

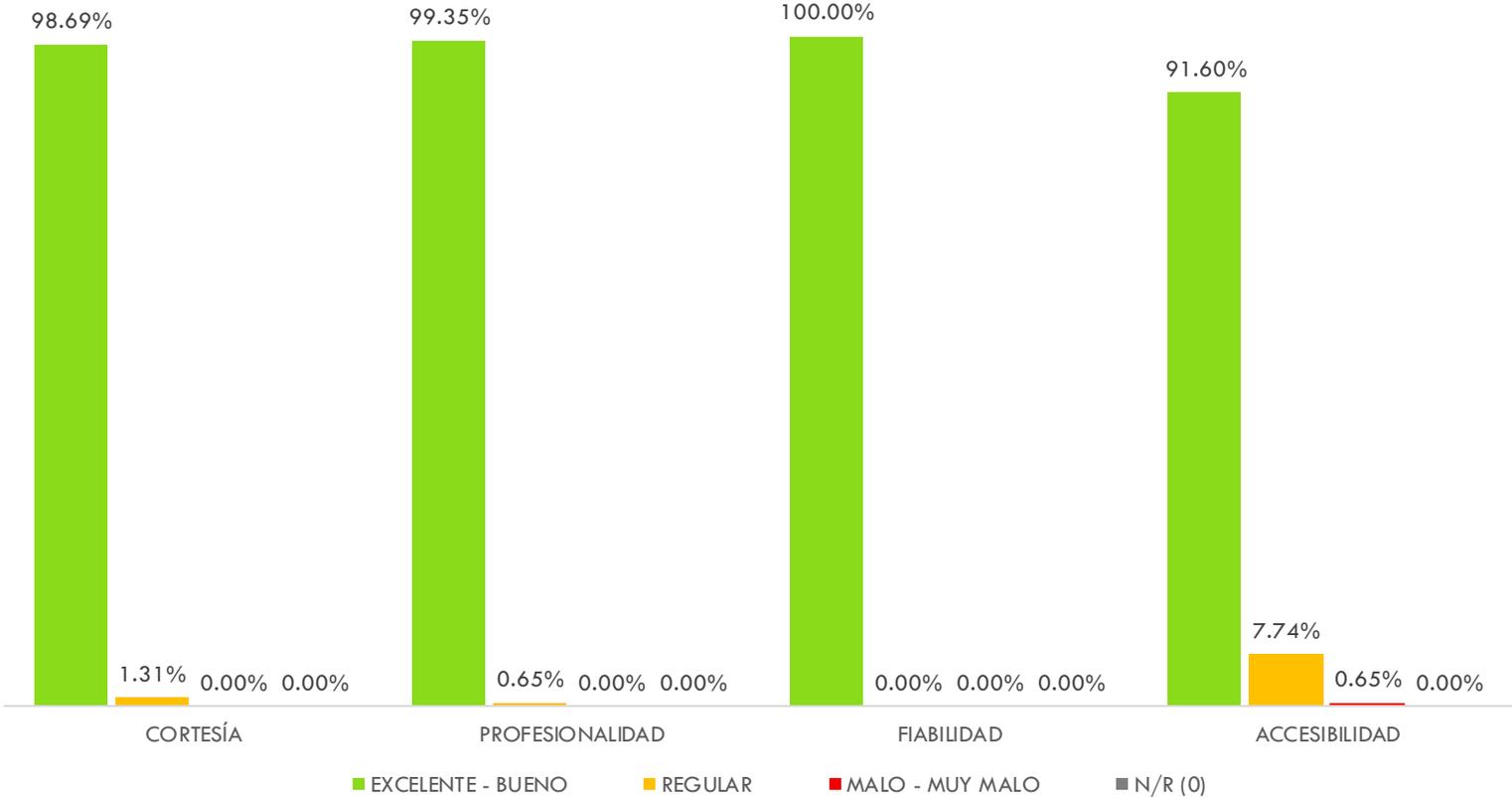
Resultados Encuestas Servicio Firma Digital con Certificado

Octubre - Diciembre 2022



Resumen Satisfacción Promedio Firma Digital con Certificado

**Porcentaje Satisfacción General
Firma Digital Con Certificado
97.41%**



Comentarios Servicio Firma Digital con Certificado Octubre - Diciembre 2022

- No tengo observaciones, todo lo vi muy bien planeado, organizado e intuitivo.
- Me encanto el seguimiento y lo automatizado del proceso.
- El proceso puede mejorarse subministrando toda la información pertinente al momento de iniciar reduciendo así la necesidad de interacción con el portal de solicitudes y el tiempo de respuesta
- En mi persona, soy de criterio que todos mecanismo que están relacionados con la implementación de herramientas que brinden confianza al desarrollo institucional dentro de las instituciones publica o privada, es merecedor de valoración
- Nada por el momento.
- Hubo cierta dificultad en conseguir la conexión en el momento en que se intentó durante el servicio.
- Tuvimos algunos retrasos por los correos que debían de llegar y algunos pasos a seguir. Pero la cordialidad y el empeño de realizar el proceso.
- Considero todo excelente
- Excelente calidad humana.
- Tuvimos algunos retrasos por los correos que debían de llegar y algunos pasos a seguir. Pero la cordialidad y el empeño de realizar el proceso.

