OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (OGTIC)

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO

TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2022

Eje Estratégico PEI:	1. Fortalecimiento Institucional
Objetivo Estratégico:	1.1 Mejorar la gestión y las competencias de los recursos humanos.
Resultado Esperado:	1.1.2 Fortalecidas las capacidades técnicas y competenciales de los recursos humanos
Unidad Rectora:	Dirección General
Unidad Ejecutora:	Departamento de Recursos Humanos
Responsable:	Gloria Perez
Enlace:	Johanna Fernandez

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Planificadas: Total Anual	Planificadas: Julio	Planificadas: Agosto	Planificadas: Septiembre	Planificadas: Total Trimestre	Ejecutadas: Julio	Ejecutadas: Agosto	Ejecutadas: Septiembre	Ejecutadas: Total Trimestre	Diferencia	% Cumplimiento	Alerta	Observaciones
Personal capacitado Capacitar el personal de la institución de acuerdo a las necesidades levantadas según el análisis y registro de la detención de necesidades de capacitación.	Plan de capacitación vs capacitaciones ejecutadas	Informe de capacitación, registro detención de necesidades de capacitación, registro de participación, certificado.	85%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	
Beneficios implementados Actualizar y ejecutar los beneficios actualmente existente en cuanto institución e implementar nuevos beneficios para nuestros colaboradores.	Programa de beneficios vs beneficios implementados	Correos enviados sobre los beneficios que ofrece la institución, los beneficios solicitados.	85%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	
Plan de acción de la encuesta de clima laboral implementado Ejecución del plan de acción según los resultados de la encuesta de clima.	Plan de Acción	Acuse de entrega Plan de acción al MAP	80%			20%	20%			10%	10%	10%	80%	Rango Superior	
Ingreso de Personal Reclutamiento, selección y contratación del personal, en las distintas modalidades establecidas por el MAP.	Solicitudes enviadas al Map	Novedades de nómina	75%			20%	20%			10%	10%	10%	80%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	V Fortalecimiento de Capacidad Institucionales
Objetivo Estratégico:	5. Dirigir la Institución de manera ética, eficiente y transparente mediante la implementación de sistemas de gestión de conformidad con los lineamientos estratégicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnológico de sus procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen fuera y dentro de la institución
Resultado Esperado:	1.1.2 Fortalecidas las capacidades técnicas y competenciales de los recursos humanos
Unidad Rectora:	Dirección General
Unidad Ejecutora:	Dirección Planificación y Desarrollo
Responsable:	Camila Reyes
Enlace:	Melina Peñaro

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Planificadas: Total Anual	Planificadas: Julio	Planificadas: Agosto	Planificadas: Septiembre	Planificadas: Total Trimestre	Ejecutadas: Julio	Ejecutadas: Agosto	Ejecutadas: Septiembre	Ejecutadas: Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Indicadores Institucionales Dar seguimiento a indicadores de desempeño gubernamentales de acuerdo a lo establecido por instituciones rectoras del sector público, para la eficiencia del Estado (MEPYD, MAP, MH)	Porcentaje Indicadores	Informes de Avance	4			1	1			1	1	0%	100%	Rango Superior	
Gestión Metodología CAF Desarrollar dentro lo Comisión de Evaluación para el reporte e indicadores gubernamentales y el despliegue de acciones de mejora	Porcentaje avance	Cronograma avance/ Entregables	100%	50%			50%	50%			50%	0%	100%	Rango Superior	
Sistema de Gestión de la Calidad Desarrollar las acciones requeridas para la certificación de la institución para el despliegue de un Sistema Integrado de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.	Porcentaje de avance	Informe	100%			25%	25%			0%	0%	25%	0%	Reprogramado	Se posponen de los comités que ha presentado nuestra institución y retrasos de otros procesos importantes que la afectan.
Encuesta Institucionales Encuesta de satisfacción ciudadana: puntos DGB y CCD. Evaluación de servicios adscritos a la carta de compromiso. Encuesta de satisfacción MAP.	Número	Cantidad de encuestas realizadas	5 Anual	Informe de Análisis de Resultado			1	1			1	0%	100%	Rango Superior	
Gestión Carta Compromiso al Ciudadano Desarrollar del programa Carta Compromiso asegurando el cumplimiento de indicadores, compromisos.	Porcentaje avance	Cronograma avance/ Informe avance	100%	40%			40%	40%			40%	0%	100%	Rango Superior	
Gestión Documental Institucional Desarrollar toda la documentación institucional para la estandarización de los procedimientos en las diferentes áreas de la institución.	Porcentaje de avance	Cronograma	100%			50%	50%			50%	50%	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	V. Fortalecimiento de Capacidad Institucionales
Objetivo Estratégico:	5. Dirigir la Institución de manera ética, eficiente y transparente mediante la implementación de sistemas de gestión de conformidad con los lineamientos estratégicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnológico de sus procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen fuera y dentro de la institución
Resultado Esperado:	Fortalecidas las capacidades técnicas y competenciales de los recursos humanos
Unidad Rectora:	Dirección General
Unidad Ejecutora:	Dirección de Comunicaciones
Responsable:	Reesly Rodriguez
Enlace:	Carla Almonte

