

Institución / Servicio	Apr-21		May-21		Jun-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		4,898		6,455		7,211		18,564
Certificación de No Antecedentes Penales	1,660		2,456		2,577		6,693	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,307		4,096		4,675		12,078	
Identificación de Personas Físicas	55		43		44		142	
Impresión de Multas	2		0		0		2	
Consultas	101		115		150		366	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		2,592		2,424		2,044		7,060
Renovación Licencia de Conducir	2,375		2,223		1,879		6,477	
Duplicado Licencia de Conducir	196		194		151		541	
Pago de Impuestos	7		3		2		12	
Consultas	59		46		37		142	
Programa Solidaridad (PROSOLU)		4,343		5,406		4,161		13,910
Solicitud Actualización de Datos	123		114		78		315	
Desbloqueo de Tarjeta	9		11		13		33	
Consultas	3,747		4,368		3,258		11,373	
Solicitud Evaluación del Hogar	721		1,214		977		2,912	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		147		167		157		471
Conciliaciones	74		79		62		215	
Reclamaciones	14		10		13		37	
Consultas	42		61		57		160	
Venta Libro de Reclamaciones	1		0		0		1	
Denuncias	19		20		28		67	
Desistimiento de Casos	0		0		0		0	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,289		1,558		1,488		4,335
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	20		11		8		39	
Reclamaciones	9		14		12		35	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	10		15		20		45	
Actualización de Datos	21		22		21		64	
Constancia Afiliación ARS/AFP	96		103		90		289	
Historico de Descuento	3		6		2		11	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	18		16		13		47	
Entrega de Respuestas	0		1		1		2	
Consulta	1,177		1,437		1,410		4,024	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		818		1,077		1,177		3,072
Reclamaciones	319		470		488		1,277	
Entrega de Respuesta	288		331		411		1,030	
Apelaciones SIE	17		18		29		64	
Consulta	207		284		275		766	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		4,022		4,921		5,569		14,512
Consultas	3,031		3,387		3,425		9,843	
Reclamaciones	747		894		416		2,057	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	148		199		725		1,072	
Entrega de Tarjetas	61		68		93		222	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	21		15		54		90	
Solicitud Evaluación del Hogar	250		666		1,115		2,031	
Autenticación de Tarjeta	1		1		0		2	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Política Nacional (P. N.)		882		1,021		900		2,803
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	973		1,110		1,010		3,093	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		121		114		103		338
Correo Giro	1		0		0		1	
Correo Certificado	6		6		9		21	
PostalPak	4		7		4		15	
InposPak	87		77		71		235	
EMS (Express Mail Service)	6		4		5		15	
Consultas	17		21		14		52	
Reclamaciones	1		1		0		2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		13		25		61		99
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0		1		2		3	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2		1		7		10	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		2		3		5	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		5		5	
Obtención de Nacionalidad	1		0		5		6	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		1		1	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		1		1	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	10		21		37		68	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		217		234		250		701
Registros de Empresas	53		40		44		137	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		1		1	
Certificaciones (No registro SUJR, Registro Sin Nomina)	0		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	156		188		192		536	
Solicitud de Dispensa	5		1		1		7	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	8		8		15		31	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		1		0		0		1
Servicios Informativos	1		0		0		1	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		20		21		20		61
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1		0		0		1	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	1		0		1		2	
Pensión por Sobrevivencia	0		1		1		2	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	1		0		0		1	
Seguro Funerario del INABIMA	1		0		0		1	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	0		1		0		1	
Consultas	19		20		18		57	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		368		374		362		1,104
Llenado formulario PNFF	69		55		62		186	
Consultas PNFF	299		322		302		923	
Total Mensual de Ciudadanos		19,731		23,797		23,503		67,031
Total Mensual de Servicios	20,678		24,898		24,420		69,996	