

MONITOREO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO TRIMESTRES ENERO-MARZO 2022

Eje Estratégico I: Servicios Públicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficiente

Estrategia Derivada: Implementar políticas públicas accesibles de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, garanticen una Administración Pública más ágil y eficiente, una gobernanza de

Producto	Tareas/Actividades	Fórmula Indicador	Unidad de medida/cantidad	Medio de verificación	Total (Anual)	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento Trimestre			Alerta	Observaciones
						Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Diferencia	%			
Recertificación de Organismos Gubernamentales	Levantamiento de Información Auditoría NOR TIC	Cantidad de recertificaciones planificadas entre el total de cantidad de recertificaciones emitidas multiplicada por 100	Número	Cronograma de organismos a recertificarse e informes de organismos recertificados por trimestre	40 Anual	3.33	3.33	3.33	10.00	3.33	3.33	3.33	10.00	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Recertificación de 40 organismos																	
Emisión Nuevas Certificaciones a Organismos	Levantamiento de Información Consultoría NOR TIC Auditoría NOR TIC	Cantidad de recertificaciones planificadas entre el total de cantidad de recertificaciones emitidas multiplicada por 100	Número	Cronograma de organismos a recertificarse e informes de organismos recertificados por trimestre	20 Anual	6.67	6.67	6.67	20.00	6.67	6.67	6.66	20.00	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Emisión de 20 nuevas certificaciones																	
Definición del Plan para el Marco Normativo de Seguridad de las TIC	Desarrollar meses de trabajo junto al CNCS	Cantidad de tareas planificadas entre el total de tareas ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Cronograma de trabajo e informes de avances trimestrales	100% anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Definir las metodologías, alcance y composición del Marco																	
Plan Instalación del ENAT para el Monitoreo, Evaluación y Gestión de NOR TIC	Presentación y aprobación del plan entre los organismos involucrados.	Cantidad de solicitudes en la implementación del software entre la cantidad de requerimientos implementados en el software * 100	Porcentaje (%)	Plan. Tres (3) informes de avance	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Implementación del ENAT																	
Plan Instalación del ENAT para el Monitoreo, Evaluación y Gestión de NOR TIC	Implementación de plan piloto	Cantidad de solicitudes en la implementación del software entre la cantidad de requerimientos implementados en el software * 100	Porcentaje (%)	Plan. Tres (3) informes de avance	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Instalación del requerimiento																	

Lineas Estrategia III

Eje Estratégico II: Servicios Públicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficiente / Marco Normativo Digital

Estrategia Derivada: Implementar políticas públicas accesibles de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, garanticen una Administración Pública más ágil y eficiente, una gobernanza de las TIC transparente dentro de la organización pública y mejore la experiencia del ciudadano/cliente con los servicios públicos. / Impulsar la transformación digital y el desarrollo del gobierno digital en el Estado Dominicano, desde los diferentes ámbitos de gestión vía la implementación del marco normativo