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Ejecución estrategia de Comunicación Digital Implementar el plan de comunicación digital, a medio y largo plazo, con acciones para difundir a través de los medios digitales, nuestros programas, proyectos, iniciativas y actividades, aplicando estrategias personalizadas a cada público objetivo.	Medios digitales	Informe de métricas trimestral	100%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	
Ejecución plan de Comunicación Interna Llevar a cabo las líneas y acciones correspondientes al plan de comunicación interna de nuestra institución, con el objetivo de mejorar el clima organizacional, dotar a nuestros empleados de información oportuna sobre nuestros programas y proyectos y contribuir así a nuestro plan de Responsabilidad Social.	Canales de comunicación interna	Encuesta semestral de evaluación y monitoreo	100%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	
Apoyo a requerimientos comunicacionales de las áreas de la institución Brindar asistencia, soporte y colaboración en los requerimientos comunicacionales de las demás áreas de la institución, para contribuir así al cumplimiento de sus objetivos y posicionar la imagen de nuestra entidad, de forma positiva, hacia nuestros públicos.	Actividades realizadas	Reportes de ejecución de cada actividad	100%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	
Ejecución de estrategia posicionamiento e imagen institucional Desarrollar las acciones de relaciones públicas y publicidad institucional, que sean necesarias para la difusión externa de nuestros programas y proyectos, impulsando acciones con nuestros públicos y stakeholders, tales como: eventos, actividades, foros, premiaciones, encuentros focalizados, etc.	Nivel de percepción y posicionamiento	Estudio de percepción	100%			25%	25%			25%	25%	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	1. Fortalecimiento Institucional
Objetivo Estratégico:	1.5 Mejorar la gestión de los servicios brindados.
Resultado Esperado:	1.5.2 Fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica y servicios brindados
Unidad Rectora:	Dirección Personal
Unidad Ejecutora:	Dirección Tecnologías del Información
Responsable:	José Aquino
Enlace:	Emmanuel Alba

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Fortalecimiento del área de operaciones, sistema monitoreo: Optimización de herramientas, adquisición de nuevas licencias o servicios para eficientizar las operaciones del DataCenter.	Porcentaje	Informes y Reportes.	100%			25%	25%			10%	10%	15%	70%	Rango Medio	En proceso de adquisición, se envianos los TDR actualizados.
Fortalecimiento de Gestión de Riesgos, Continuidad y Ciberseguridad: Optimización de herramientas, adquisición de nuevas licencias o servicios para eficientizar la Gestión de Riesgos, Ciberseguridad y Continuidad.	Porcentaje	Informes y Reportes.	100%			25%	25%			10%	10%	15%	70%	Rango Medio	En proceso de adquisición, se envianos los TDR actualizados.
Renovación Servicio de DCF. Plataforma de servicios de tecnología de la información en nube pública de Google, en una infraestructura híbrida y conjunta (Administración en la Nube).	Porcentaje	Informe de renovación	100%			100%	100%			80%	80%	20%	80%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	1. Fortalecimiento Institucional
Objetivo Estratégico:	1.1 Mejorar las relaciones entre las instituciones gubernamentales, los servicios y las competencias
Resultado Esperado:	1.1.1 Aumentadas las relaciones interinstitucionales [illegible]

