

**ACUERDO ESPECIFICO NÚM. 4, PARA EL PUNTO GOB EXPRESS ENTRE LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO (DGJP).**

**ENTRE:** De una parte, la **OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC)**, institución gubernamental regulada por el Decreto No.1090-04, de fecha 3 de septiembre de 2004, con modificaciones en el Decreto No.374-20, de fecha 21 de agosto de 2020, desconcentrada del Ministerio de Administración Pública de conformidad con el Decreto No.54-21, de fecha 2 de febrero de 2021, con su domicilio y oficinas principales ubicadas en la Avenida 27 de Febrero casi esquina Núñez de Cáceres, No.419, El Millón, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No.4-30-01950-1, debidamente representada por su Director General, señor **PEDRO ANTONIO QUEZADA CEPEDA**, dominicano, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad y Electoral No.001-0549374-6, domiciliado y residente en esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; quien está facultado por su cargo para representarle, institución que, en lo adelante y para los fines del presente acuerdo, se denominará la **OGTIC** o por su razón social completa; y para referirse a ambos se denominarán **LAS PARTES**.

De la otra parte, la **DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO (DGJP)**, dependencia del Ministerio de Hacienda, que tiene como propósito administrar el Subsistema de Reparto amparado en la Ley Núm.379-81, con su domicilio ubicado en la Avenida 27 de Febrero Nos.17/19, casi esquina Calle Alberto Peguero, Ensanche Miraflores, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No.430-06194-8, debidamente representada por su Director General, Lic. **JUAN ROSA** dominicano, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad y Electoral No.001-0353047-3, domiciliado y residente en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, quien actúa en calidad de Director General y está facultado por su cargo para representarle; institución que para los fines del presente Acuerdo se denominará la **DGJP**, o por su nombre completo; y para referirse a ambos se denominarán **LAS PARTES**.

#### **PREÁMBULO**

**CONSIDERANDO:** Que la **OGTIC** tiene como misión, diseñar, proponer, definir políticas, establecer los lineamientos, elaborar las estrategias, planes de acción y programas para promover, desarrollar y garantizar mayor acceso, conectividad e implementación de nuevas tecnologías de la comunicación e información, con el fin de fomentar su uso como soporte del crecimiento

económico y competitividad hacia la sociedad de la información gestionando los proyectos conforme a tales directrices.

**CONSIDERANDO:** Que la misión de la **DGJP** es administrar eficientemente el sistema de jubilaciones y pensiones a cargo del Estado, procurando la garantía oportuna de los derechos previsionales de los afiliados, jubilados y pensionados, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida;

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.54-21, de fecha 2 de febrero de 2021, crea la **OGTIC**, manteniendo sus funciones en el Decreto No.1090-04 de fecha 3 de septiembre de 2004.

**CONSIDERANDO:** Que de conformidad a los artículos 3 y 6 del Decreto No.1090-04, de fecha 3 de septiembre de 2004, la **OGTIC** es la encargada de asistir a las instituciones gubernamentales centralizadas, autónomas y descentralizadas en las identificaciones de oportunidades de implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación para la mayoría de mejora y eficiencia de la función pública.

**CONSIDERANDO:** Que la Ley Núm.1-12, sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, establece en el artículo 16: "Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.- En el diseño y ejecución de los programas, proyectos y actividades en que se concretan las políticas públicas, deberá promoverse el uso de las tecnologías de la información y comunicación como instrumento para mejorar la gestión pública y fomentar una cultura de transparencia y acceso a la información, mediante la eficientización de los procesos de provisión de servicios públicos y la facilitación del acceso a los mismos".

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.134-14, sobre el Reglamento de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, de fecha 9 de abril de 2014, en su artículo 16, Literal G, establece la responsabilidad a la **OGTIC**, por el cumplimiento de las políticas transversales, relativa al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Je

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.229-07, de fecha 19 de abril de 2007, establece en su artículo 3, numeral 3.9, como funciones de la **OGTIC**: "Establecer los estándares, normas y criterios que permitan integrar los sistemas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la Administración Pública".

**CONSIDERANDO:** Que el artículo 1 del Decreto No.709-07, de fecha 26 de diciembre de 2007, instruye a toda la Administración Pública del Estado dominicano a cumplir con las normas y los estándares tecnológicos para: el desarrollo de portales gubernamentales, conectividad interinstitucional, interoperabilidad tecnológica, de seguridad, auditoría e integridad electrónica, digitalización de documentos, así como cualquier otra **OGTIC**, en materia de TIC y Gobierno Electrónico. P.O.

