



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Santiago (Trimestre Abril - Junio 2024)

Institución / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		8,597		11,083		10,041		29,721
Certificación de No Antecedentes Penales	3,365		5,220		3,578		12,163	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,163		10,762		11,669		32,594	
Identificación de Personas Físicas	674		1,470		1,220		3,364	
Consulta	43		54		26		123	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsídios Sociales (ADESS)		460		384		943		1,787
Consultas	247		241		467		955	
Reclamaciones	36		50		129		215	
Reclamo por Balance No Disponible	20		8		47		75	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	11		6		19		36	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		-		1		2	
Registro de Quejas y Reclamos	1		2		2		5	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	134		74		265		473	
Entrega de Tarjetas	11		3		4		18	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autentificación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	2		1		9		12	
Gabinete de Política Social - Superate		934		1,015		829		2,778
Consultas	595		662		572		1,829	
Consulta de Estados	157		167		90		414	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	172		179		161		512	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		1		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		2		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	4		1		-		5	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	1		-		-		1	
Corrección y/o actualización de datos	6		5		4		15	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		90		85		89		264
Conciliaciones	24		24		30		78	
Reclamaciones	17		22		13		52	
Venta libro de reclamaciones	-		1		-		1	
Consulta	49		35		46		130	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		3		-		3	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		23		23		26		72
Reclamaciones	4		9		7		20	
Entrega de Respuesta	7		5		8		20	
Consultas	12		9		11		32	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
Policía Nacional (P. N.)		71		102		79		252
Certificación Perdida Documentos	63		84		67		214	
Consulta	8		18		12		38	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		1,160		1,221		991		3,372
Registros de Empresas	248		218		198		664	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	19		2		10		31	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	13		2		4		19	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	38		54		47		139	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	8		3		18		29	
Información de Subsídios Maternidad y Enfermedad Común	1		1		-		2	
Solicitud de Dispensa	16		10		6		32	
Consulta	727		822		631		2,180	
Certificación Registro Sin Nomina	-		14		-		14	
Actualización de Datos	28		7		10		45	
Información de Notificaciones de Pago	82		99		75		256	
Dirección General de Migración (DGM)		14		35		41		90
Autogate	6		19		27		52	
Consulta	8		16		17		41	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		12		9		11		32
Consulta	7		7		7		21	
Convenios de pagos	2		-		-		2	
Servicios nuevos de agua potable	1		2		1		4	
Cierre Vigentes	-		-		-		0	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		-		-		0	
Cancelaciones	-		-		1		1	
Reportes de averías y reclamos	2		-		2		4	
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		33		20		15		68
Consultas	32		18		14		64	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		1		1		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	-	-	-	1	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	1	-	-	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	55	71	80	206		
Servicios Informativos	55	72	80	207		
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	236	145	129	510		
Consultas	129	100	80	309		
Actualización de Datos	2	2	5	9		
Atención de Reclamaciones	1	-	1	2		
Entrega de Respuestas	2	-	-	2		
Histórico de Descuento	-	-	-	0		
Certificación de Aportes al SDSS	50	22	19	91		
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	37	12	17	66		
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	-	-	3		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0		
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0		
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	4	-	1	5		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	8	9	6	23		
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	335	307	288	930		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	10	10	4	24		
Asignación Usuario de Traspaso	-	2	-	2		
Cobertura PDSS (negación)	1	1	1	3		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2	-	2	4		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	26	16	27	69		
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	-	-	1		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	133	138	131	402		
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	1		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0		
Consultas	162	141	124	427		
Información General	-	-	-	0		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-	-	1		
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	23	20	15	58		
Consulta	18	17	10	45		
Registro Nombre Comercial	5	3	4	12		
Renovación de Nombre Comercial	-	-	1	1		
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0		
Registro Marca Mixta	-	-	-	0		
Renovación de Marca	-	-	-	0		
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0		
Requisitos lema comercial	-	-	-	0		
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)	4	2	2	8		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	3	1	-	4		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-	0		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-	-	-	0		
Consultas	1	1	2	4		
Edenorte Dominicana	55	76	103	234		
Consultas	33	44	56	133		
Cambio de titular	1	-	1	2		
Reclamaciones	15	21	27	63		
Solicitud de nuevo contrato de energía	6	9	16	31		
Solicitud de nuevo suministro	-	1	1	2		
Cambio de Tarifa	-	1	2	3		
Ministerio de Salud Pública (MSP)	187	199	206	592		
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-	0		
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-	0		
Carta de Trámite	1	-	-	1		
Certificación de libre venta	-	-	-	0		
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	-	-	0		
Certificación de exequitur	100	118	137	355		
Exequitur de Ley General	81	73	55	209		
Certificación de incineración	-	1	-	1		
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	0		
Comunicaciones Varias	-	-	-	0		
Compleetivo De Expedientes	-	1	-	1		
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	4	6	12	22		
Corrección de Certificado	-	-	-	0		
Consultas	-	-	-	0		
Notificación de Publicidad	-	-	-	0		
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	1	1		
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	1	-	1	2		
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	0		
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	0		
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	1	-	-	1		
Total Mensual de Ciudadanos	12,289	14,797	13,888	40,974		
Total Mensual de Servicios	17,663	21,234	20,354	59,551		