RANGO DE MEDICIÓN	
RANGO SUPERIOR	100-80
RANGO MEDIO	79-60
RANGO INFERIOR	59-0
OPTIMO	
[illegible]	
CUMPLIMIENTO	

Unidad Rectora:	**Dirección General**
Unidad Ejecutora:	**Dirección de Relaciones Interinstitucionales**
Responsable:	**Yomas Kelly**
Enlace:	**Yanel Peña**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Programa de Incorporación de Instituciones Dirección formalizar con acuerdos específicos la incorporación de las instituciones a los servicios que ofrece DGTIC.	Número	Informe	4 Informes			1	1			1	1	0	100%	Rango Superior	
Mesiteres de Indicadores de Gestión de Entrega de Servicios sobre Convenios Específicos Monitoreo el cumplimiento de ejecución de los acuerdos específicos.	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Durante este trimestre se ha estado cargando la matriz de acuerdos específicos, los nuevos acuerdos generados, por lo que se estima evaluar los resultados de cumplimiento en el siguiente trimestre.
Apoyo al fortalecimiento de gestión de firma y entrega de certificados NORTIC Apoyo para el despacho de los certificados NORTIC. Largo de firgenas.	Número	Informe	4 Informes			1	1			1	1	0	100%	Rango Superior	
Programa Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Técnicas de personal TI Instituciones del Estado (Este/Sur) Programa de capacitaciones a personal técnico de TI de las instituciones gubernamentales.	Número	Informe	4 Informes			1	1			1	1	0	70%	Rango Medio	Durante este periodo trabajamos en la propuesta del programa que incluye un plan de trabajo para ejecución, además de coordinar los aspectos necesarios para iniciar con el primer módulo en el área de actuarías, que incluye todo el montaje, reserva de auditorio, convocatoria de participantes, así como de los ponentes.
Programa de fortalecimiento de las relaciones Interinstitucionales (Segunda fase) Programa de acercamiento para conversación con las máximas autoridades y directivas TIC del gobierno.	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	sin actividades en este trimestre .
Convenio Marco con Instituciones del Estado Dirección para formalización a través de acuerdos, los compromisos acordados entre DGTIC y las demás instituciones del Estado, además de impulsar los servicios de DGTIC.	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Sin actividades en este trimestre .
Mercadeo de extendimiento organismos internacionales y otros países Dirección para formalización a través de acuerdos los compromisos acordados con organismos internacionales, empresas y	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Sin acciones reportables.
Programa Territorios Conectados Se encarga de digitalizar los ayuntamientos, juntas distritales y gobernaciones, habilitando portales web para fomentar la transparencia.	Número	Informe	4 Informes			1	1			1	1	0	100%	Rango Superior	
Programa de actualización tecnológica en ciberseguridad e informática forense para los ayuntamientos Programa de capacitación dirigido a colaboradores TI de ayuntamientos, gobernaciones y juntas distritales.	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Este producto está en desarrollo, se prospecta ejecutarse en noviembre del presente año con los participantes ayuntamientos del país, en la modalidad virtual.
Mesiteres de Indicadores de Gestión de Cumplimiento de Acuerdos Marco Evaluación de nivel de cumplimiento de los acuerdos.	Número	Informe	4 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Durante este trimestre se ha estado cargando la matriz de acuerdos marco, los nuevos acuerdos generados, por lo que se estima evaluar los resultados de cumplimiento en el siguiente
Programa de gestión de grupos de interés Generar transformación digital o reducción de la brecha digital con grupo de interés. Firmas de acuerdos con la sociedad civil, RS y grupos de interés para la reducción de la brecha digital, dirigidos a grupos de	Número	Informe de ejecución y acuerdos firmados	3 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Para este producto se elaboró un plan de trabajo estructurado para ejecución que incluye una serie de acciones y de trabajo de alto nivel para su ejecución, sin embargo, por temas de presupuesto el mismo ha sido detenido a la fecha de revisión.
Programa de transformación de la visión tecnológica gubernamental dirigido a los Altos Directivos del Gobierno Dominicano Programa de capacitación dirigido a los SAIT de las instituciones	Número	Informes de avances, Cantidad de capacitaciones	3 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Para este producto se elaboró un plan de trabajo estructurado para ejecución que incluye una serie de acciones y de trabajo de alto nivel para su ejecución, sin embargo, por temas de presupuesto el mismo ha sido detenido a la fecha de revisión.
Reforzamiento de los comités Apoyo al reforzamiento de los Comités de Implementación y Gestión de Estándares TIC	Número	Informe	3 Informes			1	1			0	0	1	0%	Rango Inferior	Para este producto se elaboró un plan de trabajo estructurado para ejecución que incluye una serie de acciones y de trabajo de alto nivel para su ejecución, sin embargo, por temas de presupuesto el mismo ha sido detenido a la fecha de revisión.

