



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Julio – Septiembre 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO	9
4.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	12
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	22

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	140	21.51%
Ministerio de Educación (MINERD)	52	7.99%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	37	5.68%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	29	4.45%
Procuraduría General de la República (PGR)	23	3.53%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23	3.53%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	3.23%
Progresando con Solidaridad	13	2.00%
Servicio Nacional de Salud	13	2.00%
Dirección General de Migración (DGM)	13	2.00%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	13	2.00%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12	1.84%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11	1.69%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	1.54%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	10	1.54%
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	9	1.38%
Superintendencia de Bancos	9	1.38%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9	1.38%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	9	1.38%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8	1.23%
Comedores Económicos del Estado Dominicano	7	1.08%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	7	1.08%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7	1.08%
Ministerio de Trabajo	7	1.08%
Suprema Corte de Justicia	6	0.92%
Policía Nacional	6	0.92%
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	5	0.77%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	5	0.77%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5	0.77%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	5	0.77%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5	0.77%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	5	0.77%
Dirección General de Aduanas (DGA)	5	0.77%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4	0.61%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4	0.61%
Gobernación Provincial Santiago	4	0.61%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	3	0.46%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3	0.46%
Ministerio de la Juventud	3	0.46%

Dirección General de Bienes Nacionales	3	0.46%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3	0.46%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	3	0.46%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.46%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3	0.46%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.31%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2	0.31%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.31%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.31%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2	0.31%
Ministerio de Agricultura	2	0.31%
Ministerio de Hacienda	2	0.31%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.31%
Cámara de Diputados	2	0.31%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.31%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.31%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2	0.31%
Ayuntamiento Municipal Azua	2	0.31%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2	0.31%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2	0.31%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2	0.31%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.31%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2	0.31%
Superintendencia de Seguros	2	0.31%
Superintendencia de Electricidad	2	0.31%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.15%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.15%
Banco Agrícola de la República Dominicana	1	0.15%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.15%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.15%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.15%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.15%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.15%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1	0.15%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1	0.15%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1	0.15%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.15%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.15%
Gobernación Provincial Monte Plata	1	0.15%
Ministerio de Turismo	1	0.15%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.15%

Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1	0.15%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.15%
Despacho de La Primera Dama	1	0.15%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1	0.15%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.15%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.15%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.15%
Gobernación Provincial la Vega	1	0.15%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.15%
Ministerio de Interior y Policía	1	0.15%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.15%
Gobernación Provincial Duarte	1	0.15%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1	0.15%
Ministerio de la Presidencia	1	0.15%
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1	0.15%
TOTAL	651	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	82	12.60%
DENUNCIA CASOS RUIDO	53	8.14%
ALERTA	49	7.53%
DENUNCIA	45	6.91%
SOLICITUD DE SERVICIO	35	5.38%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	35	5.38%
LENTITUD EN PROCESOS	30	4.61%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	28	4.30%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	27	4.15%
SOLICITUD DE INFORMACION	25	3.84%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	21	3.23%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	19	2.92%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	15	2.30%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	12	1.84%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	9	1.38%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9	1.38%
MALTRATO AL CIUDADANO	7	1.08%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	7	1.08%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	6	0.92%
INCONFORMIDAD CON MULTA	6	0.92%
PAGO DE PERSONAL	6	0.92%
INDOCUMENTADOS	6	0.92%
FALTA DE AGUA	5	0.77%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.77%
NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS	5	0.77%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	5	0.77%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.61%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4	0.61%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.61%
FUGA DE AGUA	4	0.61%
PAGOS NO REALIZADOS	3	0.46%
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3	0.46%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3	0.46%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3	0.46%
REEMPLAZO DE TARJETA	3	0.46%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3	0.46%
SOLICITUD INSTALACION	3	0.46%
DISCRIMINACION	2	0.31%
NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS	2	0.31%

RETIRO DE FICHAS	2	0.31%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2	0.31%
NO AGUA POTABLE	2	0.31%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2	0.31%
PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA	2	0.31%
FACTURACION DEL SERVICIO	2	0.31%
BENEFICIARIO SANCIONADO	2	0.31%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2	0.31%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	0.15%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.15%
CORTE ENERGIA ELECTRICA	1	0.15%
PAGO DE LICENCIA	1	0.15%
COMIDA EN MAL ESTADO	1	0.15%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.15%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.15%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1	0.15%
AMENAZA Y EXTORSION	1	0.15%
FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO	1	0.15%
DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1	1	0.15%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.15%
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1	0.15%
CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO	1	0.15%
THIS IS A TEST	1	0.15%
CASOS DE NEGLIGENCIA	1	0.15%
SERVICIO EDESUR	1	0.15%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.15%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.15%
BANCO CARIBE	1	0.15%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.15%
SOLICITUD DE PENSION	1	0.15%
DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL	1	0.15%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.15%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.15%
DESCONOCE CONTRATO	1	0.15%
NEGLIGENCIA	1	0.15%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.15%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.15%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1	0.15%
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1	0.15%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	1	0.15%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1	0.15%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1	0.15%

FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ	1	0.15%
RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA	1	0.15%
SERVICIOS ELECTRICOS	1	0.15%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.15%
MUSICA ALTA DE VEHICULO	1	0.15%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.15%
COBRO EXAGERADO	1	0.15%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.15%
TOTAL	651	100.00%

