



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Octubre - Diciembre 2022

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	24

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	371	18.55%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	192	9.60%
Dirección General de Migración (DGM)	183	9.15%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	176	8.80%
Ministerio de la Presidencia	109	5.45%
Cámara de Diputados	99	4.95%
Supérate (Antigua Solidaridad)	86	4.30%
Ministerio de Educación (MINERD)	81	4.05%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	72	3.60%
Procuraduría General de la República (PGR)	47	2.35%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	42	2.10%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	34	1.70%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	34	1.70%
Policía Nacional	33	1.65%
Servicio Nacional de Salud	28	1.40%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	20	1.00%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	20	1.00%
Ministerio de Trabajo (MT)	19	0.95%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	16	0.80%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	16	0.80%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS) Antes (DGTT)	16	0.80%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	16	0.80%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	14	0.70%
Ministerio de Interior y Policía	11	0.55%
Hospital Regional Taiwán	10	0.50%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	10	0.50%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9	0.45%
Suprema Corte de Justicia	9	0.45%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	8	0.40%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	7	0.35%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	7	0.35%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.35%
Superintendencia de Electricidad	7	0.35%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	6	0.30%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	6	0.30%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5	0.25%

Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	5	0.25%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5	0.25%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5	0.25%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5	0.25%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	4	0.20%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	4	0.20%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.20%
Ministerio de la Juventud	4	0.20%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.20%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	4	0.20%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	4	0.20%
Defensor del Pueblo	4	0.20%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4	0.20%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.20%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3	0.15%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.15%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3	0.15%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	3	0.15%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3	0.15%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	3	0.15%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3	0.15%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	3	0.15%
Superintendencia de Bancos	3	0.15%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3	0.15%
ARS SEMMA	2	0.10%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.10%
Ministerio de Turismo	2	0.10%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2	0.10%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2	0.10%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2	0.10%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2	0.10%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.10%
Federación Dominicana de Municipios	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2	0.10%
Dirección General de Aduanas (DGA)	2	0.10%
Gobernación Provincial La Romana	2	0.10%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2	0.10%

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2	0.10%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	2	0.10%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.05%
Ministerio de Hacienda	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.05%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1	0.05%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1	0.05%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.05%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1	0.05%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1	0.05%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.05%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.05%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.05%
Ministerio de Cultura	1	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.05%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.05%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.05%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.05%
Ministerio de Agricultura	1	0.05%
Hospital Nuestra Señora De Regla	1	0.05%
Hospital DR. Ramon Báez	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.05%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.05%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.05%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1	0.05%
Dirección General de Bellas Artes	1	0.05%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.05%
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1	0.05%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1	0.05%
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal del Peñón	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1	0.05%
Junta Distrito Municipal Cabarete	1	0.05%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1	0.05%

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.05%
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	1	0.05%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.05%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.05%
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.05%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.05%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.05%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.05%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.05%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,000	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	622	31.10%
CALIDAD EN EL SERVICIO	601	30.05%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	100	5.00%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	92	4.60%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	91	4.55%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	79	3.95%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	71	3.55%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	52	2.60%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	51	2.55%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	45	2.25%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	39	1.95%
MALTRATO AL CIUDADANO	38	1.90%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	26	1.30%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	11	0.55%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	9	0.45%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8	0.40%
LENTITUD EN PROCESOS	7	0.35%
DISCRIMINACIÓN	7	0.35%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7	0.35%
PAGO PERSONAL	7	0.35%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5	0.25%
SOLICITUD DE SERVICIO	5	0.25%
INDOCUMENTADOS	3	0.15%
SOLICITUD DE INFORMACION	3	0.15%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.10%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2	0.10%
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	2	0.10%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2	0.10%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	2	0.10%
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	2	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.05%