Eje Estratégico PEI:	**1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**
Objetivo Estratégico:	**1.1 Mejorar la gestión, visibilidad y capacidad de respuestas proactiva y reactiva ante incidentes de ciber seguridad.**
Resultado Esperado:	**1.1.2 Aumentar este incidente eficiente y detección de vulnerabilidades mas oportuna.**
Unidad Rectora:	**Dirección General**
Unidad Ejecutora:	**Dirección de Ciberseguridad y Gestión de Riesgos TIC**
Responsable:	**Francisco Fundoria**
Enlace:	**Richard Reyes**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Concientización y Educación en Materia de Ciberseguridad. Implementar una plataforma de Concientización en Ciberseguridad que nos permita educar a los colaborac, planificar ataques simulados, y capacitación dirigida y objetiva según la necesidad y nivel de madurez del	Reportes/Informes	Reportes, cantidad de charlas, talleres y simulaciones de propagación de malware	100%			25%	25%			0%	0%	25%	0%	Rango Inferior	No se recibio evidencia de este producto.
WAF. Monitoreo Constante Vulnerabilidades WEB. Monitorear de manera constante las aplicativos webs, de ty y objetos por la Tgfc, de manera automática y que generen alertas tempranas sobre hallazgos de vulnerabilidades.	Reportes/Informes	Reportes de hallazgos	100%			25%	25%			0%	0%	25%	0%	Rango Inferior	No se recibio evidencia de este producto.
Pruebas de Seguridad Identificar y registrar las vulnerabilidades y debilidades en un sistema con el fin de proporcionar recomendaciones para mejorar la seguridad de la red y los sistemas informáticos.	Informes, reporte de hallazgos	Informe final de auditoría	100%	30%	30%	40%	100%			0%	0%	100%	0%	Rango Inferior	No se recibio evidencia de este producto.

