## Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Abril - Junio 2024) Total General de Servi

ogtic Servicio	Enero	5mm 2024		2024	Marra 2024		Total General de Servicios		
	Enero 2024  Cantidad Cantidad		Febrero 2024  Cantidad Cantidad		Marzo 2024  Cantidad Cantidad		Ofertados y Ciudadanos Atendidos Total		
	Servicios	Ciudadanos	Servicios	Ciudadanos	Servicios	Ciudadanos	Total Servicios	Ciudadan	
ocuraduria General de la Republica (PGR) tificacion de No Antecedentes Penales	1,791	4,660	3,557	6,225	2,365	5,791	7,713	16,	
tificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,315		4,319		5,098		13,732		
ntificacion de Personas Fisicas	6		6		3		15		
nsulta	173		107		78		358		
binete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,438		1,944		1,942		6	
nsultas	2,332		1,869		1,704		5,905		
clamaciones	11		6		86		103		
clamo por Balance No Disponible clamo por Sanciones y Observaciones			0		0		0		
clamo por Estatus y Balance de Tarjeta			0		0		0		
clamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0		
clamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0		
clamo por Aplicación de Nómina	1		0		0		1		
gistro de Quejas y Reclamos	-		0		0		0		
cuperación de cédulas	17		0		0		0 28		
licitud Reemplazo de Tarjetas strega de Tarjetas	45		38		111		194		
trega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		1		13		15		
stentificación de Tarjeta	31		20		23		74		
porte de Pérdida de Tarjeta	-		0		2		2		
binete de Política Social - Supérate		2,750		2,791		2,628		8	
nsultas	2,496		2,585		2,118		7,199		
nsulta de Estados	74		85		163		322		
ssbloqueo de Tarjeta scripcion al Censo	18 120		11 79		44 268		73 467		
icripcion al Censo  licitud de Inclusión de Miembros	120		79 0		268		1		
licitud de Exclusión de Miembro			0		0		0		
licitud de Correción de Datos			0		0		0		
licitud Cambio de Dirección			0		0		0		
licitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0		
licitud de Reevaluación de Hogar	2		0		1		3		
licitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	- 2		0		0		0 2		
licitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono Ilcitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		0		1		2		
licitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento			0		0		0		
licitud de Cambio de Jefe de Hogar	22		28		27		77		
porte Comunitario			0		1		1		
licitud de Actualización de Datos			0		0		0		
ecuperación de cédulas	1		2		1		4		
prección y/o actualización de datos	14		1		9		24		
stituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) enovacion Licencia de Conducir	513	590	468	531	526	598	1,507	1,	
uplicado Licencia de Conducir	36		29		28		93		
onsulta									
	41		34		44		119		
	41	9	34	9	44	8	119		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	-	9	0	9	0	8	0		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) unciliaciones xclamaciones	- 2	9	0 2	9	0 2	8	0		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones	2 -	9	0 2 0	9	0 2 0	8	0 6 0		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones ntalibro de reclamaciones insulta	-	9	0 2 0 7	9	0 2 0 6	8	0 6 0 19		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) inciliaciones clamaciones inta libro de reclamaciones insulta innucias	- 2 - 6	9	0 2 0 7 0	9	0 2 0 6	8	0 6 0 19		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) inciliaciones clamaciones inta libro de reclamaciones insulta inuncias sustitus inuncias	2 -	9 317	0 2 0 7	299	0 2 0 6	387	0 6 0 19	1	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos licina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)	- 2 - 6		0 2 0 7 0		0 2 0 6		0 6 0 19	1	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  cióna de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones	2 6		0 2 0 7 0		0 2 0 6 0		0 6 0 19 0	1	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  tcina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  nsultas	. 2		0 2 0 7 0 0 200 49		0 2 0 6 0 0 2 253 41		0 6 0 19 0 1	1	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos licina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM) clamaciones trega de Respuesta nsultas elaciones SIE	. 2 . 6 . 1	317	0 2 0 7 0 0	299	0 2 0 6 0 0	387	0 6 0 19 0 1	1	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  cióna de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  trega de Respuesta  nsultas  lealcones SIE  licia Nacional (P. N.)	. 2 . 6 . 1 185 63 62		0 2 0 7 0 0 0 200 49 44 6		0 2 0 6 0 0 253 41 77		0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29	:	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  sicina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Repuesta  nsultas  elaciones SIE  licia Nacional (P. N.)  rtifica Nacional (P. N.)	. 2	317	0 2 0 7 0 0 200 49	299	0 2 0 6 0 0 2 253 41	387	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29	,	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos idina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM) clamaciones trega de Respuesta nsultas elaciones SIE licia Macional (P. N.)	. 2	317	0 2 0 7 0 0 0 200 49 44 6	299	0 2 0 6 0 0 0 253 41 77 16	387 103	0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29	,	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos licina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM) clamaciones trega de Respuesta nsultas elaciones SIE licia Nacional (P. N.) retrificación Perdida Documentos nsulta soreria de la Seguridad Social (TSS)	. 2	317	0 2 0 7 0 0 0 200 49 44 6	299	0 2 0 6 0 0 0 253 41 77 16	387	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29	1	
trituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  sicha de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  reze de Respuesta  nsultas  elaciones SIE  licia Nacional (P. N.)  rtificación Perdida Documentos  nsulta  sovere de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas	. 2 . 6 . 1 185 63 62 7	317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29	,	
trituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones trega de Respuesta nsultas elaciones SIE licia Nacional (P. N.) trificación Perdida Documentos nsulta sorieria de la Seguridad Social (TSS) gistros de Empresas trificación Dereces litricación Electricidad Social (TSS) gistros de Empresas trificación Dereces trificación Jenes de India trificación Acuerdo de Pago		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16	387 103	0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29 275 12	,	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos licina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM) clamaciones trega de Respuesta nsultas leaciones SIE licia vacional (P. N) rtificación Perdida Documentos nsultas rsultas soveria de la Seguridad Social (TSS) gistros de Empresas rtificación Balance al Dia rtificación Balance al Dia rtificación de No Registro en el SIUR	. 2 . 6 . 1 185 63 62 7	317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12	3	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nnuncias  sistimiento de casos  scina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones reze de Respuesta nsultas elaciones SIE  liicia Nacional (P. N.)  rtificación Perdida Documentos nsultas socreta de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas ttificacion Acuerdo de Pago ttificacion Acuerdo de Pago ttificacion Acuerdo de Pago ttificacion de Ne Registro en el SIUR presos nuevos Representantes y Cambios		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12	;	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones clamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos icina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones trega de Respuesta nsultas elaciones SIE licia Nacional (P. N.) trificación Perdida Documentos nsulta soreria de la Seguridad Social (TSS) gistros de Empresas tificacion Salance al Dia trificacion Acuerdo de Pago rrificacion de No Registro en el SIUR presos nuevos Representantes y Cambios ormación sobre Reclamaciones de Auditoría		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 1 16	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0	;	
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones  clamaciones  nta libro de reclamaciones  nsulta  nuncias  sistimiento de casos  sicina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  nsultas  elaciones SIE  litica Nacional (P. N.)  trificación Perdida Documentos  nsulta  soveria de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas  trificación Balance al Dia  trificación de No Registro de Pago  rtificación de No Registro de Pago  rtificación de No Registro de Pago  rtificación de No Registro de JUIR  resos nuevos Representantes y Cambios  orte Empleado por Empleador		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0	•	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones ciamaciones nta libro de reclamaciones nsulta nuncias sistimiento de casos cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  Lamaciones rega de Respuesta nsultas elaciones SIE lika Nacional (P. N.) tificación Perdida Documentos nsultas socrera de la Seguridad Social (TSS) isotera de la Seguridad Social (TSS) isotera de la Neguridad Social (TSS) tificacion Balanca al Dia tificacion de No Registro en el SIUR resos nuevos Representantes y Cambios primación sobre Reclamaciones de Auditoría prince Empleado por Empleador licitud de Dispersa		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  nciliaciones chamaciones tal biro de reclamaciones susulta nuncias sistimiento de casos cina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  Lamaciones rega de Respuesta susultas elaciones SIE licia Nacional (P. N.) Tificación Perdida Documentos susultas susultas elaciones (P. N.) tificación Perdida Documentos susultas tificación Acuerdo de Pago tificación Acuerdo de Pago tificación Acuerdo de Pago tificación Acuerdo de Pago tificación Sepresentantes y Cambios pormación sobre Reclamaciones de Auditoría porte Empleado por Empleador icitud de Dispensa susulta		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0	,	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciliaciones  clamaciones  clamaciones  susulta  unucias  dina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susulta  elaciones SIE  clicia Nacional (P. N.)  tificación Perdida Documentos  susulta  susulta  susulta  coreria de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas  clificación Acuerdo de Pago  tificación Acuerdo de Pago  tificación Acuerdo de Nagistro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  primación sobre Reclamaciones de Auditoría  orte Empleado por Empleador  cictud de Dispensa  susulta  tificacion Registro Sin Nomina		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 1 16 0 0	387 103	0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciliaciones  clamaciones  clamaciones  susulta  chuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  susultas  slaciones SIE  dicia Nacional (P. N.)  tificación Perdida Documentos  susulta  oreria de la Seguridad Social (TSS)  istitos de Empresas  tificación Acuerdo de Pago  tificacion Acuerdo de Pago  tificacion Acuerdo de Pago  tificacion sobre Recismaciones de Auditoría  prime Empleado por Empleador  cictud de Dispensa  susulta  unidad de Consumido Social (TSS)  sus de Consumido Soc		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0 0	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0 0 0 0 263 0	;	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciliaciones  chamaciones  tal birro de reclamaciones  susulta  ununcias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  elaciones SIE  licia Nacional (P. N.)  