

Institucion / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		4,660		6,225		5,791		16,676
Certificación de No Antecedentes Penales	1,791		3,557		2,365		7,713	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,315		4,319		5,098		13,732	
Identificación de Personas Físicas	6		6		3		15	
Consulta	173		107		78		358	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,438		1,944		1,942		6,324
Consultas	2,332		1,869		1,704		5,905	
Reclamaciones	11		6		86		103	
Reclamo por Balance No Disponible	-		1		1		2	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		0		0		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	17		9		2		28	
Entrega de Tarjetas	45		38		111		194	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		1		13		15	
Autenticación de Tarjeta	31		20		23		74	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		0		2		2	
Gabinete de Política Social - Supérate		2,750		2,791		2,628		8,169
Consultas	2,496		2,585		2,118		7,199	
Consulta de Estados	74		85		163		322	
Desbloqueo de Tarjeta	18		11		44		73	
Inscripción al Censo	120		79		268		467	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		1		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	2		0		1		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	2		0		0		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		0		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	22		28		27		77	
Reporte Comunitario	-		0		1		1	
Solicitud de Actualización de Datos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	1		2		1		4	
Corrección y/o actualización de datos	14		1		9		24	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		590		531		598		1,719
Renovación Licencia de Conducir	513		468		526		1,507	
Duplicado Licencia de Conducir	36		29		28		93	
Consulta	41		34		44		119	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		9		9		8		26
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	2		2		2		6	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	6		7		6		19	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		0		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		317		299		387		1,003
Reclamaciones	185		200		253		638	
Entrega de Respuesta	63		49		41		153	
Consultas	62		44		77		183	
Apelaciones SIE	7		6		16		29	
Policía Nacional (P. N.)		81		100		103		284
Certificación Perdida Documentos	77		95		103		275	
Consulta	4		5		3		12	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		90		118		126		334
Registros de Empresas	3		7		4		14	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		1		1	
Certificación de No Registro en el SIUR	13		13		16		42	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		0		0		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	71		95		97		263	
Certificación Registro Sin Nómina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	1		3		2		6	
Información de Notificaciones de Pago	1		0		4		5	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	1		0		2		3	
Dirección General de Migración (DGM)		57		89		112		258
Autogate	46		83		94		223	
Consulta	11		6		18		35	
Permiso de Salida de Menor	-		0		0		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		118		131		138		387
Consulta	53		59		51		163	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	2		2		6		10	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3		1		1		5	
Acuerdo de Pago 73	45		49		55		149	
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		2		0		3	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		0		0		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	11		18		16		45	
Descuento de Mora por Saldo 77	2		0		9		11	

Servicios de Reclamos 78	1		0		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		10		11		6		27
Consultas	9		8		5		22	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		3		0		3	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	1		0		0		1	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		1		1	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		84		79		94		257
Servicios Informativos	84		79		94		257	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		125		136		157		418
Consultas	100		116		126		342	
Actualización de Datos	6		2		3		11	
Atención de Reclamaciones	9		16		11		36	
Entrega de Respuestas	2		1		12		15	
Histórico de Descuento	-		0		0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	4		1		3		8	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1		0		0		1	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	2		0		2		4	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		0		0		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		0		0		0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1		0		0		1	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		196		180		124		500
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	8		11		11		30	
Asignación Usuario de Traspaso	2		1		1		4	
Cobertura PDSS (negación)	4		5		0		9	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		2		5		9	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1		0		3		4	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		0		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2		11		0		13	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		0		0		0	
Consultas	176		149		104		429	
Información General	-		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		1		0		1	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	1		0		0		1	
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)		260		192		80		532
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCyT)	200		158		56		414	
Consulta (MESCyT)	60		34		24		118	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		311		244		307		862
Consultas	276		209		250		735	
Impresión Carta de Afiliación	1		1		7		9	
Traspaso a SeNaSa	-		0		2		2	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	16		14		7		37	
Afiliación Dependientes Adicionales	13		19		22		54	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	5		1		19		25	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		24		22		20		66
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	10		3		5		18	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		0		0		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	7		6		8		21	
Comunicaciones Varias	-		0		0		0	
Exequátur de Ley General	-		2		0		2	
Carta de Trámite	-		3		0		3	
Certificación De Exequátur	1		2		0		3	
Certificación De Incineración	-		0		0		0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	3		4		2		9	
Corrección de Certificado	-		0		1		1	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	1		0		2		3	
Renuncia De Director Técnico	-		1		0		1	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		0		0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	-		0		1		1	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	1		0		1		2	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	1		0		0		1	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	-		1		0		1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		-		0		944		944
Captura Web - Adulto	-		0		3		3	
Captura Web - Menor de Edad	-		0		0		0	
Entrega Web	-		0		4		4	
Deposito de Documentos	-		0		0		0	
Legal e Información	-		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-		0		183		183	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-		0		66		66	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto	-		0		273		273	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		0		3		3	
Renovación Pasaporte Menor	-		0		34		34	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-		0		6		6	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		0		1		1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		0		1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		0		1		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		0		1		1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		0		1		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	

Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		0		0		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	-		0		360		360
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		0		0		0
Consulta	-		0		70		70
Ministerio de Trabajo (MT)		9		76		74	159
Consulta	1		12		7		20
Cálculo Prestaciones Laborales	2		11		5		18
Carta de No empleo	-		2		1		3
Formulario DGT-1	-		0		0		0
Formulario DGT-2	-		0		0		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		0		0		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		0		0		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		0		0		0
Formulario DGT-7	-		0		0		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		0		0		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		0		0		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		0		0		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		0		0		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0
Registro Sindical	-		0		0		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		0		0		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		0		0		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		0		0		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		0		1		1
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		0		0		0
Certificación de Formularios Laborales	-		0		0		0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		0		0		0
Visitas de Inspección Especial	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	-		12		10		22
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		0		0		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		0		0		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		12		14		28
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		0		0		0
Mediación y Arbitraje	-		0		0		0
Asistencia Judicial Gratuita	1		3		5		9
Asesoría	3		24		31		58
Servicio de Pasantía	-		0		0		0
Total Mensual de Ciudadanos		12,129		13,177		13,639	38,945
Total Mensual de Servicios	13,754		14,941		15,464		44,159