Eje Estratégico PEI:	**2. Servicios Publicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficiente**
Objetivo Estratégico:	**Implementar políticas públicas eficientes de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, garantizan una administración pública mas agil y eficiente, una gobernanza de las TIC transparente dentro de la organización pública y mejore la experiencia del ciudadano- cliente con los servicios pú**
Resultado Esperado:	
Unidad Rectora:	
Unidad Ejecutora:	**Dirección de Atención Ciudadana**
Responsable:	**Cintia Reyes**
Enlace:	**Danny Canals**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Actualización de Directorio Gubernamental y los Servicios de las Notificación de Administración pública Incorporados al Centro Cartacia Gubernamental y a los Puntos GOBs Actualizar informaciones de las	Número	Actualización Trimestral del Directorio en documento de Excel/Formulario Control de Cambios CC-FO-002	4 Actualizaciones anuales			1	1			1	1	0	100%	Rango Superior	
Actualización de las informaciones en el de Extendimiento a los representantes de las informaciones vinculadas al CAC Entrenamiento nuevas implementaciones y refrescamiento de las Políticas a los representantes y agentes de servicios SIP.	Número	Control de Firmas/Matriz de entrenamiento y refrescamiento	12 Refrescamientos	1	1	1	3	1	1		2	1	80%	Rango Superior	
Eversinar niveles de servicios, mantenendo indicadores de Gestión Asegurar la disponibilidad de los servicios en los centros presenciales, punto DCB Santiaj, punto DCB Megacentro, punto DCB Express.	Número	Registros de solicitudes atendidas/ Informe estadísticas/ Encuesta de Satisfacción ciudadana / Cantidad de tareas acumuladas por colaborador	4 Reportes			1	1			1	1	0	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	**1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**
Objetivo Estratégico:	**1.1 Mejorar la gestión y los tecnologicos ciudadanos/clients.**
Resultado Esperado:	**1.1.3 Fortalecidas las capacidades técnicas y gestion de las tecnologias en DGTIC**
Unidad Rectora:	**Dirección General**
Unidad Ejecutora:	**División de servicios**
Responsable:	**Richard Reyes**
Enlace:	

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Implementar un CRM Poner en marcha un sistema que contenga un conjunto de prácticas, estrategias tecnologías enfocadas en la relación de representante al cliente en conjunto con el cliente.	Puesta en práctica de la aplicación	Documentación y manual de uso del app	100%		20%		20%		20%		20%	0%	100%	Rango Superior	