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.05%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1	0.05%
ALERTA	1	0.05%
FALTA DE PERSONAL	1	0.05%
DENUNCIA CASOS RUIDO	1	0.05%
DESCONOCE DEUDA	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.05%
PAGOS NO REALIZADOS	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,000	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	371
CASOS DE NEGLICENCIA	163
CALIDAD EN EL SERVICIO	157
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	31
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
LENTITUD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	192
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	91
CASOS DE NEGLICENCIA	45
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
PAGO PERSONAL	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	183
CASOS DE NEGLICENCIA	66
CALIDAD EN EL SERVICIO	48
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
INDOCUMENTADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	176
CALIDAD EN EL SERVICIO	53
CASOS DE NEGLICENCIA	49
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	26
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
DISCRIMINACIÓN	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	109
CASOS DE NEGLICENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	26
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	20
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Cámara de Diputados	99
CALIDAD EN EL SERVICIO	97
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	86
CASOS DE NEGLICENCIA	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	34
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	81
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
MALTRATO AL CIUDADANO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	72
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	47
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DISCRIMINACIÓN	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	42
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	15
CASOS DE NEGLICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	34
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	10
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	33
CALIDAD EN EL SERVICIO	13

CASOS DE NEGLICENCIA	11
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Servicio Nacional de Salud	28
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	20
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo (MT)	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	16
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Interior y Policía	11
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Hospital Regional Taiwán	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	9
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Superintendencia de Electricidad	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio Administrativo de la Presidencia	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Juventud	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensor del Pueblo	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3

CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESCONOCE DEUDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ARS SEMMA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Federación Dominicana de Municipios	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Gobernación Provincial La Romana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Cultura	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Banco Central de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Hospital Nuestra Señora De Regla	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital DR. Ramon Báez	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Bellas Artes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal del Peñón	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	2,000

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	917
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	159
CASOS DE NEGLICENCIA	74
CALIDAD EN EL SERVICIO	64
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	14
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	5
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Cámara de Diputados	99
CALIDAD EN EL SERVICIO	97
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	78
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
CASOS DE NEGLICENCIA	23
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	70
CASOS DE NEGLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INDOCUMENTADOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Ministerio de la Presidencia	69
CASOS DE NEGLICENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	64
CASOS DE NEGLICENCIA	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	37
CASOS DE NEGLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	36
CASOS DE NEGLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	29

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	15
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	25
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	20
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	11
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo (MT)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	10

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	8
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	8
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubín	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
DESCONOCE DEUDA	1
Dirección General de Bellas Artes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Cultura	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISTRITO NACIONAL	227
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLICENCIA	11
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	13
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de la Presidencia	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN CRISTOBAL	155
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	65
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	37
CASOS DE NEGLICENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
PAGO PERSONAL	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	44
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CASOS DE NEGLICENCIA	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	9

CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Banco Central de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO	136
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	24
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	22
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INDOCUMENTADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	8

MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Policía Nacional	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN JUAN	48
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	29
CASOS DE NEGLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
Procuraduría General de la República (PGR)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LA VEGA	43
Ministerio de Educación (MINERD)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE PERSONAL	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Nacional de Salud	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
AZUA	42
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Hospital Regional Taiwán	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ROMANA	39
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial La Romana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2

Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ALTAGRACIA	38
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SAN PEDRO DE MACORIS	37
Supérate (Antigua Solidaridad)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	32
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal del Peñón	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PERAVIA	30
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Dirección General de Migración (DGM)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	3

CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE PLATA	29
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PUERTO PLATA	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JOSE DE OCOA	23
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	18
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PAGO PERSONAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANCHEZ RAMIREZ	20
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PAGO PERSONAL	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2

CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital DR. Ramon Báez	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ESPAILLAT	20
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	19

Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
BAHORUCO	17
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

DUARTE	17
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
VALVERDE	16
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	9
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

SAMANA	10
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
EL SEIBO	10
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	10
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	9
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DAJABON	9
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Servicio Nacional de Salud	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
HATO MAYOR	7
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MONTE CRISTI	5
Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
HERMANAS MIRABAL	3
Dirección General de Migración (DGM)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
TOTAL CASOS	2,000