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.175-08, de fecha 24 de marzo de 2008, instruye y empodera a la **OGTIC**, a dar asesoría en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación y Gobierno Electrónico a toda la Administración Pública.

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.228-07, de fecha 19 de abril de 2007, establece el Centro de Contacto Gubernamental \* GOB (\*462), canal de voz oficial, como primer punto de contacto y medio principal de comunicación para la atención telefónica del Gobierno dominicano, y las instituciones que lo representan, con la ciudadanía.

**CONSIDERANDO:** Que el Decreto No.694-09 de fecha 17 de septiembre de 2009, establece en su artículo primero, la creación del Sistema 311 de Atención Ciudadana, como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública.

**CONSIDERANDO:** Que el sistema 311, opera dentro del Centro de Contacto Gubernamental, bajo la responsabilidad de la **OGTIC**, según lo establece el Decreto No.228-07, de fecha 19 de abril de 2007, como canal de voz oficial, primer punto de contacto y medio principal de comunicación para la atención telefónica del Gobierno dominicano y las instituciones que lo representan.

**CONSIDERANDO:** Que uno de los principales objetivos de la **OGTIC** es dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en el país mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

**CONSIDERANDO:** Que dentro de las iniciativas de gobierno electrónico impulsadas por la **OPTIC**, se encuentra el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y dentro de este a su vez se encuentra el Proyecto del Centro de Atención Presencial – **PUNTO GOB**, como una nueva forma o canal de comunicación entre el Estado y los ciudadanos. Estos puntos de consulta y gestión de trámites tienen como propósito concentrar los servicios de mayor impacto para el ciudadano en un solo lugar y llevarlos a lugares de fácil acceso y alta demanda.

**CONSIDERANDO:** Que el Estado dominicano a través de sus instituciones centralizadas y descentralizadas, autónomas o dependientes del Poder Ejecutivo, está trabajando con ahínco en dar cumplimiento a los compromisos asumidos a partir de la Declaración del Milenio en el sentido que compete a sus deberes con el ciudadano, facilitando por este medio los trámites y simplificando las transacciones Estado-Ciudadano.

**CONSIDERANDO:** Que las instituciones involucradas reconocen que la cooperación constituye uno de los mecanismos más eficaces para impulsar un proceso de desarrollo dinámico y sustentable que se ajuste a los cambios y exigencias de la época para brindar mayores facilidades y eficiencia a los ciudadanos.

**CONSIDERANDO:** Que es una política del Gobierno, que el país avance por los senderos del desarrollo y la modernización, para alcanzar los niveles de competitividad que exige el mundo globalizado.

**CONSIDERANDO:** Que el ánimo de **LAS PARTES** es dar prioridad a los programas en el área de Atención al Ciudadano y Gobierno Electrónico, con el propósito de mantener un desarrollo continuo en todos los ámbitos que puedan optimizar el servicio al ciudadano e implementar y promover una cultura de Atención al Ciudadano de calidad, eficiencia, y eficacia en la prestación de los servicios.

**VISTA:** La Ley Núm.1-12, de fecha 12 de enero de 2012, sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

**VISTO:** El Decreto No.228-07, de fecha 19 de abril de 2007, que establece el Centro de Contacto Gubernamental \*GOB (\*462), Canal de Voz Oficial, como primer punto de contacto y medio principal de comunicación para la atención telefónica del Gobierno dominicano y las instituciones que lo representan con la ciudadanía.

**VISTO:** El Decreto No.229-07, de fecha 19 de abril de 2007, que ratifica el Decreto No.1090-04, que creo la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

**VISTO:** El Decreto No.709-07, de fecha 26 de diciembre de 2007, que instruye a toda la administración pública a cumplir con las normas y los estándares tecnológicos para el desarrollo de portales gubernamentales, conectividad interinstitucional, interoperabilidad tecnológica, de seguridad, auditoria e integridad electrónica, digitalización de documentos, así como cualquier otra normativa que sea redactada, aprobada y coordinada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación, en materia de tecnología de la información y comunicación y Gobierno electrónico.