Equipos necesarios para proximos puntos DOB Estos equipos son con la finalidad de distribuirlos en los puntos gob a aperturarse en el año 2025.	Proyecto puntos gob	Informe	100%			100%	100%			100%	100%	0%	100%	Rango Superior	
Implementación de nuevo plantilla del portal institucional OGTIC Poner en marcha la nueva plantilla institucional basada en el nuevo Sistema de Diseño en conjunto con la certificación de las NORTIC A2, B2 AA Y A4.	Certificaciones aprobadas	Certificaciones aprobadas	100%			100%	100%			100%	100%	0%	100%	Rango Superior	
Implementar la Intranet Tener a cabo una plataforma digital para asistir a los trabajadores en la generación de valor, ofreciendo a su disposición activos como contenidos, archivos, procesos de negocio y herramientas; facilitando la colaboración y comunicación entre los personas y los activos.	Aplicación implementada	Documentación y manual de uso del app	100%		90%		90%		20%		20%	20%	89%	Rango Superior	Está en fase de mesa, ya que por instrucciones de la dirección general se esta implementando con otra nueva herramienta.
Diseñar y Desarrollar un sistema de evaluación Digital NORTIC Implementar un sistema que ayude reducir tanto la cantidad de documentación manejada por este departamento como facilitar el proceso para las instituciones públicas en procesos de certificación y recertificación.	Aplicación implementada	Documentación y manual de uso del app	100%	90%			90%	90%			90%	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	**1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**
Objetivo Estratégico:	**Impulsar el Marco de Inversión Digital con la finalidad de generar herramientas que permitan al Estado hacer uso eficiente de los recursos disponibles, contar con una infraestructura sólida, diseñada en función de los datos, que respalde la información de las instituciones gubernamentales y satisfagan las requerimientos y expectativas de los usuarios.**
Resultado Esperado:	**Desarrollo la Institucionalidad de las TIC**
Unidad Rectora:	**Dirección General**
Unidad Ejecutora:	**Dirección de Servicios Digitales Institucionales**
Responsable:	**Leandro Mejía Alcántara**
Enlace:	**Yesuns Sanchez**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Meda de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Emisión de certificados de firma digital Proveer a servidores, organismos gubernamentales y ciudadanos un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos la cual se identifica como su certificado de firma digital, con el objetivo de que puedo firmar desde cualquier lugar, manteniendo la seguridad de la información y cumpliendo con todos los requisitos de la Ley No. 126-02.	Certificado digital	Informe de certificados emitidos	3000	250	250	250	750	283	355	433	571	0%	100%	Rango Superior	
Implementación de Buzón de Firma Gubernamental - Firma DOB Proveer a los organismos gubernamentales un sistema para firmas para administrar el flujo de los documentos que hacen de firmados	Institución	Informe de implementación de Firma DOB	15	2	1	1	4	3	6	0	9	0%	100%	Rango Superior	
Automatización de Servicios Públicos en Línea (Ruoscracia Cero) Realización RPA's e integración en el Portal DOB.DO	Servicios	Informe de servicios automatizados	50	5	5	5	15	10	20	21	51	0%	100%	Rango Superior	
Asistencia técnica especializada para la transformación digital de las instituciones gubernamentales Brindar acompañamiento a las instituciones críticas de técnicas especializadas en los procesos de transformación digital, tales como recuperación ante desastres, asesoría en procesos de compras y contrataciones de bienes y servicios tecnológicos, infraestructura tecnológica, seguridad de la información, implementación de	Asistencias	Informes de asistencias tramitados	40	3	5	3	11	0	2	5	7	4%	88%	Rango Superior	
Implementación de ITIL V5 en la gestión de servicios institucionales de tecnología Realizar la implementación de la buena prácticas ITIL 4 en la OGTIC, con miras a establecer las prácticas de gestión de servicios, solicitudes, incidentes, cambios, problemas, gestión de activos, base de datos de configuraciones y base de datos de conocimiento.	Prácticas implementadas	Informe de implementación	30	3	3	3	9	0	0	0	0	9%	0%	Cancelado	Este proyecto fue cancelado.
Operatividad de la Unidad de Gestión de Resultados – Ruoscracia Cero Realizar talleres y encuentros de socialización tanto a las instituciones evaluadas para ofrecer los servicios públicos a nivel nacional e internacional, como con los ciudadanos que demandan de esos servicios.	Actividades realizadas	Informe de actividades realizadas	3			1	1			1	1	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	**1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**
Objetivo Estratégico:	**Dirigir la institución de manera eficaz, eficiente y transparente mediante la implementación de sistemas de gestion de conformidad con los lineamientos estrategicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnologico de sus procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen fuera y dentro de la institución**
Resultado Esperado:	
Unidad Rectora:	**Dirección General**
Unidad Ejecutora:	**Dirección Jurídica**
Responsable:	**Alcedes Fermin**
Enlace:	**Ana Pimentel**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Meda de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Materiación	Unidad de medido	Informe	12	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	Rango Superior	
Centralización de Recursos Humanos	Unidad de medido	Informe	12	1	1	1	3	0	0	0	0	3	0%	Rango Inferior	No se recibio evidencia de este producto.

