

Institución / Servicio	Julio 2024		Agosto 2024		Septiembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		2,942		2,722		2,576		8,240
Certificación de No Antecedentes Penales	523		527		643		1,693	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,023		4,635		4,324		13,982	
Identificación de Personas Físicas	45		69		58		172	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	26		20		9		55	
Gabinete de Política Social - Superste		675		709		793		2,177
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	440		596		717		1,753	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	1		0		0		1	
Inscripción al Censo	121		99		75		295	
Cambio jefe de Hogar	107		16		0		123	
Consulta de estado	1		0		0		1	
Corrección y/o actualización de datos	6		5		6		17	
Inscripción al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		1,291		917		582		2,790
Consultas	746		700		461		1,907	
Reclamaciones	12		4		0		16	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	13		15		10		38	
Entrega de Tarjetas	426		180		111		717	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autentificación de Tarjeta	95		19		0		114	
Solicitud Actualización de Datos	0		1		0		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	1		0		0		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		1		0		2	
Policía Nacional (P. N.)		129		121		127		377
Certificación Pérdida Documentos	137		118		125		380	
Consulta	4		3		2		9	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,975		4,888		5,444		15,307
Entrega Web	2		0		0		2	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,100		1,103		1,152		3,355	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1		0		0		1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	303		283		414		1,000	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2		1		4		7	
Renovación Pasaporte Adulto	1,391		970		1,206		3,467	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor	108		77		85		270	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	61		59		79		199	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	4		1		5		10	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		0		1		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento	1		0		0		1	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		1		1		2	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		1		0		3	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,442		2,737		2,768		7,947	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	371		358		388		1,117	
Captura Web - Adulto	21		0		0		21	
Captura Web - Menor de Edad	7		2		0		9	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		65		57		78		200
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	3		0		2		5	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	6		8		6		20	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	0		0		2		2	
Pensión de Supervivencia Cónyuge	1		0		0		1	
Pensión de Supervivencia Hijos	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0
Reclusión de Pensión en Nómina	1	1	1	1	1	3
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	1	0	0	0	0	1
Aplicación o Suspensión del Dto Per Ciento 2%	0	0	0	0	0	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	6	3	3	3	12	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	1	1	1	1	3	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórica de pagos de pensionados	1	0	0	1	2	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	45	44	62		151	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		37	38		37	112
Consultas	32	32	31		95	
Actualización de datos	1	5	0		6	
Reclamaciones	0	0	0		0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0		0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	2	1	3		6	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	1		1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	0	0	2		2	
Entrega de Respuestas	0	0	0		0	
Solicitudes de Número de Seguridad Social	1	0	0		1	
Historico de Descuento	1	0	0		1	
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)		234	249		198	681
Servicio Informativo	236	249	198		683	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		10	8		12	30
Consulta	4	5	3		12	
Pago de factura	0	0	0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	0		0	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	0	0	0		0	
Acuerdo de Pago 73	1	0	0		1	
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0		0	
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0		0	
Solicitud Pago Recuento 76	5	3	9		17	
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0		0	
Servicios de Reclamos 78	0	0	0		0	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		10	11		8	29
Consultas	4	9	4		17	
Facturación	0	1	0		1	
Pago de Aseo	6	1	4		11	
Registro Civil	0	0	0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0		0	
Saldo de Multas	0	0	0		0	
Total Mensual de Ciudadanos		10,368	9,720		9,855	29,943
Total Mensual de Servicios	13,807	12,964	12,977		39,748	