**VISTO:** El Decreto No.175-08, de fecha 24 de marzo de 2008, que instruye a todas las instituciones de la administración pública a reservar el nombre de dominio de su institución bajo las jerarquías GOB.DO y GOV.DO, a fin de que exista evidente claridad para los usuarios respecto de cuáles son los sitios gubernamentales oficiales con indicación expresa de que prevalezca el dominio GOB.DO.

**VISTO:** El Decreto No.694-09, de fecha 17 de septiembre de 2009, que establece el Sistema 311 de Atención Ciudadana.

**VISTO:** El Decreto No.134-14, de fecha 9 de abril de 2014, que dicta el Reglamento de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

**VISTO:** El Decreto No.54-21, de fecha 2 de febrero de 2021, que cambia el nombre de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y la Comunicación por el de Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación, dependiente del Ministerio de Administración Pública.

**POR TANTO**, y en el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integral del presente Acuerdo, **LAS PARTES** libre y voluntariamente,

### **HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE**

**ARTÍCULO PRIMERO: OBJETO.** El presente Acuerdo tiene como finalidad establecer las obligaciones y compromisos de cada una de **LAS PARTES**, para la instalación, funcionamiento y mantenimiento de la **DGJP** en el Centro de Atención Presencial al Ciudadano - **PUNTO GOB EXPRESS**, ubicado en las antiguas instalaciones de la parada de guaguas del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC).

**ARTÍCULO SEGUNDO: MODALIDADES DE COOPERACIÓN.** Para alcanzar el objetivo del presente Acuerdo, **LAS PARTES** se comprometen a llevar a cabo las siguientes acciones de colaboración:

- a) Concentrar en un mismo espacio físico a los representantes de diferentes organizaciones e instituciones públicas, de todas las esferas gubernamentales, a fin de facilitar la prestación de servicios conforme a la demanda y las necesidades de los ciudadanos.
- b) Identificar y definir de común acuerdo los servicios que serán ofrecidos en el **PUNTO GOB EXPRESS**, de conformidad a la demanda y las necesidades de los ciudadanos.
- c) Desarrollar estrategias de prestación de servicio, que permita la descentralización de los servicios y el acceso de los mismos a un mayor número de ciudadanos.
- d) Establecer programas de implementación de prestación de servicios en puntos estratégicamente ubicados en todo el territorio nacional.
- e) Promover la optimización de la calidad en la atención de los servicios públicos prestados a la ciudadanía.
- f) Contribuir con una mejora permanente de los servicios.
- g) Incorporar el uso de las tecnologías de la información y comunicación a la prestación de los servicios públicos, de una manera eficiente.
- h) Ofrecer a la ciudadanía atenciones con mayor conveniencia y comodidad para ahorrar tiempo y esfuerzo.

**ARTÍCULO TERCERO: OBLIGACIONES DE LA DGJP:** Se compromete a lo siguiente:

3.1 Aportar los fondos consignados en el presente contrato, para el sostenimiento de la operación del espacio que ocupa en el **PUNTO GOB EXPRESS**, donde está instalada.

3.2 Proporcionar informaciones y servicios, cumpliendo con los horarios establecidos por el **PUNTO GOB EXPRESS**.

3.3 Informar a todo su personal las generalidades del **PUNTO GOB EXPRESS**.

3.4 Tener designado una persona en calidad de contacto responsable del mantenimiento y/o actualización de sus sistemas en tiempo real.

3.5 Proveer los recursos humanos necesarios, para la prestación de sus servicios a través del **PUNTO GOB EXPRESS**, bajo los estándares de calidad establecidos por la **OGTIC**.

3.6 El personal designado por la **DGJP**, está bajo la supervisión de **OGTIC**, el cual deberá reportarse al Encargado del **PUNTO GOB EXPRESS**, a la firma del presente convenio, la **DGJP** deberá entregar el expediente del representante asignado (Copia de Cédula de identidad y Electoral, Currículo Vitae con foto, Certificación Laboral, Certificado de Bachiller, Copia de Título Universitario o Copia de horario de la universidad).

3.7 La **DGJP** tiene la obligación, cuando se demuestre haber incurrido en una falta, de reemplazar el personal que la haya cometido, a solicitud de la **OGTIC**, en un plazo no mayor de 15 días, que corre desde el mismo momento que sea comunicada la falta por parte de la **OGTIC**.

