



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Abril - Junio 2023) Total General de Servicios

| OF OF PROPERTY SUPERIORS | Abril 2023 | | Mayo 2023 | | Junio 2023 | | Ofertados y Ciudadanos Atendidos | |
|--|--|------------|--|------------|--|-------------|--|--------|
| · | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | | |
| Institucion / Servicio | Servicios | Ciudadanos | Servicios | Ciudadanos | Servicios | Ciudadanos | Total Servicios | |
| Procuraduria General de la Republica (PGR) | 407 | 1,679 | 504 | 2,036 | 462 | 2,089 | 4 274 | 5,804 |
| Certificacion de No Antecedentes Penales Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales | 407 2,456 | | 501 3,015 | | 463 3,126 | | 1,371 8,597 | |
| Identificacion de Personas Fisicas | 15 | | 20 | | 17 | | 52 | |
| Impresión de Multas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consultas | 31 | | 15 | | 17 | | 63 | |
| Gabinete de Política Social - Supérate | | 321 | | 443 | | 679 | | 1,443 |
| Solicitud Actualización de Datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Desbloqueo de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consultas Solicitud Evaluación del Hogar | 229 | | 250 0 | | 522 0 | | 1,001 0 | |
| Reporte Comunitario | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta de estado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Inscripcion al Censo | 43 | | 179 | | 116 | | 338 | |
| Recuperación de cédulas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Cambio Jefe de Hogar | 2 | | 2 | | 6 | | 10 | |
| Consulta de estado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Corrección y/o actualización de datos | 2 | | 13 | | 36 | | 51 | |
| Inscripcion al Censo | 48 | | 0 | | 0 | | 48 | |
| Recuperación de cédulas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reevaluación de hogar Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 0 | 544 | 0 | 984 | 1 | 1,642 | 1 | 3,170 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) Consultas | 500 | 544 | 853 | 904 | 1,491 | 1,042 | 2,844 | 3,170 |
| Reclamaciones | 42 | | 110 | | 116 | | 268 | |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas | 0 | | 19 | | 18 | | 37 | |
| Entrega de Tarjetas | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Autentificación de Tarjeta | 0 | | 1 | | 10 | | 11 | |
| Solicitud Actualización de Datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Balance no Disponible | 0 | | 0 | | 4 0 | | 7 | |
| Solicitud de Cambio de Dirección Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Aplicación de Nómina | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Exclusión de Miembro | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamos por Sanciones y Observaciones | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Consumo no Autorizado | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Policia Nacional (P. N.) | | | | | | | | 200 |
| | | 67 | | 105 | | 94 | | 266 |
| Certificación Perdida Documentos | 63 | 67 | 102 | 105 | 92 | 94 | 257 | 266 |
| Certificación Perdida Documentos Consulta | 63 4 | | 102 4 | | 92 2 | | 257 10 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) | 4 | 6,988 | 4 | 5,628 | 2 | 94 3,512 | 10 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web | 0 | | 0 | | 16 | | 10 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos | 0 0 | | 0 0 | | 16 0 | | 10 16 0 | 16,128 |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información | 0 0 0 | | 0 0 0 | | 16 0 | | 10 16 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos | 0 0 | | 0 0 | | 16 0 | | 10 16 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) | 0 0 0 1,137 | | 0 0 0 0 970 | | 16 0 0 645 | | 10 16 0 0 2,752 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) | 0 0 0 1,137 3 | | 0 0 0 970 0 | | 16 0 0 645 | | 10 16 0 0 2,752 3 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto | 0 0 0 1,137 3 348 1 | | 0 0 0 970 0 204 1 | | 16 0 0 645 0 161 0 | | 10 16 0 2,752 3 713 2 3,470 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 | | 0 0 0 970 0 204 1 1,087 | | 16 0 0 645 0 161 0 828 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 | | 0 0 0 970 0 204 1 1,087 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor Renovación Pasaporte Menor VIP | 4 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 | | 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 92 2 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 2 | | 4 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 92 2 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 | | 2 16 0 0 645 0 1611 0 828 10 83 0 28 0 1 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 2 2 32 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud De Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 2 32 0 | | 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 9 2 2 32 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 0 1 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor Pérdida Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 99 2 2 32 0 0 | | 4 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 0 1 2 3 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Peterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 83 0 28 0 1 2 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 1 2 4 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP | 999223200000000000000000000000000000000 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 645 0 161 0 828 10 28 0 1 2 3 0 0 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 1 2 4 0 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 99 2 32 0 0 0 0 1,137 3 348 1 1 1,555 9 2 2 32 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 645 0 0 161 0 0 828 10 83 0 0 1 1 2 2 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 1 2 4 0 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud De Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 9 2 32 0 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 645 0 161 0 0 828 10 0 28 0 1 1 2 3 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 | |
| Cersificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Pagotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 645 0 0 161 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 0 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 1 2 4 0 0 0 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP | 999223200000000000000000000000000000000 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 0 645 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 16 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 | |
| Cersiticación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP Renovación Pasaporte Menor 10 Años | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 645 0 0 161 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 16 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto POP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Pagotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 9 2 2 32 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 645 0 0 161 1 0 0 828 10 0 28 0 0 1 1 2 2 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 16 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 | |
| Certificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud De Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto Dor Agotamien | 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 9 2 32 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 | | 2 16 0 0 0 645 0 161 0 0 828 10 0 28 0 1 1 2 3 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 16 0 0 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 0 0 0 1 4 | |
| Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte Por Primera Vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor IO Años Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años Solicitud Pasaporte Menor IO Años | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 22 32 0 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 0 0 1 | | 2 16 0 0 0 0 645 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 3 3 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 0 1 2 4 1 4 1 | |
| Cersiticación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto NIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Menor 10 Años Solicitud Pasaporte Menor 10 Años Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) Solicitud Entrega de Pasaporte Solicitud Entrega de Pasaporte | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 2 16 0 0 0 0 645 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 2 0 1 4 1 0 | |
| Cerificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud De Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto Dor Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto Dor Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP Renovación Pasaporte Menor 10 Años Solicitud Pasaporte Menor 40 Años (14 Años en adelante) Solicitud Pasaporte Menor 40 Años (14 Años en adelante) Solicitud Pasaporte Menor 40 Años (14 Años en adelante) Solicitud Pasaporte Menor 40 Años (14 Años en adelante) | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 32 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 4,200 0 0 57 | | 2 16 0 0 0 0 161 1 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 1 1 4 1 0 10,745 | |
| Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Per Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Agotamiento Renovación pasaporte Menor por Agotamiento Renovación pasaporte Menor por Agotamiento Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto 10 Años Renovación Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) Solicit | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 4,3444 0 535 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 4,200 0 57 | | 2 16 0 0 0 645 0 0 161 0 0 828 10 0 28 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 3 3 0 0 0 2,201 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 2,752 1 1 0 10,745 0 677 | |
| Cersificación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud De Pasaporte Por Primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación pasaporte Adulto 10 Años VIP Renovación Pasaporte Menor 10 Años Solicitud Entrega de Pasaporte VIP Consulta | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 32 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 4,200 0 0 57 | | 2 16 0 0 0 0 161 1 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 0 1 1 4 1 0 10,745 | |
| Cersiticación Perdida Documentos Consulta Dirección General de Pasaportes (DGP) Entrega Web Deposito de Documentos Legal e Información Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Adulto VIP Renovación Pasaporte Menor VIP Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida Renovación Pasaporte Menor Prédida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación Pasaporte Menor por Deterioro Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Pérdida VIP Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP Renovación Pasaporte Adulto 10 Años Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) Solicitud Entrega de Pasaporte Solicitud Pasaporte Menor 10 Años Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) | 4 0 0 0 1,137 3 348 1 1,555 9 9 99 2 2 32 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 4,3444 0 535 | | 4 0 0 0 970 0 204 1 1,087 1 54 1 25 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 4,200 0 57 | | 2 16 0 0 0 0 645 0 0 161 1 0 0 828 0 0 1 1 2 2 3 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 10 2,752 3 713 2 3,470 20 236 3 85 0 1 2 4 0 0 0 0 2,752 1 1 0 10,745 0 677 | |

| Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP) | | 53 | | 98 | | 155 | | 306 |
|---|---|----|----|----|----|-----|----|-----|
| Consultas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión por Antigüedad | 0 | | 0 | | 3 | | 3 | |
| Pensión por Discapacidad | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN | 8 | | 11 | | 77 | | 96 | |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión de Sobrevivencia Cónyuge | 2 | | 0 | | 0 | | 2 | |
| Pensión de Sobrevivencia Hijos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |

| Pensión de Sobrevivencia Padres | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | |
|---|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| Suspensión de Pensión | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Reinclusión de Pensión en Nómina | 1 | | 0 | | 1 | | 2 | |
| Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2% | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Registro de Poderes de Representación de Pensionados | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión | 2 | | 0 | | 6 | | 8 | |
| Actualización o Modificación de Datos del Pensionado | 0 | | 0 | | 5 | | 5 | |
| Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Reajuste de Pensión | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud histórico de pagos de pensionados | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados | 39 | | 86 | | 59 | | 184 | |
| Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) | | 31 | | 43 | | 50 | | 124 |
| Consultas | 30 | | 39 | | 47 | | 116 | |
| Atualizacion de datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamaciones | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Carta de Cobertura de Seguridad Social | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Certificación de Aportes al SDSS | 1 | | 4 | | 2 | | 7 | |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS. | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) | | 166 | | 146 | | 123 | | 435 |
| Servicios Informativos | 166 | | 146 | | 124 | | 436 | |
| Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE) | | 4 | | 1 | | 1 | | 6 |
| Facturación | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pago de Aseo | 3 | | 1 | | 1 | | 5 | |
| Registro Civil | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas. Saldo de Multas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 9,853 | | 9,484 | | 8.345 | | 27.682 |
| Total Mensual de Ciudadanos | | | | | | | | |