Tifficación Perdida Documentos  nusulta  sucreria de la Seguridad Social (TSS)  getros de Empresas  tifficacion Acuerdo de Pago  tifficacion de No Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  pormación de No Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  pormación sobre Reclamaciones de Auditoría  citicud de Dispensa  insulta  tificacion Registro Sin Nomina  usultacion de Datos  pormación de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 1 42 0 0 0 0	3	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciciliaciones  tata libro de reclamaciones  susulta  nuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  sultas  sult		317	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 0 13 0 0	299	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0	387 103	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 1 42 0 0 0 0 0	•	
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciliaciones  clamaciones  ta libro de reclamaciones  susulta  nuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  sultas  sultas  sultas  sultas  claciones SIE  iticia Nacional (P. N.)  tificación Perdida Documentos  susulta  corera de la Seguridad Social (TSS)  igistros de Empresas  tificacion Acuerdo de Pago  tificacion Acuerdo de Pago  tificacion Acuerdo de Pago  tificacion sobre Reclamaciones de Auditoría  orne Empleado por Empleador  citud de Dispensa  susulta  tificacion Registro Sin Nomina  ualizacion de Rotificaciones de Pago  ormación de Notificaciones de Pago  ormación de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común  ección General de Migración (DGM)  logate		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0 2 1 16 0 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 2 4	103 126	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0 0 0 0 263 0 0 6 5 3		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciliaciones  clamaciones  clamaciones  susulta  nuncias  sistimiento de casos  cina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  susultas  susultas  sulticación Perdida Documentos  susulta  filicación Perdida Documentos  susulta  sustitas  sustitas de La Seguridad Social (TSS)  sistitos de Empresas  tificación Acuerdo de Pago  tificación Acuerdo de Pago  tificación Sepresentantes y Cambios  pormación sobre Reclamaciones de Auditoría  orte Empleado por Empleador  citud de Dispensa  susulta  sustitud de Dispensa  susulta  unicidad Social (PSS)  sustitud de Dispensa  susulta  dificación Registro Sin Nomina  unilización de Datos  promación de Nottificaciones de Pago  promación de Ostos  promación de Ostos  promación de Ostos  promación de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común  eccción General de Migración (DGM)  ogate  susulta  sustita		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 0 0 3 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 1 16 0 0 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0 0 0 0 6 6 5 7 8 9		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ticiliaciones  tata libro de reclamaciones  sustra  nuncias  istimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  sustras  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sulta orien de la Seguridad Documentos  sustra  inficación Perdida Documentos  sustra  sultas  surenes de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas  tificación Acuerdo de Pago  tificación de Na Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  ormación de Na Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  ormación de Dos per Reclamaciones de Auditoría  rete Empleado por Empleador  cicitud de Dispensa  susulta  tificación de Rotificaciones de Pago  ormación de Notificaciones de Pago  ormación de Notificacion		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0 2 1 16 0 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 1 2 4 2 4	103 126	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0 0 0 0 263 0 0 6 5 3		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  citilaciones  tana ilioro de reclamaciones  susulta  nuncias  stitmiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  tamaciones  rega de Respuesta  susultas  susultas  sultas  sult		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 0 0 3 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 1 16 0 0 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29 275 12 14 0 1 42 0 0 0 0 0 6 6 5 7 8 9		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ciciliaciones  clamaciones  tat libro de reclamaciones  susulta  nuncias  cina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  susultas  claciones SIE  clicia Nacional (P. N.)  tificación Perdida Documentos  susulta  correia de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas  tificación Balance al Día  tificación Balance al Día  tificación de Not Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  pornación sobre Reclamaciones de Auditoría  rete Empleado por Empleador  cictud de Dispensa  susulta  susu		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0 0 0 9 5 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0 0 2 2 4 1 2 4 1 2 4 1 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 638 153 183 29 275 12 14 0 0 1 1 42 0 0 0 0 6 5 3 3 5 3 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ticiliaciones  tata libro de reclamaciones  susulta  nuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  lamaciones  rega de Respuesta  susultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  