3.8 Impartir a sus representantes una formación técnica inicial y actualización de los servicios brindados.

3.9 Mantener el personal debidamente uniformado e identificado con el carnet de su institución, para la ejecución de sus actividades en sus puestos de trabajo. (Ver políticas de vestimenta del centro).

3.10 Notificar inmediatamente a la **OGTIC** los cambios de los contactos autorizados de la **DGJP**, mediante una notificación formal, vía electrónica o por vía escrita.

3.11 Tener designado un personal capacitado, responsable de responder a las interrogantes de los ciudadanos que sean remitidos a la **DGJP** por el **PUNTO GOB EXPRESS**.

3.12 Tener designado un personal capacitado para cubrir vacaciones, licencias y ausencias. Las vacaciones y permisos del personal asignado serán coordinados de común acuerdo y aprobados por el encargado del **PUNTO GOB EXPRESS** y la **DGJP**, mediante una programación anual.

3.13 Entregar al **PUNTO GOB EXPRESS** la matriz de escalamiento interno para obtener respuestas pendientes, matriz que deberá ser entregada a la **OGTIC** dentro de los dos (2) días laborables, contados a partir de la firma de este Acuerdo. En caso de variar la matriz de escalamiento, la **DGJP**, debe notificarlo al **PUNTO GOB EXPRESS** dentro de las ocho (8) horas laborables, contadas a partir del cambio. 

3.14 Proveer los programas necesarios para el funcionamiento de sus respectivas unidades en el **PUNTO GOB EXPRESS**. La **DGJP** es responsable del mantenimiento y reparación de sus equipos.

3.15 Realizar renovaciones de la flota tecnológica cuando sea requerido.

3.16 Tener designado un personal de apoyo/soporte técnico fijo que pueda dar respuesta rápida y eficiente en caso de avería, en todo momento, incluso en horas fuera de horario de servicio del **PUNTO GOB EXPRESS**. 

3.17 Tener a su disposición los mecanismos adecuados que avalen la continuidad y la prestación ininterrumpida de los servicios, con el objetivo de garantizar a los ciudadanos la disponibilidad de los servicios solicitados.

3.18 Proveer a sus unidades, directamente, de materiales de consumo y formularios necesarios para el desempeño de los servicios, la DGJP debe mantener un Stock del material gastable necesario para la correcta prestación del servicio.

3.19 Realizar publicidad y promocionar los servicios ofrecidos en el **PUNTO GOB EXPRESS**, respetando siempre la línea gráfica establecida por la **OGTIC**.

3.20 Tener designado un coordinador interno para las unidades de servicios.

3.21 Responder las preguntas, dudas, quejas, reclamaciones de los ciudadanos y administración del **PUNTO GOB EXPRESS**, con relación a sus servicios en un tiempo máximo de ocho (8) horas laborables, contadas a partir de la misma, si es necesario abrir un caso y agotar procedimiento, este debe aperturarse dentro del plazo señalado.

**ARTÍCULO CUARTO: OBLIGACIONES DE LA OGTIC.** Se compromete a lo siguiente:

4.1 Planificar, coordinar, avalar y promover las actividades necesarias para la implementación de mejores prácticas, funcionamiento y mantenimiento del **PUNTO GOB EXPRESS**.

4.2 Asignar una persona responsable de la administración, dirección y operación del **PUNTO GOB EXPRESS**.

4.3 Proveer la infraestructura física, mobiliario y computadoras del área de servicio al cliente para la prestación de servicios por parte de la **DGJP** en el **PUNTO GOB EXPRESS**.

4.4 Supervisar el personal designado por la **DGJP** en el **PUNTO GOB EXPRESS**, en cuanto a la operación de atención al ciudadano. 

4.5 Instalar canales de comunicación para la participación ciudadana, tales como buzones de sugerencias, encuestas, redes sociales, entre otros.

4.6 Garantizar la construcción de indicadores y mecanismos de medición de gestión, calidad de los servicios prestados y la interacción con los ciudadanos.

4.7 Colocar en el Portal Institucional de la **OGTIC**, y en algún otro medio electrónico que se acuerde dentro de los primeros diez (10) días de cada mes las estadísticas mensuales de servicios prestados del **PUNTO GOB EXPRESS**.

4.8 Comunicar a la **DGJP** de manera trimestral los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los ciudadanos con la finalidad de conocer su opinión y nivel de satisfacción sobre el cumplimiento con los compromisos de los servicios prestados e introducir mejoras a los mismos, en caso de ser necesario. 

