

Institución / Servicio	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsídios Sociales (ADESS)		-		920		1,367		2,287
Consultas	-		794		1,287		2,081	
Reclamaciones	-		31		38		69	
Reclamo por Balance No Disponible	-		5		4		9	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		2		1		3	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		2		3	
Registro de Quejas y Reclamos	-		2		1		3	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	-		67		12		79	
Entrega de Tarjetas	-		16		18		34	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		1		1		2	
Autenticación de Tarjeta	-		1		3		4	
Programa Supérate (PSUP) - Punto Solidario (PS)		-		1,799		1,345		3,144
Consultas	-		1,618		1,210		2,828	
Consulta de Estados	-		25		12		37	
Desbloqueo de Tarjeta	-		10		0		10	
Inscripción al Censo	-		129		119		248	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		2		0		2	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		3		0		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		5		5		10	
Reporte Comunitario	-		5		0		5	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		-		230		265		495
Renovación Licencia de Conducir	-		174		217		391	
Duplicado Licencia de Conducir	-		30		17		47	
Consulta	-		26		31		57	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		-		5		7		12
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	-		2		2		4	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	-		3		5		8	
Denuncias	-		0		0		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		-		108		171		279
Reclamaciones	-		80		114		194	
Entrega de Respuesta	-		8		24		32	
Apelaciones SIE	-		20		32		52	
Consulta	-		0		3		3	
Policía Nacional (P. N.)		-		25		31		56
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	-		22		30		52	
Consultas	-		3		1		4	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		-		37		46		83
Registros de Empresas	-		9		5		14	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		0		0		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		1		1		2	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	-		25		39		64	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	-		2		1		3	
Dirección General de Migración (DGM)		-		19		33		52
Autogate	-		13		24		37	
Consulta	-		6		9		15	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		-		21		34		55
Consulta	-		0		0		0	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	-		1		1		2	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		1		0		1	
Acuerdo de Pago 73	-		6		22		28	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		1		0		1	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		1		0		1	
Solicitud Pago Recurrente 76	-		10		10		20	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		0		0		0	
Servicios de Reclamos 78	-		1		1		2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		-		0		3		3
Consultas	-		0		2		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		1		1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		-		318		110	428
Servicios Informativos	-		318		110		428
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		-		44		77	121
Consultas	-		41		70		111
Actualización de Datos	-		1		5		6
Atención de Reclamaciones	-		0		0		0
Entrega de Respuestas	-		0		1		1
Histórico de Descuento	-		1		0		1
Certificación de Aportes al SDSS	-		0		1		1
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		0		0		0
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-		1		0		1
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		0		0		0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		0		0		0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		-		25		37	62
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-		0		1		1
Asignación Usuario de Traspaso	-		1		1		2
Cobertura PDSS (negación)	-		1		4		5
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		1		3		4
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		1		1		2
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		1		1		2
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	-		0		0		0
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		0		0		0
Consultas	-		0		0		0
Información General	-		20		26		46
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		0		0		0
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)		-		44		63	107
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	-		19		31		50
Consulta (MESCYT)	-		25		33		58
Total Mensual de Ciudadanos		0		3,595		3,589	7,184
Total Mensual de Servicios	0		3,595		3,593		7,188