Eje Estratégico PEI:	**Innovación, Datos e Interoperabilidad**
Objetivo Estratégico:	**Diseñar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante manejo eficiente de datos y la optimización de la interoperabilidad entre los diferentes sistemas para incrementar la capacidad de intercambiar información..**
Resultado Esperado:	**Desarrollo de bloque de software reutilizables para las instituciones gubernamentales, Desarrollo de APIs que faciliten la interoperabilidad gubernamental**
Unidad Rectora:	**Dirección de Transformación Digital Gubernamentalesal**
Unidad Ejecutora:	**Dept. de Arquitectura**
Responsable:	**Edwin Rodriguez**
Enlace:	**Maria Guzman**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Meda de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Creación de bloques de Software para reutilizabilidad gubernamental Tiller de Apimanager Definición de bloques por prioridades y necesidades Creación de unidades de software	Número	Planificación de Bloques a crear y la evidencia de los bloques creados	6 bloques		1		1		4		4	0%	100%	Rango Superior	
Implementación de la plataforma de interoperabilidad -Identificación de entidades y servicios interoperables - Acompañamiento en el diseño de APIs -Validación de resultados -Definición de Esquemas y Estructuras de Datos -Desarrollo y publicación de API Transversales por ecosistema	Número	Instituciones integradas	15			2	2			3	3	0%	100%	Rango Superior	
Marco de Arquitectura Digital Nacional -Diagnóstico de requerimientos y necesidades -Selección de metodología para el diseño de la Arquitectura Estado. -Definición del marco de gobernanza de la Arquitectura Estado. -Elaboración de documento propuesta Modelo de Arquitectura. -Socialización de resultados.	Número	Documento Referencial elaborado	3		1		1		1		1	0%	100%	Rango Superior	
Data Warehouse Gubernamental Planificación y administración del proyecto Diseño técnico de la arquitectura Diseño y desarrollo de los procesos ETL Desarrollo de prototipo	Número	Creación del prototipo Data Wherehouse	4		1		1		0		0	1%	0%	Detenido	Proyecto detenido.
Implementación del Sistema Omnicanal - Conceptualización del proyecto - Selección de las soluciones - Pruebas de concepto de las soluciones seleccionadas	Porcentaje	Informe Avance	3			1	1			1	1	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	**Innovación, Datos e Interoperabilidad**
Objetivo Estratégico:	**Diseñar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante manejo eficiente de datos y la optimización de la interoperabilidad entre los diferentes sistemas para incrementar la capacidad de intercambiar información..**
Resultado Esperado:	**Desarrollo de bloque de software reutilizables para las instituciones gubernamentales, Desarrollo de APIs que faciliten la interoperabilidad gubernamental**
Unidad Rectora:	**Dirección de Dirección de Transformación Digital Gubernamentalesal**
Unidad Ejecutora:	**Dept. de Innovación Digital**
Responsable:	**Edwin Rodriguez**
Enlace:	**Maria Guzman**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Meda de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Implementación del Sistema de Diseño del Estado Dominicano a portales Institucionales															

-Revisión del Sistema de Diseño del Estado Dominicano a las instituciones públicas. -Implementación del Sistema de Diseño del Estado Dominicano a portales institucionales. -Inducción al Sistema de Diseño del Estado Dominicano a los equipos de TI gubernamentales. -Seguimiento y soporte aplicación Sistema de Diseño Dominicano. -Evaluación mejores practicas y mejora	Número	Portales institucionales que lo implementen	10			2	2			2	2	0%	100%	Rango Superior	
Plan Anual de Capacitaciones de Cultura del Cambio Digital Plan Anual de Capacitaciones de Cultura del Cambio Digital Elaboración del plan anual de capacitaciones de cultura del cambio digital Realización del lanzamiento y convocatoria de las capacitaciones de cultura del cambio digital Desarrollo de capacitaciones de cultura	Número	Plan de capacitaciones de cultura del cambio digital /Informes de avance trimestral	3	1			1	1			1	0%	100%	Rango Superior	