4.9 Garantizar el cumplimiento de los horarios y días de trabajo que sean acordados por **LAS PARTES**, los cuales deberán hacerse por escrito.

4.10 Implementar un plan de capacitación y retroalimentación en Servicio al Ciudadano a todo el Personal que se integre a las unidades de servicio del **PUNTO GOB EXPRESS**, cuando sea necesario.

4.11 Informar a la **DGJP** los imprevistos y emergencias que afrontan o que ponen fuera de servicio al **PUNTO GOB EXPRESS** dentro de las dos (2) horas laborables, contadas a partir de la ocurrencia de la eventualidad, a los fines de que tengan conocimiento para la adecuada información a los ciudadanos.

4.12 Analizar y difundir información y servicios a ser prestados por la **DGJP** destinados a la gestión del servicio.

4.13 Realizar monitoreos de calidad de servicios a los fines de mantener los estándares de los servicios prestados.

4.14 Ejercer cualquier otra actividad relacionada.

**ARTÍCULO QUINTO: FINANCIAMIENTO.** Los gastos de implementación, desarrollo y mantenimiento del **PUNTO GOB EXPRESS**, serán distribuidos mediante aporte económico entre las instituciones asociadas al proyecto, distribuyendo el costo total por stand, tanto del área ocupada como del área de uso común.

**PÁRRAFO I:** La **DGJP**, asumirá el financiamiento de su espacio, el cual abarca dos (2) stand, con los siguientes gastos incluidos:

- Espacio físico
- Mantenimiento
- Electricidad
- Limpieza
- Acondicionamiento
- Personal de Soporte
- Sistemas de control de fila y gestión de turnos
- Sistema de vigilancia (CCTV)
- Mobiliario
- Computadoras
- Red
- Teléfono
- Internet/WIFI

**PÁRRAFO II:** La **OGTIC** deberá informar con anterioridad algún costo adicional que quisiera incluir por concepto de otros servicios para el sostenimiento del espacio de la **DGJP**.

**PARRAFO III: HORARIO.** El **PUNTO GOB EXPRESS** estará laborando en horario de Lunes a Viernes de 8:00 A.M- 8:00 P.M.; Sábados de 9:00 A.M.- 6:00 P.M.; y los domingos de 10:00 A.M. a 4:00 p.m., mediante la plataforma de servicios en línea Quioscos Interactivos, (solo personal de la **OGTIC**).

**ARTÍCULO SEXTO: APORTE ECONÓMICO:** Queda entendido que el monto estipulado por la OGTIC consiste en la suma de **SESENTA MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 CENTAVOS (RD\$60,000.00)**, cantidad que la **DGJP**, se compromete a pagar mensualmente a contra factura emitida por la OGTIC.

**ARTÍCULO SÉPTIMO: CONTINUIDAD DEL SERVICIO.** La **DGJP**, se compromete a garantizar la continuidad del servicio en caso de averías, daños, caída del sistema, daños sufridos por los equipos, entre otros, de la **DGJP**. Estos fallos deberán ser notificados a la OGTIC en un tiempo no mayor de dos (2) horas a partir de la detección del daño o avería y ser reparado o solucionado en un tiempo máximo de tres (3) días calendario. En caso de que la reparación se tome más del plazo estipulado, deberá notificarse a la OGTIC el retraso, en un plazo no mayor de un (1) día calendario.

**ARTÍCULO OCTAVO: NO-DEPENDENCIA LABORAL.** **LAS PARTES** aceptan y reconocen que el presente Acuerdo no establece entre ellas una relación de tipo laboral, y expresamente reconocen que cada una es responsable por sus empleados y sub-contratistas.

**ARTÍCULO NOVENO: VIGENCIA.** El presente Acuerdo tendrá una duración contada desde el día (07) del mes de abril del año dos mil veintidós (2022), hasta el día treinta y uno (31) del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024). La **DGJP** tendrá la opción de renovar el presente Acuerdo de manera automática por periodos establecidos. Cualquiera de **LAS PARTES** podrá dar por terminado el mismo cuando lo considere conveniente, sin responsabilidad alguna, dando aviso previo por escrito a la otra parte, con treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación. La terminación de este no deberá afectar el servicio que sea brindado al ciudadano.

