



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Abril - Junio 2024)

| Institución / Servicio | Abril 2024 | | Mayo 2024 | | Junio 2024 | | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---|------------------|
| | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios | Total Ciudadanos |
| Procuraduría General de la República (PGR) | | 2,314 | | 2,760 | | 2,453 | | 7,527 |
| Certificación de No Antecedentes Penales | 512 | | 793 | | 461 | | 1,766 | |
| Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales | 3,667 | | 3,972 | | 3,950 | | 11,589 | |
| Identificación de Personas Físicas | 49 | | 100 | | 49 | | 198 | |
| Impresión de Multas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta | 18 | | 21 | | 23 | | 62 | |
| Gabinete de Política Social - Supérate | | 900 | | 885 | | 788 | | 2,573 |
| Solicitud Actualización de Datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Desbloqueo de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consultas | 740 | | 747 | | 652 | | 2,139 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reporte Comunitario | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta de estado | 2 | | 6 | | 4 | | 12 | |
| Inscripción al Censo | 95 | | 124 | | 119 | | 338 | |
| Cambio Jefe de Hogar | 12 | | 8 | | 5 | | 38 | |
| Consultas de estado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Corrección y/o actualización de datos | 15 | | 3 | | 8 | | 23 | |
| Inscripción al Censo | 30 | | 0 | | 0 | | 30 | |
| Recuperación de cédulas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reevaluación de hogar | 0 | | 1 | | 1 | | 2 | |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | | 1,076 | | 842 | | 1,441 | | 3,359 |
| Consultas | 803 | | 685 | | 666 | | 2,154 | |
| Reclamaciones | 2 | | 7 | | 16 | | 25 | |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas | 9 | | 7 | | 10 | | 26 | |
| Entrega de Tarjetas | 244 | | 142 | | 739 | | 1,125 | |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales | 0 | | 1 | | 1 | | 2 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Autenticación de Tarjeta | 16 | | 2 | | 7 | | 25 | |
| Solicitud Actualización de Datos | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Balance no Disponible | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | |
| Solicitud de Cambio de Dirección | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Aplicación de Nómina | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Exclusión de Miembro | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamos por Sanciones y Observaciones | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Consumo no Autorizado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Registro de Quejas y Reclamos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reporte de Pérdida de Tarjeta | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | |
| Policía Nacional (P. N.) | | 85 | | 80 | | 80 | | 245 |
| Certificación Pérdida Documentos | 86 | | 83 | | 82 | | 251 | |
| Consulta | 1 | | 1 | | 0 | | 2 | |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | | 4,294 | | 4,123 | | 3,454 | | 11,871 |
| Entrega Web | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Deposito de Documentos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Legal e Información | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) | 976 | | 940 | | 794 | | 2,710 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) | 199 | | 223 | | 173 | | 595 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) | 1 | | 3 | | 0 | | 4 | |
| Renovación Pasaporte Adulto | 974 | | 915 | | 777 | | 2,666 | |
| Renovación Pasaporte Adulto VIP | 1 | | 2 | | 0 | | 3 | |
| Renovación Pasaporte Menor | 51 | | 72 | | 89 | | 212 | |
| Renovación Pasaporte Menor VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida | 39 | | 40 | | 23 | | 102 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro | 2 | | 3 | | 0 | | 5 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agotamiento | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Menor 10 Años | 0 | | 0 | | 5 | | 5 | |
| Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años | 2 | | 0 | | 0 | | 2 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte | 2,335 | | 1,894 | | 1,781 | | 6,010 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte VIP | 0 | | 324 | | 0 | | 324 | |
| Consulta | 388 | | 352 | | 365 | | 1,105 | |
| Captura Web - Adulto | 7 | | 4 | | 4 | | 15 | |
| Captura Web - Menor de Edad | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP) | | 103 | | 70 | | 63 | | 236 |
| Consultas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión por Antigüedad | 0 | | 4 | | 1 | | 5 | |
| Pensión por Discapacidad | 0 | | 3 | | 0 | | 3 | |
| Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN) | 13 | | 5 | | 2 | | 20 | |
| Pensión de Supervivencia Unión de Hecho | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión de Supervivencia Cónyuge | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión de Supervivencia Hijos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |

| | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pensión de Sobrevivencia Padres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suspensión de Pensión | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reclusión de Pensión en Nómina | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aplicación o Suspensión del Dto Por Ciento 2% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Registro de Poderes de Representación de Pensionados | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 |
| Actualización o Modificación de Datos del Pensionado | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Solicitud Pago Reembolsos/Retroactivo | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Solicitud de Charlas institucionales sobre leyes de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Reajuste de Pensión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud histórica de pagos de pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados | 81 | 52 | 55 | 55 | 31 | 188 | 188 |
| Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) | | 41 | 50 | 31 | 31 | 122 | 122 |
| Consultas | 37 | 40 | 28 | 28 | 105 | 105 | 105 |
| Actualización de datos | 2 | 5 | 0 | 0 | 7 | 7 | 7 |
| Reclamaciones | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Carta de No Cobertura de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Certificación de Aportes al SDSS | 1 | 4 | 3 | 3 | 8 | 8 | 8 |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entrega de Respuestas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC) | | 252 | 257 | 205 | 205 | 714 | 714 |
| Servicio Informativo | 253 | 258 | 205 | 205 | 716 | 716 | 716 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | | 8 | 7 | 12 | 12 | 27 | 27 |
| Consulta | 3 | 3 | 3 | 3 | 9 | 9 | 9 |
| Pago de factura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activación de Contratos De Servicio 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cancelación de Contrato de Servicio 72 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Acuerdo de Pago 73 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Cambio de Nombre de Contrato 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Duplicado de Factura 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Pago Recurrente 76 | 5 | 4 | 8 | 8 | 17 | 17 | 17 |
| Descuento de Mora por Saldo 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicios de Reclamo: 78 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE) | | 8 | 6 | 4 | 4 | 18 | 18 |
| Consultas | 5 | 5 | 2 | 2 | 12 | 12 | 12 |
| Facturación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pago de Aseo | 3 | 1 | 2 | 2 | 6 | 6 | 6 |
| Registro Civil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saldo de Multas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Mensual de Ciudadanos | | 9,081 | 9,080 | 8,531 | 8,531 | 26,692 | 26,692 |
| Total Mensual de Servicios | 11,703 | 11,870 | 11,121 | 11,121 | 34,694 | 34,694 | 34,694 |