sultas  tificación Perdida Documentos  susulta  surenes de la Seguridad Social (TSS)  sistros de Empresas  tificación abaiance al Día  tificación Balance al Día  tificación Aucerdo de Pago  tificación Averdo de Pago  tificación sobre Reclamaciones de Auditoría  retre Empleado por Empleador  licitud de Dispensa  susulta  susulta  tificación de Notificaciones de Pago  pormación de Subsidios Maternidad y Enfernedad Común  ección General de Migración (DGM)  ogate  susulta  miso de Salida de Menor  poración del Acueducto y Aicantarillado de Santo Domingo (CAASD)  susulta  miso de Salida de Menor  poración del Acueducto y Aicantarillado de Santo Domingo (CAASD)  susulta  vivación de Contratos De Servicio 71		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 0 0 3 0 0 0 0 8 3 0 0 0 0 0 0 0 0	299 100 118	0 2 2 0 6 6 0 0 0 0 2 2 4 2 2 9 4 18 0 0 6 6 0 0 0 6 6	103 126	0 6 6 0 19 0 1 1 638 153 183 29 275 12 14 0 0 1 1 42 0 0 0 0 263 0 6 5 3 3 223 35 0 0 10 10		
cititatio Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  citilaciones  la maciones  ta libro de reclamaciones  susulta  chuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  lamaciones  rega de Respuesta  susultas  susulta		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 5 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	299 100 118	0 2 0 6 0 0 253 41 77 16 103 3 4 0 1 16 0 0 0 0 0 97 0 2 4 4 2 4 1 8 1 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	103 126	0 6 6 0 19 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ticiliaciones  latra libro de reclamaciones  sustra  nuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  clamaciones  rega de Respuesta  sustra  subtas  selaciones SIE  dicia Nacional (P. N.)  tificación Perdida Documentos  sustra  coreria de la Seguridad Social (TSS)  gistros de Empresas  tificación ablance al Día  tificación Aurenta (P. N.)  tificación Derecho de Pago  tificación palance al Día  tificación perdida por Empleador  citud de Dispensa  sustra  sustra  sustra  tificación neces de Pago  primación sobre Reclamaciones de Auditoría  pre Empleado por Empleador  citud de Dispensa  sustra  tificación de Notificaciones de Pago  primación de Rotificaciones de Pago  primación de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común  ección General de Migración (DGM)  ogate  sustra  miso de Salida de Menor  poración del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)  sustra  to de factura  livación de Contratos De Servicio 71  heciación de Contratos De Servicio 72  teredo de Pago 73		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 13 0 0 0 95 0 0 13 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	299 100 118	0 0 2 2 0 0 6 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 6 6 3 153 183 29 275 12 14 0 0 1 1 42 0 0 0 0 0 6 5 3 3 3 5 3 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
tituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)  ticiliaciones  tata libro de reclamaciones  sustra  nuncias  sistimiento de casos  cina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)  tamaciones  rega de Respuesta  sustras  sustras  sultas  surene de la Seguridad Social (TSS)  sistros de Empresas  tificación Perdida Documentos  sustra  surene de la Seguridad Social (TSS)  sistros de Empresas  tificacion de Na Registro en el SIUR  resos nuevos Representantes y Cambios  romación sobre Reclamaciones de Auditoría  retre Empleado por Empleador  licitud de Dispensa  sustra  tificacion de Notificaciones de Pago  ormación de Subsidios Maternidad y Enfernedad Común  ección General de Migración (DGM)  ogate  susulta  miso de Salida de Menor  poración del Acueducto y Aicantarillado de Santo Domingo (CAASD)  susulta  miso de Salida de Menor  poración del Acueducto y Aicantarillado de Santo Domingo (CAASD)  susulta  viación de Contratos De Servicio 71  neclación de Contratos De Servicio 72  neclación de Notorato de Servicio 73  miso de Nombre de Contrato 74		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 5 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	299 100 118	0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	103 126	0 6 6 0 19 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
stituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) onciliaciones		317 81 90	0 2 0 7 0 0 200 49 44 6 95 5 7 0 0 0 0 0 0 95 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	299 100 118	0 0 2 2 0 0 6 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	103 126	0 6 0 19 0 1 6 6 3 153 183 29 275 12 14 0 0 1 1 42 0 0 0 0 0 6 5 3 3 3 5 3 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		

Servicios de Reclamos 78	1		0		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1	10	U	11	U	6		27
Consultas	9		8		5		22	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		3		0		3	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	1		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones			0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres			0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica			0		0		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos			0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria			0		0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		84		79		94		257
Servicios Informativos	84		79		94		257	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)  Consultas	100	125	116	136	126	157	342	418
Actualización de Datos	6		2		3		11	
Atención de Reclamaciones	9		16		11		36	
Entrega de Respuestas	2		1		12		15	
