



GABINETE DE
INNOVACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Octubre – Diciembre 2023

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	10
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	27

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	770	34.86%
Ministerio de la Presidencia	258	11.68%
Supérate (Antigua Solidaridad)	120	5.43%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	107	4.84%
Dirección General de Migración (DGM)	75	3.40%
Ministerio de Educación (MINERD)	64	2.90%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	53	2.40%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	43	1.95%
Procuraduría General de la República (PGR)	37	1.67%
Policía Nacional	36	1.63%
Servicio Nacional de Salud	26	1.18%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	24	1.09%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	21	0.95%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	19	0.86%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	19	0.86%
SENADO de la República Dominicana	18	0.81%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))	17	0.77%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15	0.68%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	15	0.68%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13	0.59%
Ministerio de Interior y Policía	13	0.59%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	11	0.50%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	11	0.50%
Ministerio de Trabajo (MT)	10	0.45%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	10	0.45%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	10	0.45%
Suprema Corte de Justicia	10	0.45%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	10	0.45%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	9	0.41%
Ministerio de la Juventud	9	0.41%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	8	0.36%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.32%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	7	0.32%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	7	0.32%
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	7	0.32%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6	0.27%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	6	0.27%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	6	0.27%

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	6	0.27%
Superintendencia de Bancos	6	0.27%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	5	0.23%
Defensor del Pueblo	5	0.23%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	5	0.23%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	5	0.23%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	5	0.23%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5	0.23%
Contraloría General de la República Dominicana	4	0.18%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	4	0.18%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4	0.18%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	4	0.18%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	4	0.18%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	4	0.18%
Hospital De Engombe	4	0.18%
Banco Central de la República Dominicana	4	0.18%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	4	0.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4	0.18%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.18%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	3	0.14%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3	0.14%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	3	0.14%
Dirección De Prensa Del presidente	3	0.14%
Consultoría Jurídica	3	0.14%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3	0.14%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	3	0.14%
Ayuntamiento Municipio Higüey	3	0.14%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3	0.14%
Hospital Ciudad Juan Bosch	3	0.14%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	3	0.14%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3	0.14%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3	0.14%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.14%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3	0.14%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.09%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2	0.09%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2	0.09%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal Sosúa	2	0.09%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	2	0.09%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.09%

Hospital Nuestra Señora De Regla	2	0.09%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2	0.09%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	2	0.09%
Ayuntamiento NAGUA	2	0.09%
Ministerio de la Mujer	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2	0.09%
Hospital El Almirante	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	2	0.09%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	2	0.09%
Dirección General de Aduanas (DGA)	2	0.09%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2	0.09%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.09%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	2	0.09%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	2	0.09%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2	0.09%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.09%
Ministerio de Hacienda	2	0.09%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.09%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	2	0.09%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	2	0.09%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.09%
Ministerio de Turismo	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	2	0.09%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2	0.09%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1	0.05%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1	0.05%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.05%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.05%
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1	0.05%
Hospital Provincial Santiago Rodriguez	1	0.05%
Hospital Provincial Elio Fiallo	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.05%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.05%
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1	0.05%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1	0.05%

Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.05%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1	0.05%
Hospital Municipal Villa Isabela	1	0.05%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1	0.05%
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	1	0.05%
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.05%
Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)	1	0.05%
Junta Municipal Villa Sombrero	1	0.05%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	1	0.05%
Junta Distrito Municipal Cabarete	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1	0.05%
Hospital Municipal Maria Paniagua	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPPA)	1	0.05%
Junta Distrital Villa Central	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)	1	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.05%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.05%
Hospital Municipal Jose A. Columna	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1	0.05%
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Las Yayas de Viajama	1	0.05%
Junta Distrital de Esterero Hondo	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1	0.05%
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1	0.05%
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1	0.05%
Ayuntamiento de Salcedo	1	0.05%
Despacho de La Primera Dama	1	0.05%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.05%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.05%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.05%
Defensa Civil	1	0.05%
Hospital Regional Taiwán	1	0.05%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1	0.05%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1	0.05%

Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1	0.05%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1	0.05%
Ayuntamiento de Jima Abajo	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	1	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1	0.05%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1	0.05%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.05%
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1	0.05%
Hospital Provincial Padre Fantino	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1	0.05%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1	0.05%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.05%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Imbert	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1	0.05%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM))	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1	0.05%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Bohechio	1	0.05%
Hospital Municipal de Cevicos	1	0.05%
Ayuntamiento las Matas de Farfán	1	0.05%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.05%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.05%
Cámara de Diputados	1	0.05%
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1	0.05%
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1	0.05%
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1	0.05%

Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.05%
Alcaldía Municipal El Factor	1	0.05%
Hospital Dr. Sigfrido Alba Domínguez	1	0.05%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1	0.05%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,209	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,056	47.80%
CALIDAD EN EL SERVICIO	476	21.55%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	248	11.23%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	122	5.52%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44	1.99%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	38	1.72%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	32	1.45%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31	1.40%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	27	1.22%
MALTRATO AL CIUDADANO	22	1.00%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	22	1.00%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19	0.86%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	9	0.41%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	8	0.36%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	7	0.32%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5	0.23%
FARMACIAS	5	0.23%
LENTITUD EN PROCESOS	4	0.18%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4	0.18%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.14%
CONFLICTOS LABORALES	3	0.14%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	3	0.14%
DISCRIMINACIÓN	3	0.14%
INDOCUMENTADOS	2	0.09%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.09%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2	0.09%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2	0.09%
AVERÍA TELEFÓNICA	1	0.05%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1	0.05%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1	0.05%
RETRASÓ EN LOS DEPÓSITOS	1	0.05%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1	0.05%
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1	0.05%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.05%
ALERTA	1	0.05%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,209	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	770
CASOS DE NEGLIGENCIA	576
CALIDAD EN EL SERVICIO	88
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	74
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	258
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	210
CASOS DE NEGLIGENCIA	34
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	120
CASOS DE NEGLIGENCIA	88
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	107
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	21
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
Dirección General de Migración (DGM)	75
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INDOCUMENTADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	64
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
FARMACIAS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
ALERTA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	43
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	37
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERÍA TELEFÓNICA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	36
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CONFLICTOS LABORALES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SENADO de la República Dominicana	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	11
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
Suprema Corte de Justicia	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Trabajo (MT)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Juventud	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Superintendencia de Bancos	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Defensor del Pueblo	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	5

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Contraloría General de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital De Engombe	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Banco Central de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consultoría Jurídica	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección De Prensa Del presidente	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Mujer	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Dr. Toribio Bencosme	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGNSA)	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento NAGUA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2

Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Nuestra Señora De Regla	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital El Almirante	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Sosúa	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Dr. Sigfrido Alba Domínguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Villa Isabela	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1

ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Hospital Municipal Maria Paniagua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensa Civil	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Santiago Rodriguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal De Bohechio	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital Provincial Elio Fiallo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Imbert	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal Villa Sombrero	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital Villa Central	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTEKT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Alcaldía Municipal El Factor	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Taiwán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Jima Abajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Las Yayas de Viajama	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ayuntamiento las Matas de Farfán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Salcedo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital de Esterero Hondo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Despacho de La Primera Dama	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	2,209

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,314
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	435
CASOS DE NEGLIGENCIA	323
CALIDAD EN EL SERVICIO	47
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	41
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	175
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	140
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	61
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	49
CASOS DE NEGLIGENCIA	37
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección General de Migración (DGM)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
FARMACIAS	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Policía Nacional	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SENADO de la República Dominicana	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
Procuraduría General de la República (PGR)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Servicio Nacional de Salud	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	11
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
Ministerio de Interior y Policía	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9

CASOS DE NEGLIGENCIA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Juventud	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Ministerio de Trabajo (MT)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Defensor del Pueblo	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Hospital De Engombe	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio Administrativo de la Presidencia	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Banco Central de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Consultoría Jurídica	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Hospital Ciudad Juan Bosch	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección De Prensa Del presidente	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Mujer	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital El Almirante	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Hacienda	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipio Higüey	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento NAGUA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Cámara de Diputados	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal De Bohechio	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altigracia (HGENSA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Sigfrido Alba Domínguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Villa Isabela	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Maria Paniagua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Elio Fiallo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Céspedes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Imbert	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal Villa Sombrero	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital Villa Central	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEFDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Alcaldía Municipal El Factor	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Despacho de La Primera Dama	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Jima Abajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Las Yayas de Viajama	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento las Matas de Farfán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Salcedo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Gullón (HRIAG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital de Esterero Hondo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	211
Ministerio de la Presidencia	43
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	37
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	17

CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Trabajo (MT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Defensa Civil	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	107
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
Ministerio de la Presidencia	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	15
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INDOCUMENTADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTÓBAL	106
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	59
CASOS DE NEGLIGENCIA	43
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de la Presidencia	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
FARMACIAS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JUAN	46
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ROMANA	43
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	42
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	41

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	33
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PERAVIA	28
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
FARMACIAS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	22
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LA VEGA	21
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AZUA	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Taiwán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MONTE PLATA	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MONSEÑOR NOUEL	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ESPAILLAT	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN JOSE DE OCOA	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
VALVERDE	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EL SEIBO	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAMANÁ	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	7
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANCHEZ RAMÍREZ	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DAJABÓN	6
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MONTE CRISTI	5
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
HERMANAS MIRABAL	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ELÍAS PIÑA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	2,209