-	0		
Atención Dermatológica.	-	-	-	0		
Atención Odontológica.	-	-	-	0		
Atención Médica General.	-	-	-	0		
Otras Consultas	39	30	78	147		
Asesoría Legal.	-	-	-	0		
Asistencia a Tribunales.	-	-	1	1		
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	0		
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	0		
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de Audiencias Virtuales.	-	-	-	0		
Raciones Crudas.	-	-	-	0		
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	0		
"TE-AMMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	-	0		
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	4	9	43	56		
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	0		
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores insertados en el sector laboral).	-	-	-	0		
Visitas Domiciliarias.	-	-	-	0		
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	0		
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	0		
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	0		
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	0		
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	0		
Otras Donaciones.	-	-	1	1		
Asistencia directa al usuario.	21	5	40	66		
Diagnóstico de inclusión.	-	-	-	0		
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	0		
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-	-	0		
Adultos Mayores beneficiados en Jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-	3	1	4		
Gestión de Pensiones.	29	23	92	144		
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>17</b>		
Consultas	-	-	-	0		
Pensión por Antigüedad	-	-	10	10		
Pensión por Discapacidad	-	-	1	1		
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	-	-	1	1		
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Hijos	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0		
Pensión de Sobrevivencia Padres	-	-	1	1		
Suspensión de Pensión	-	-	-	0		
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-	-	-	0		
Reinclusión de Pensión en Nómina	-	-	-	0		
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-	-	-	0		
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	-	-	0		
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-	-	-	0		
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-	-	-	0		
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	0		
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	-	-	-	0		
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	-	-	1	1		
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-	-	-	0		
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	0		
Solicitud de Reajuste de Pensión	-	-	1	1		
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	0		
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	0		
Solicitud histórico de pagos de pensionados	-	-	-	0		
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	-	-	2	2		
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	1	2	-	3		
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	-	-	0		
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	0		
Certificación De Exequátur	-	1	1	2		
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>1,261</b>	<b>1,442</b>	<b>1,829</b>	<b>4,520</b>		
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>1,261</b>	<b>1,442</b>	<b>1,829</b>	<b>4,520</b>		