

Institución / Servicio	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		5,842		7,092		7,112		20,046
Certificación de No Antecedentes Penales	2,749		3,111		2,922		8,782	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,467		6,326		6,741		18,534	
Identificación de Personas Físicas	78		112		105		295	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	89		113		124		326	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		1,199		1,426		1,456		4,081
Renovación Licencia de Conducir	1,032		1,211		1,250		3,493	
Duplicado Licencia de Conducir	124		166		156		446	
Consulta	43		49		50		142	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		18		12		15		45
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	3		5		7		15	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	15		7		8		30	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		556		702		812		2,070
Reclamaciones	377		507		617		1,501	
Entrega de Respuesta	135		132		133		400	
Consultas	45		64		69		178	
Apelaciones SIE	3		1		1		5	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		5,200		6,320		6,455		17,975
Consulta	4,630		5,363		5,483		15,476	
Consulta de estados	212		314		371		897	
Corrección y/o actualización de datos	14		11		7		32	
Reclamaciones	34		124		226		384	
Reclamo por Balance No Disponible	1		-		2		3	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		3		3	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		1		-		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		-		1		2	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		1		-		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	55		72		94		221	
Desbloqueo de Tarjeta	2		8		1		11	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	26		56		51		133	
Entrega de Tarjetas	213		310		214		737	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		3		1		4	
Autenticación de Tarjeta	4		27		7		38	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	1		1		-		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	7		6		3		16	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	2		-		-		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		22		5		28	
Policía Nacional (P. N.)		247		345		341		933
Certificación Perdida Documentos	239		330		325		894	
Consulta	10		15		16		41	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		33		50		55		138
Correo Certificado	-		2		-		2	
Correo Universal	1		7		14		22	
PostalPak	1		-		4		5	
InposPak	5		10		8		23	
EMS (Express Mail Service)	6		8		8		22	
Correo Giro	7		6		8		21	
Consulta	13		16		12		41	
Reclamaciones	-		1		1		2	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		170		269		271		710
Registros de Empresas	27		48		44		119	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		-		1		3	
Certificación de No Registro en el SIUR	4		14		4		22	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	3		3		3		9	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	2		-		3		5	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	

Solicitud de Dispensa	1		1		-		2
Consulta	119		197		210		526
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualización de Datos	13		7		6		26
Dirección General de Migración (DGM)		622		900		669	2,191
Autogate	598		836		591		2,025
Consulta	28		64		78		170
Certificación Salida de Menor	-		-		-		0
Dirección General de Pasaportes (DGP)		8,131		12,509		12,553	33,193
Captura Web - Adulto	939		735		375		2,049
Captura Web - Menor de Edad	192		130		128		450
Entrega Web	83		192		144		419
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,181		1,523		1,242		3,946
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	22		8		11		41
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	438		474		409		1,321
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	3		4		6		13
Renovación Pasaporte Adulto	1,266		1,611		1,130		4,007
Renovación Pasaporte Adulto VIP	21		10		7		38
Renovación Pasaporte Menor	136		182		96		414
Renovación Pasaporte Menor VIP	2		3		6		11
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	39		42		39		120
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	3		1		-		4
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	4		3		1		8
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3		2		3		8
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		1		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1		-		1		2
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	11		3		3		17
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		-		-		1
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		6		1		9
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,726		3,159		4,801		11,686
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	573		5,015		4,878		10,466
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		170		215		203	588
Consulta	-		-		-		0
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	13		15		10		38
Cancelación de Contrato de Servicio 72	2		1		4		7
Acuerdo de Pago 73	84		99		99		282
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		1		4		5
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		2		3		5
Solicitud Pago Recurrente 76	61		89		72		222
Descuento de Mora por Saldo 77	1		-		-		1
Servicios de Reclamos 78	9		11		15		35

Ministerio de Trabajo (MT)		69		63		71	203
Consulta	16		10		15		41
Cálculo Prestaciones Laborales	4		5		9		18
Carta de No empleo	4		8		6		18
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	1		-		-		1
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		1		-		1
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		1		-		1

