



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2018



Cristina Quiroz

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO	9
4.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	12
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	143	18.31%
Ministerio de Educación (MINERD)	68	8.71%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	43	5.51%
Procuraduría General de la República (PGR)	29	3.71%
Programa Progresando con Solidaridad	29	3.71%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	29	3.71%
Dirección General de Migración (DGM)	24	3.07%
Servicio Nacional de Salud	21	2.69%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	18	2.30%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	17	2.18%
Policía Nacional	17	2.18%
Dirección General de Aduanas (DGA)	16	2.05%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15	1.92%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	15	1.92%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	12	1.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12	1.54%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11	1.41%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	10	1.28%
Ministerio de Interior y Policía	10	1.28%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	1.15%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9	1.15%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9	1.15%
Superintendencia de Bancos	8	1.02%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8	1.02%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8	1.02%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	7	0.90%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	7	0.90%
Contraloría General de la República	6	0.77%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	5	0.64%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5	0.64%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.64%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5	0.64%
Superintendencia de Seguros	5	0.64%
Ministerio de Trabajo	4	0.51%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.51%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4	0.51%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	4	0.51%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.51%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.51%

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.51%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4	0.51%
Superintendencia de Electricidad	4	0.51%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.51%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.38%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.38%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3	0.38%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3	0.38%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	0.38%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3	0.38%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.38%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3	0.38%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	3	0.38%
Ministerio de la Presidencia	3	0.38%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2	0.26%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.26%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2	0.26%
Ministerio de Turismo	2	0.26%
Autoridad Portuaria Dominicana	2	0.26%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.26%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2	0.26%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2	0.26%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.26%
Suprema Corte de Justicia	2	0.26%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.26%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2	0.26%
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2	0.26%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2	0.26%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2	0.26%
Ministerio de Hacienda	2	0.26%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2	0.26%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.26%
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2	0.26%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.26%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.26%
Despacho de La Primera Dama	1	0.13%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.13%
Cámara de Diputados	1	0.13%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.13%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.13%
Ministerio de la Juventud	1	0.13%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.13%

Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.13%
Comedores Económicos	1	0.13%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.13%
Junta Central Electoral	1	0.13%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.13%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.13%
ARS SEMMA	1	0.13%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1	0.13%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.13%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1	0.13%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1	0.13%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.13%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.13%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.13%
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1	0.13%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.13%
Junta de Aviación Civil	1	0.13%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.13%
Comisión Nacional de Energía	1	0.13%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.13%
Superintendencia de Valores	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.13%
Comunidad Digna	1	0.13%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.13%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.13%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.13%
TOTAL	781	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	106	13.57%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	62	7.94%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	53	6.79%
LENTITUD EN PROCESOS	51	6.53%
DENUNCIA CASOS RUIDO	46	5.89%
ALERTA	40	5.12%
DENUNCIA	37	4.74%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	35	4.48%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30	3.84%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	30	3.84%
PAGO DE PERSONAL	14	1.79%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	13	1.66%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12	1.54%
SOLICITUD DE SERVICIO	12	1.54%
MALTRATO AL CIUDADANO	10	1.28%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	10	1.28%
CASOS DE NEGLIGENCIA	8	1.02%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7	0.90%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	7	0.90%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	6	0.77%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6	0.77%
INCONFORMIDAD CON MULTA	6	0.77%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	5	0.64%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5	0.64%
PAGO BECAS	5	0.64%
FALTA DE AGUA	5	0.64%
INDOCUMENTADOS	5	0.64%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5	0.64%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	4	0.51%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4	0.51%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.51%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.51%
CONSULTA DE CASOS	4	0.51%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.51%
PAGO FACTURA	4	0.51%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	4	0.51%
CALIDAD EN EL SERVICIO	3	0.38%
DEPORTACIÓN	3	0.38%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3	0.38%

DEVOLUCIÓN DE APORTES	3	0.38%
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3	0.38%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3	0.38%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3	0.38%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3	0.38%
SOLICITUD DE SERVICIOS	3	0.38%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3	0.38%
SOLICITUD INSTALACIÓN	3	0.38%
REEMPLAZO DE TARJETA	3	0.38%
ROBO DE DINERO	3	0.38%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3	0.38%
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2	0.26%
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2	0.26%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.26%
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2	0.26%
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2	0.26%
PAGO PERSONAL	2	0.26%
SOLICITUD DE AYUDA	2	0.26%
FUGA DE AGUA	2	0.26%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	2	0.26%
HOGAR NO CENSADO	2	0.26%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2	0.26%
HOGAR NO LOCALIZADO	2	0.26%
FALTA DE SERVICIO	2	0.26%
ROBO VIRTUAL	2	0.26%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	2	0.26%
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2	0.26%
AVERÍA EN EL SERVICIO	1	0.13%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1	0.13%
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1	0.13%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1	0.13%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1	0.13%
MALTRATO AL EMPLEADO	1	0.13%
ABUSO DE AUTORIDAD	1	0.13%
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1	0.13%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.13%
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1	0.13%
AMET	1	0.13%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.13%
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1	0.13%
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1	0.13%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.13%

OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1	0.13%
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1	0.13%
TUBERÍA TAPADA	1	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.13%
RETIRO DE FICHAS	1	0.13%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1	0.13%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.13%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.13%
FALTA DE PERSONAL	1	0.13%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.13%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.13%
FACTURA ELEVADA	1	0.13%
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1	0.13%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.13%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.13%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.13%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1	0.13%
COBRO EXAGERADO	1	0.13%
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1	0.13%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.13%
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1	0.13%
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1	0.13%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.13%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.13%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.13%
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1	0.13%
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1	0.13%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1	0.13%
TOTAL	781	100.00%

4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	143
DENUNCIA CASOS RUIDO	46
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	38
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	22
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
DENUNCIA	7
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	5
ALERTA	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	68
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
PAGO DE PERSONAL	11
ALERTA	9
LENTITUD EN PROCESOS	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
FALTA DE PERSONAL	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	43
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
ALERTA	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DENUNCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa Progresando con Solidaridad	29
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4
REEMPLAZO DE TARJETA	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
HOGAR NO LOCALIZADO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	29
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12
FALTA DE AGUA	4
ALERTA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
FUGA DE AGUA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TUBERÍA TAPADA	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	24
INDOCUMENTADOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	3
DEPORTACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ALERTA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
Servicio Nacional de Salud	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
PAGO PERSONAL	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
AMET	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	17
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Policía Nacional	17
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5

ROBO VIRTUAL	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
PAGO DE PERSONAL	2
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ALERTA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	15
DENUNCIA	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	12
LENTITUD EN PROCESOS	6
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3
SOLICITUD DE AYUDA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	10

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ALERTA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9
PAGO BECAS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8
CONSULTA DE CASOS	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8
DENUNCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	7
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	7
PAGO FACTURA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Contraloría General de la República	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
FACTURA ELEVADA	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
FALTA DE SERVICIO	2
DENUNCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Seguros	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1
Ministerio de Trabajo	4
ALERTA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ALERTA	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
HOGAR NO CENSADO	2
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3
ROBO DE DINERO	3
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
DENUNCIA	3
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	3
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Turismo	2
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
Autoridad Portuaria Dominicana	2
PAGO PERSONAL	1
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Suprema Corte de Justicia	2

REVISIÓN DE SENTENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
DENUNCIA	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
Despacho de La Primera Dama	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Federación Dominicana de Municipios	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1

ALERTA	1
Ministerio de la Juventud	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1
ALERTA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1

PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Comisión Nacional de Energía	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Superintendencia de Valores	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comunidad Digna	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL	781

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	356
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	79
DENUNCIA CASOS RUIDO	26
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DENUNCIA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ALERTA	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	25
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	23
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
ALERTA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
FALTA DE AGUA	3
TUBERÍA TAPADA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
FUGA DE AGUA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DENUNCIA	2

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	11
LENTITUD EN PROCESOS	3
INDOCUMENTADOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
Policía Nacional	10
MALTRATO AL CIUDADANO	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	10
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
PAGO PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ALERTA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	6
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Seguros	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1

Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
FALTA DE SERVICIO	2
DENUNCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Interior y Policía	4
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
DENUNCIA	3
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3

ROBO DE DINERO	3
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
CONSULTA DE CASOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Turismo	2
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALERTA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
ALERTA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Valores	1
ALERTA	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
ALERTA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
DISTRITO NACIONAL	128
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	40
DENUNCIA CASOS RUIDO	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	9
ALERTA	3
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	6
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
FUGA DE AGUA	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
ALERTA	2
INDOCUMENTADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	4
PAGO FACTURA	4
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Policía Nacional	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Servicio Nacional de Salud	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Trabajo	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Interior y Policía	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
ALERTA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	54
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	3
ROBO VIRTUAL	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
SAN CRISTOBAL	31
Programa Progresando con Solidaridad	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ALERTA	2
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
DENUNCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Juventud	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Despacho de La Primera Dama	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Policía Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CONSULTA DE CASOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MONSEÑOR NOUEL	26
Dirección General de Migración (DGM)	3
DEPORTACIÓN	3
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
Superintendencia de Bancos	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Electricidad	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Comisión Nacional de Energía	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comunidad Digna	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LA VEGA	19
Ministerio de Educación (MINERD)	6
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2

NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
ALERTA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LA ALTAGRACIA	15
Ministerio de Educación (MINERD)	4
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ministerio de Interior y Policía	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
VALVERDE	14
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PUERTO PLATA	12
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
DENUNCIA	1
LA ROMANA	12
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONSULTA DE CASOS	1
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1

Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Policía Nacional	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BARAHONA	12
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DENUNCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN PEDRO DE MACORIS	11
Programa Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2

PAGO DE PERSONAL	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SANCHEZ RAMIREZ	10
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
DENUNCIA	8
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	9
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
PAGO BECAS	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DUARTE	9
Ministerio de Educación (MINERD)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO DE PERSONAL	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAN JUAN	8
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
PAGO DE PERSONAL	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDEPENDENCIA	8
Dirección General de Migración (DGM)	2
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
ALERTA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
ESPAILLAT	6
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONTE PLATA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
ALERTA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
AZUA	5
Servicio Nacional de Salud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	5
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
BAHORUCO	4
Programa Progresando con Solidaridad	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MONTE CRISTI	4
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
HATO MAYOR	3

Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PERAVIA	3
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JOSE DE OCOA	2
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
DENUNCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
ALERTA	2
HERMANAS MIRABAL	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
DENUNCIA	1
EL SEIBO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
DAJABON	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	781