**ARTÍCULO DÉCIMO: INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES POR LAS PARTES.:** **LAS PARTES** convienen en que, ante la ocurrencia de algún hecho o evento de incumplimiento, se notificará a la parte que incurra en el incumplimiento y si en un período de treinta (30) días calendario, a contar de la fecha de recepción de la notificación, no ha remediado o no se han tomado las medidas necesarias para remediarlo, **LAS PARTES** intentarán resolver las diferencias de manera amigable. En caso de que no se llegue a un entendimiento, podrán dar por terminado el presente Acuerdo mediante la notificación por escrito debidamente recibido por la otra Parte. La resolución del presente acuerdo deberá hacerse por escrito de común acuerdo entre **LAS PARTES**, otorgando un plazo razonable en el mismo para el traslado de los equipos que no formaren parte del **PUNTO GOB EXPRESS**.

**ARTÍCULO DÉCIMOPRIMERO: FUERZA MAYOR.** Ninguna de **LAS PARTES** será responsable por demoras o faltas en la ejecución de las obligaciones aquí contenidas, debido a causas de fuerza mayor. A los fines de este Acuerdo se entenderá por Fuerza Mayor un hecho o situación que esté fuera del control de **LAS PARTES**, que sea imprevisible, inevitable y que no tenga como origen la negligencia, desconocimiento o falta de cuidado de la misma. Tales hechos pueden incluir guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, ciclones, huracanes, tormentas, sismos, entre otros.

**ARTÍCULO DÉCIMOSEGUNDO: COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD.** LAS PARTES durante y después del término de este acuerdo, se comprometen a mantener estricta confidencialidad respecto a la información de naturaleza confidencial relacionada con las operaciones del PUNTO GOB EXPRESS. LAS PARTES continuarán observando estas obligaciones, aunque sus derechos bajo este acuerdo se hayan terminado o dejen de ser parte de este contrato por un periodo de cuatro (4) años luego de la terminación del mismo.

**ARTÍCULO DÉCIMOTERCERO: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** LAS PARTES convienen que los asuntos relacionados con el objeto de este Acuerdo que no están expresamente previstos en sus cláusulas serán resueltos de común acuerdo por LAS PARTES y las decisiones que tomen deberán hacerse constar por escrito.

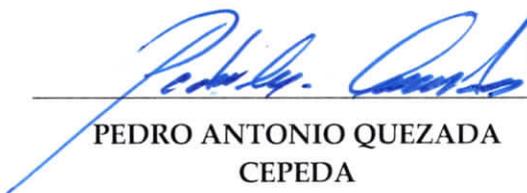
**ARTÍCULO DÉCIMOCUARTO: NOTIFICACIONES.** Las notificaciones y otras comunicaciones que deban ser hechas por cualquiera de LAS PARTES a la otra, según este Acuerdo, podrán ser enviadas por correo electrónico con acuse de recibo.

**ARTÍCULO DÉCIMOQUINTO: MODIFICACIONES.** Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo deberá hacerse por acuerdo mutuo entre LAS PARTES, por escrito.

**ARTÍCULO DÉCIMOSEXTO: ELECCIÓN DE DOMICILIO.** Para los fines y consecuencias legales del presente Acuerdo, LAS PARTES hacen elección de domicilio en las direcciones mencionadas al inicio de éste.

Hecho y firmado de buena fe, en tres (3) originales de un mismo tenor y efecto, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los siete (07) días del mes de abril del año dos mil veintidós (2022).

**POR: LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC).**

  
PEDRO ANTONIO QUEZADA  
CEPEDA  
Director General



**POR: LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO (DGJP)**

  
JUAN ROSA  
Director General



*-Notarización al dorso-*

Yo, Dra. Iris M. Rivera Mendez, Abogado Notario Público de los del Número del Distrito Nacional, inscrita en el Colegio Dominicano de Notarios, Inc., con la matrícula No. 6476. CERTIFICO Y DOY FE que las firmas que anteceden fueron puestas libre y voluntariamente en mi presencia por los señores **PEDRO ANTONIO QUEZADA CEPEDA** y **JUAN ROSA**, de generales que constan en el presente acuerdo, a quienes doy fe de conocer y quienes me declararon bajo la fe del juramento que esas son las firmas que acostumbran a usar en todos los actos de sus vidas, tanto pública, como privada. En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los siete (07) días del mes de abril del año dos mil veintidós (2022).



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Iris M. Rivera Mendez", written over a horizontal line.

Notario Público