Registro Sindical	-	-	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	-	-	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	2	-	2	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	1	-	1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	1	-	1	
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	4	-	-	5	-	9	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	1	-	1	-	2	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	-	-	-	2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	-	0	
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	-	0	
Asistencia Judicial Gratuita	1	1	-	3	-	5	
Asesoría	39	34	-	28	-	101	
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	-	0	
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)		1		2		1	4
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	2	-	-	-	2	
Devolución de Pago	-	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	-	0	
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Inspección	1	-	-	1	-	2	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		5,245		5,966		6,020	17,231
Licencia de Conducir	560	576	-	651	-	1,787	
Impuestos DGII	93	137	-	114	-	344	
Servicios de Pasaportes	1,299	1,459	-	1,322	-	4,080	
Ministerio de Relaciones Exteriores	5	5	-	28	-	38	
Servicios de Migración	7	8	-	43	-	58	
Pago de Servicios	175	268	-	140	-	583	
Pago de Multas	338	386	-	386	-	1,110	
Jurisdicción Inmobiliaria	16	20	-	10	-	46	
Servicios Procuraduría General de la República	5,033	5,723	-	6,037	-	16,793	
Ministerio de Interior y Policía	8	14	-	80	-	102	
Consultas	1	-	-	-	-	1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		25		25		20	70
Consultas	23	19	-	13	-	55	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	2	-	-	-	2	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	1	-	-	-	1	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2	3	-	5	-	10	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	2	-	2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		567		723		733	2,023
Servicios Informativos	567	729	-	734	-	2,030	

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		339		388		381	1,108
Consultas	293	328	-	340	-	961	
Actualización de Datos	14	14	-	7	-	35	
Atención de Reclamaciones	6	8	-	6	-	20	
Entrega de Respuestas	3	1	-	4	-	8	
Histórico de Descuento	-	1	-	1	-	2	
Reclamaciones	1	-	-	-	-	1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	4	-	-	4	-	8	
Certificación de Aportes al SDSS	12	14	-	11	-	37	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	1	-	1	-	2	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	4	15	-	7	-	26	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	4	-	-	-	4	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2	-	-	-	-	2	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	2	-	-	-	2	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		-		-		-	0
Vivienda Feliz	-	-	-	-	-	0	
Llenado formulario PNFF	-	-	-	-	-	0	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		59		83		101	243
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1	1	-	4	-	6	
Asignación Usuario de Traspaso	5	2	-	3	-	10	
Cobertura PDSS (negación)	2	4	-	3	-	9	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	5	10	-	5	-	20	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1	6	-	1	-	8	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	1	-	1	-	3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4	6	-	6	-	16	
Investigación de afiliación / o traspaso irregular	-	-	-	1	-	1	
Consultas	40	52	-	72	-	164	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	1	-	5	-	6	

Junta Central Electoral (JCE)		4,288		5,310		5,433		15,031
Consultas	136		275		185		596	
Cambio de Datos Mayor	143		140		135		418	
Cambio de Datos Menor	14		24		17		55	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1		2		2		5	
Expedición Cédula Mayor de Edad	182		229		213		624	
Expedición Cédula Menor de Edad	162		151		228		541	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	61		136		174		371	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	19		29		28		76	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	701		902		937		2,540	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	2,219		2,374		2,366		6,959	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	22		15		13		50	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	5		24		9		38	
Expedición de acta de divorcio en extracto	7		18		20		45	
Expedición de acta de divorcio in extensa	42		37		37		116	
Expedición de actas de defunciones en extracto	33		33		36		102	
Expedición de actas de defunciones in extensa	23		35		28		86	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	51		53		45		149	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	126		136		130		392	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	71		108		157		336	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	27		42		100		169	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	31		66		70		167	
Renovación de Menor a Mayor	34		20		29		83	
Renovación Cambio de Datos Mayor	29		34		35		98	
Renovación Cambio de Datos Menor	1		-		4		5	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	34		19		25		78	
Duplicado de cédula	731		1,020		1,019		2,770	
Total Mensual de Ciudadanos		32,781		42,400		42,702		117,883
Total Mensual de Servicios	38,758		48,819		49,639		137,216	