Histórico de Descuento	-		0		0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	4		1		3		8	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1		0		0		1	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social Constancia de Afiliación ARS/AFP	2		0		2		4	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS			0		0		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)			0		0		0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	100	0		0	***	1	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)  Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	8	196	11	180	11	124	30	500
Asignación Usuario de Traspaso	2		1		1		4	
Cobertura PDSS (negación)	4		5		0		9	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		2		5		9	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1		0		3		4 0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2		11		0		13	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		0		0		0	
Consultas	176		149		104		429	
Información General Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente			0		0		0 1	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	1		0		0		1	
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)		260		192		80		532
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	200		158		56		414	
Consulta (MESCYT) Seguro Nacional de Salud (Senasa)	60	311	34	244	24	307	118	862
Consultas	276	311	209	244	250	307	735	302
Impresión Carta de Afiliación	1		1		7		9	
Traspaso a SeNaSa			0		2		2	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)  Afiliación Dependientes Adicionales	16 13		14 19		7 22		37 54	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	5		1		19		25	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		24		22		20		66
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	10		3		5		18 0	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	7		6		8		21	
Comunicaciones Varias			0		0		0	
Exequátur de Ley General	-		2		0		2	
Carta de Trámite Certificación De Exequátur	-		3 2		0		3	
Certificación De Incineración			0		0		0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	3		4		2		9	
Corrección de Certificado	-		0		1		1	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	1		0		2		3	
Renuncia De Director Técnico Reporte De Ventas Medicamentos Controlados			1		0		1 0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	-		0		1		1	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)							2	
	1		0		1			
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad  Nuevo Registro Cosméticos Circlinario	1		0		0		1	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad  Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)	1 1			0	0 0	944		944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	1 1 -			0	0 0	944	1	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad	1 1 -	-	0 1	0		944	1 1 3 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web	1 1 -	-	0 1 0 0	0	3	944	1 1 3 0 4	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos	1 1 -		0 1	0	3	944	3 0 4	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web	1 1 -		0 1 0 0 0 0	0	3 0 4 0	944	1 1 3 0 4	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1 1 -		0 1 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183	944	1 1 3 0 4 0 0 183	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto )  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)			0 1 0 0 0 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183 0	944	1 1 3 0 4 0 0 0 183 0 66	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) IP  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)			0 1 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183 0 66	944	3 3 0 4 0 0 183 0 66	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto )  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)			0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183 0	944	1 1 3 0 4 0 0 0 183 0 66	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Asaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Menor			0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3	944	1 1 3 0 4 0 0 0 183 0 66 0 273 3 3	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Menor  Renovación Pasaporte Menor VIP			0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 0 183 0 66 0 273 3 34	944	1 1 3 0 4 0 0 0 183 0 66 0 0 273 3 3	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Menor  Renovación Pasaporte Menor VIP			0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3	944	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 34 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Menor  Renovación Pasaporte Menor VIP			0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	o	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 0 183 0 66 0 0 273 3 3	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Rasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Asaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Monor por Pérdida  Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Rejistro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte Por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Menor VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro VIP	1 1 1		0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0 6 1 0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Depositio de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Asaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Monor por Pérdida			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Rejistro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Rasporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte Por primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto (PRenovación Pasaporte Adulto VIP)  Renovación Pasaporte Menor VIP  Renovación Pasaporte Menor VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 34 0 6 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto Captura Web - Menor de Edad Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Déterioro Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Peterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Peterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (OGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) III  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Menor (VIP)  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida (VIP)  Renovación pasaporte Adulto por Deterioro (VIP)  Renovación pasaporte Adulto por Deterioro (VIP)  Renovación pasaporte Menor por Agotamiento (VIP)			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 34 4 0 6 6 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto Captura Web - Menor de Edad Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte Adulto VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto Prérida Renovación Pasaporte Adulto Prérida Renovación Pasaporte Adulto por Périda Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor por Périda VIP Renovación Pasaporte Menor por Périda VIP Renovación Pasaporte Menor por Deterioro Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)  Renovación Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor (Perdida VIP)  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Deterioro  Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP  Renovación pasaporte Adulto 10 Años  Renovación Pasaporte Adulto 10 Años  Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 0 273 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	944
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto Captura Web - Menor de Edad Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto Prédida Renovación Pasaporte Menor Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Deterioro Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Peteridor VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto 10 Años Renovación Pasaporte Adulto 10 Años Renovación Pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Menor Documento VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 0 3 3 3 3 4 0 6 6 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 0 1 3 3 3 4 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 3 4 4 0 6 0 0 1 1 0 0 1 0 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0	944
Nuevo Rejistro Cosméticos Ordinario  Dirección General de Pasaportes (DGP)  Captura Web - Adulto  Captura Web - Menor de Edad  Entrega Web  Deposito de Documentos  Legal e Información  Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)  Solicitud de Pasaporte Por primera vez (Adulto VIP)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)  Solicitud de Pasaporte Adulto  Renovación Pasaporte Adulto NIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP  Renovación Pasaporte Menor NIP  Renovación Pasaporte Menor Predrida VIP  Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP  Renovación pasaporte Adulto por Déterioro  Renovación pasaporte Menor por Deterioro  Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP  Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP  Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP  Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP  Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP			0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	3 0 4 0 0 183 0 66 0 273 3 3 4 0	944	1 1 3 0 4 0 0 183 0 66 0 0 273 3 3 4 0 6 0 0 1 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	944

Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)			0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte			0		360		360	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP			0		0		0	
Consulta			0		70		70	
Ministerio de Trabajo (MT)		9		76		74		159
Consulta	1		12		7		20	
Cálculo Prestaciones Laborales	2		11		5		18	
Carta de No empleo			2		1		3	
Formulario DGT-1			0		0		0	
Formulario DGT-2			0		0		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)			0		0		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)			0		0		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.			0		0		0	
Formulario DGT-7			0		0		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)			0		0		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10			0		0		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)			0		0		0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad			0		0		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo			0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral			0		0		0	
Registro Sindical			0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral			0		0		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros			0		0		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana			0		0		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.			0		0		0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo			0		1		1	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo			0		0		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo			0		0		0	
Certificación de Formularios Laborales			0		0		0	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales			0		0		0	
Visitas de Inspección Especial			0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos			12		10		22	
Certificación de Archivo y Registro Sindical			0		0		0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales			0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		12		14		28	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral			0		0		0	
Mediación y Arbitraje			0		0		0	
Asistencia Judicial Gratuita	1		3		5		9	
Asesoría	3		24		31		58	
Servicio de Pasantía			0		0		0	
Total Mensual de Ciudadanos		12,129		13,177		13,639		38,945
Total Mensual de Servicios	13,754		14,941		15,464		44,159	