4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	140
DENUNCIA CASOS RUIDO	53
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	36
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	19
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
REPORTE MANEJO TEMERARIO	7
ALERTA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DENUNCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	52
PROBLEMA DE INSCRIPCION	12
LENTITUD EN PROCESOS	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
DENUNCIA	5
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ALERTA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	37
DENUNCIA	8
ALERTA	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
NO AGUA POTABLE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

PAGO DE PERSONAL	1
COMIDA EN MAL ESTADO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	29
SOLICITUD DE SERVICIO	7
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	5
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4
SERVICIO EDESUR	1
CORTE ENERGIA ELECTRICA	1
SERVICIOS ELECTRICOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	23
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DENUNCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE FICHAS	2
ALERTA	1
NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	17
SOLICITUD INSTALACION	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12
FACTURACION DEL SERVICIO	2
ALERTA	2
FUGA DE AGUA	2
FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Progresando con Solidaridad	13
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Servicio Nacional de Salud	13
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ALERTA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	13
INDOCUMENTADOS	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	13
NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

PAGO DE LICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	10
ALERTA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	9
DENUNCIA	8
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	9
DENUNCIA	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
BANCO CARIBE	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
ALERTA	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	9
FALTA DE AGUA	5
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
REEMPLAZO DE TARJETA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	7
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MUSICA ALTA DE VEHICULO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	1
Ministerio de Trabajo	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ALERTA	1
NEGACION DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	6
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1
AMENAZA Y EXTORSION	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FUGA DE AGUA	2
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	5
ALERTA	4
DISCRIMINACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ALERTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Gobernación Provincial Santiago	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
ALERTA	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	3
PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de la Juventud	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
ALERTA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Agricultura	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	1
ALERTA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Cámara de Diputados	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal Azua	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Seguros	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Electricidad	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
THIS IS A TEST	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
COBRO EXAGERADO	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
DISCRIMINACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Monte Plata	1
ALERTA	1
Ministerio de Turismo	1

DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DENUNCIA	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DENUNCIA	1
Despacho de La Primera Dama	1
DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
DESCONOCE CONTRATO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
DENUNCIA	1
Gobernación Provincial la Vega	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Gobernación Provincial Duarte	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL	651

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	317
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87
DENUNCIA CASOS RUIDO	43
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	21
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	10
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
DENUNCIA	1
ALERTA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	24
PROBLEMA DE INSCRIPCION	8
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
DENUNCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	18
ALERTA	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	12
SOLICITUD INSTALACION	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
ALERTA	2
FACTURACION DEL SERVICIO	2

FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	10
NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SERVICIO EDESUR	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIOS ELECTRICOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	8
DENUNCIA	8
Servicio Nacional de Salud	7
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
INCONFORMIDAD CON MULTA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	7
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MUSICA ALTA DE VEHICULO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
INDOCUMENTADOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	5
DENUNCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	5

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS	2
Progresando con Solidaridad	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA	1
DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Policía Nacional	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
ALERTA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
Ministerio de la Juventud	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1

Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial Santiago	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Electricidad	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DENUNCIA	1
ALERTA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
ALERTA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Despacho de La Primera Dama	1
DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
DISCRIMINACION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1

Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DENUNCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
THIS IS A TEST	1
DISTRITO NACIONAL	94
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	23
DENUNCIA CASOS RUIDO	10
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
SOLICITUD DE SERVICIO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
CORTE ENERGIA ELECTRICA	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	6
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FUGA DE AGUA	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
PAGO DE PERSONAL	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ	1
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	3
DENUNCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
ALERTA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INDOCUMENTADOS	1
Superintendencia de Seguros	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Turismo	1
DENUNCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Policía Nacional	1
AMENAZA Y EXTORSION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
COBRO EXAGERADO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	42
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5

ALERTA	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	9
FALTA DE AGUA	5
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INDOCUMENTADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Santiago	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
DENUNCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Trabajo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COMIDA EN MAL ESTADO	1
SAN CRISTOBAL	34
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FUGA DE AGUA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
SAN PEDRO DE MACORIS	21
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DENUNCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
ALERTA	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ministerio de Agricultura	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION DE SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PUERTO PLATA	16
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
MONSEÑOR NOUEL	11
Cámara de Diputados	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	11
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	3
PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Suprema Corte de Justicia	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DENUNCIA	1

Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
FRAUDE ELECTRICO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
ESPAILLAT	9
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	4
ALERTA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
DENUNCIA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ALERTA	1
LA ROMANA	9
Progresando con Solidaridad	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETIRO DE FICHAS	1
SAN JUAN	9
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA	1
DUARTE	8
Servicio Nacional de Salud	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Duarte	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BARAHONA	8
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FUGA DE AGUA	1
Policía Nacional	1
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
DENUNCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Hacienda	1
ALERTA	1
LA VEGA	8
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
DESCONOCE CONTRATO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial la Vega	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ALERTA	1
MONTE CRISTI	7
Superintendencia de Bancos	4
DENUNCIA	3
BANCO CARIBE	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AZUA	7
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
Ayuntamiento Municipal Azua	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NO AGUA POTABLE	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MONTE PLATA	6
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Monte Plata	1
ALERTA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

INDOCUMENTADOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PERAVIA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
ELIAS PIÑA	4
Progresando con Solidaridad	2
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
PAGO DE LICENCIA	1
SANCHEZ RAMIREZ	4
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
DISCRIMINACION	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	2

Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
HATO MAYOR	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
HERMANAS MIRABAL	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA	1
INDEPENDENCIA	2
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
EL SEIBO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SAMANA	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VALVERDE	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DAJABON	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	651