Eje Estratégico PEI:	**Innovación, Datos e Interoperabilidad**
Objetivo Estratégico:	**Diseñar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante manejo eficiente de datos y la optimización de la interoperabilidad entre los diferentes sistemas para incrementar la capacidad de intercambiar información.**
Resultado Esperado:	**Desarrollo de bloque de software reutilizables para las Instituciones gubernamentales. Desarrollo de API's que faciliten la interoperabilidad gubernamental**
Unidad Rectora:	**Dirección de Dirección de Transformación Digital (Gubernamental)**
Unidad Ejecutora:	**Dpto. de Estudios e Investigación de Sistema Digital**
Responsable:	**Edwin Rodriguez**
Enlace:	**Maria Acevedo**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Cuenta Satélite TIC -Levantamiento de información del sector por el lado de la oferta y la demanda.	Porcentaje	Documento publicado	100%	20%	20%	10%	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	Rango Inferior	El proyecto está en fase de redefinición.
Medición en TIC y Gobierno Electrónico -Medición de los gobiernos municipales en TIC y Gobierno Electrónico	Porcentaje	Calendario de ejecución / SISTICOM Municipal Actualizado	100%	40%			40%	40%			40%	0%	100%	Rango Superior	
Indice Nacional de Desarrollo Digital -Diseño del Indice Nacional de Desarrollo Digital (levantamiento de datos y revisión de la metodología	Porcentaje	Documento publicado	100%	50%	50%		100%	0%	0%		0%	100%	0%	Rango Inferior	El proyecto está en fase de redefinición.
-Diseño de portal datos TIC con la plataforma del Indice Nacional de Desarrollo Digital no propuesta	Porcentaje	Documento publicado	100%			100%	100%			0%	0%	100%	0%	Rango Inferior	El proyecto está en fase de redefinición.
Análisis nivel de satisfacción servicios públicos digitales -Levantamiento de datos sobre el nivel de satisfacción de servicios públicos digitales.	Porcentaje	Informe elaborado	100%			50%	50%			0%	0%	50%	0%	Rango Inferior	El Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, está trabajando en un desarrollo para la plataforma en donde se realiza y se publican los datos. Para evitar la duplicidad, se decidió en este momento esperar a que el MAP concluya con eses trabajo y en conjunto poder desarrollar este proyecto.
Investigación y estudios sobre temas de transformación digital Elaboración, análisis y realización de estudios sobre temas de transformación digital	Número	Documento publicado	300%	100%			100%	0%			0%	1%	0%	Rango Inferior	El proyecto está en fase de redefinición.

Eje Estratégico PEI:	**Innovación, Datos e Interoperabilidad**
Objetivo Estratégico:	**Diseñar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante manejo eficiente de datos y la optimización de la interoperabilidad entre los diferentes sistemas para incrementar la capacidad de intercambiar información.**
Resultado Esperado:	**Desarrollo de bloque de software reutilizables para las Instituciones gubernamentales. Desarrollo de API's que faciliten la interoperabilidad gubernamental**
Unidad Rectora:	**Dirección de Dirección de Transformación Digital (Gubernamental)**
Unidad Ejecutora:	[illegible]
Responsable:	**Edwin Rodriguez**
Enlace:	**Maria Acevedo**

Producto/Actividades	Unidad de medida	Medio de verificación	Total Anual	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre	Diferencia	%	Alerta	Observaciones
Desarrollo de 60 Organismos Gubernamentales -Brindar acompañamiento a los organismos gubernamentales que buscan mantener el cumplimiento de los estándares NORTIC certificados.	Cantidad	Informe de evaluación en consultoría	60	5	5	5	15	13	14	18	45	0%	100%	Rango Superior	
	Cantidad	Informe de auditorías	60	5	5	5	15	13	14	18	45	0%	100%	Rango Superior	
Emisión de nuevas certificaciones a organismos gubernamentales -Brindar acompañamiento a los organismos gubernamentales que buscan avanzar en el modelo de madurez de ampliando su cumplimiento con nuevas certificaciones NORTIC.	Cantidad	Informe de evaluación en consultoría	15	2	1	1	4	0	3	3	6	0%	100%	Rango Superior	
	Cantidad	Informes de auditorías	15	2	1	1	4	0	3	3	6	0%	100%	Rango Superior	
Actualización del Marco Normativo de TIC y Gobierno Digital de la República Dominicana Actualización de 3 componentes del Marco Normativo de Uso de TIC y Gobierno Digital (NORTIC y Guías)	Cantidad	Borradores de los componentes actualizados	3			1	1			0	0	1%	0%	Rango Inferior	El proyecto no se llevó a cabo debido a que por dirección de la Dirección General se dio prioridad a fortalecer el marco normativo existente. Esta decisión implica la realización de diversas acciones adicionales que van más allá de simplemente actualizar las normas vigentes.

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Camila Michelle Beato Martinez - DIRECTORA INTERINA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO (10/10/2023 09:34 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/48d2553f-fbf8-40b5-890d-b62acf8ba901