Producto	Tareas/Actividades	Fórmula Indicador	Unidad de medida/cantidad	Medio de Verificación	Total (Anual)	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)			Alerta	Observaciones
						Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Diferencia	%			
Monitoreo del Servicio No Presencial (Lineas de Atención 462, 311 y 700)	Supervisar las llamadas entrantes en líneas	Total de requerimientos recibidos entre el total de requerimientos atendidos multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Cuatro (4) Reportes de llamadas	4 Reportes trimestrales	0.33	0.33	0.33	1 Trimestral	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100%	Rango Superior		
	Monitorizar la calidad en llamadas																	
Creación del Portal Único de Atención Ciudadana	Diseño de la arquitectura del portal del Estado Dominicano	Total de servicios seleccionados entre servicios ofrecidos por la plataforma	Unidad	Servicios disponibles en la plataforma gov.do, repositorios y prototipos 2	20 Anual	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	3.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Desarrollo e implementación de esquema de interoperabilidad																	
Actualización de Directorio Gubernamental	Definición de bloques de software	Total de actualizaciones realizadas entre el total de actualizaciones planificadas multiplicado por 100	Número	Servicios disponibles en la plataforma gov.do, repositorios y prototipos 2	4 Actualizaciones	0.33	0.33	0.33	1 Trimestral	0.33	0.33	0.33	1.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Actualizar informaciones de importancia sobre instituciones gubernamentales en el directorio																	
Implantación Carta de Servicios Ofertados en el Portal GOB Megacentro	Realizar levantamiento de instituciones con alta demanda de servicios	Total de instituciones involucradas entre el total de instituciones planificadas por 100	Porcentaje (%)	Informes de avances	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0	100.00%	Rango Superior		
	Incorporar los servicios de las instituciones con alta demanda																	
Implementación de capacitaciones en programas gubernamentales al personal de servicio no presencial	Levantar personal activo a capacitar.	Cantidad de personal de servicio no presencial a capacitar entre la cantidad del personal de servicio no presencial capacitado	Porcentaje (%)	Cuatro (4) informes de personal capacitados	4 Informes	0.33	0.33	0.33	1 Trimestral	0.33	0.33	0.33	1.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Identificar temas relevantes a capacitar.																	
Monitoreo del Servicio Presencial	Realizar informe de personal activo capacitado	Cantidad de servicios presenciales solicitados entre la cantidad de servicios presencial brindado por 100	Porcentaje (%)	Cuatro (4) informes de mediciones de servicio presencial	4 Informes	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Monitorizar la cantidad de ciudadanos atendidos																	
Expansión de la implementación de la firma digital con certificado a las instituciones gubernamentales	Medir la satisfacción general del servicio	Total de certificados requeridos entre el total de certificados emitidos	Unidad	Reportes de certificados emitidos por instituciones	1500.00	125.00	125.00	125.00	375.00	125.00	125.00	125.00	375.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Identificar la cantidad de servicios brindados																	
Implementación de Buzón de Firma Gubernamental- Firma GOB	Levantamiento e identificación de instituciones a ser incluidas.	Total de instituciones con grupos requeridos entre el total de instituciones con grupos creados	Unidad	Reportes de grupos creados	10.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0	100.00%	Rango Superior		
	Socialización del servicio "Firma Digital con Certificado" con las instituciones que requieren la implementación del servicio.																	
Portal Único de Transparencia - Fase de Migración instituciones - Fase 3	Emisión de firma digital con certificado a las instituciones solicitantes.	Total de requerimientos planificados entre el total de requerimientos recibidos/ejecutados.	Porcentaje	Plan de implementación e informes de avances	100% anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0	100.00%	Rango Superior		
	Levantamiento e identificación de instituciones a ser incluidas.																	
Portal Nacional de Becas - Fase 2	Análisis y Levantamiento de requerimientos de mejoras a implementar.	Total de requerimientos planificados entre el total de requerimientos ejecutados	Porcentaje	Plan de implementación e informes de avances	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	10	90.00%	Rango Superior	Este producto se encuentra en proceso de desarrollo.	
	Programación, diseño e implementación de mejoras de los servicios identificados y aprobados.																	
Integración de nuevos servicios públicos al Portal SPL	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.	Total de Instituciones Planeadas a integrarse / Total Instituciones integradas Exitosamente	Unidad	Informes e Implementación de Plataforma	200.00	16.67	16.67	16.67	50.00	16.66%	16.67%	16.67%	50.00%	0.00	100.00%	Rango Superior		
	Análisis y levantamiento de requerimientos de los servicios públicos a implementarse.																	

RANGO DE MEDICION	
RANGO SUPERIOR	100-80
RANGO MEDIO	79-60
RANGO INFERIOR	59-0

Portal de Datos Abiertos	Análisis y levantamiento de requerimientos de los servicios a implementarse.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentual	Plan de desarrollo e Informes de avances	100% anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	7.00%	7.00%	7.00%	21.00%	20.00%	80.00%	Rango Superior	Este producto se encuentra en proceso pendiente de lanzamiento.
	Programación, diseño e implementación de los servicios identificados y aprobados.																
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																
Rediseño del portal CRM 3-1-1	Análisis y levantamiento de requerimientos para el rediseño y las mejoras a implementarse.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes de avances	100% anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Programación, diseño e implementación de mejoras de los servicios identificados y aprobados.																
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																
Programa Relanzamiento Municipios Conectados - Territorios Conectados	Presentación Interna del Programa	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicadas por 100	Número	Programa e informes de avance	1 Programa y 3 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Plan de Relanzamiento Portales Web Ayuntamiento y Juntas Municipales																
	Apoyo Tareas Mesa Transformación Digital Territorial																
	Montaje 1 Evento de Relanzamiento del Programa y Presentación Portales																
	Montaje 6 Entregas Certificadas Ayuntamiento Territorios Conectados																
Programa Desarrollo Capacidades Técnicas Personal TI Ayuntamientos y Juntas Municipales	Presentación Interna del Programa	Total de actividades realizadas entre el total de actividades	Número	Programa de informe y de avances	1 Programa y 3 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Montaje 8 Eventos Regionales de Capacitación																
Programa Desarrollo Capacidades Directores TI Instituciones del Estado	Presentación Interna del Programa	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicadas por 100 de actividades	Número	Programa e informes de avance	1 Programa y 4 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Plan Creación Banco de Becas																
	Montaje 3 Eventos Modulares de Capacitación y 1 Entrega Certificadas																
Portal de Agenda Digital - Fase 2	Análisis y levantamiento de requerimientos de las mejoras a implementarse.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentual	Plan de desarrollo e Informes de avances	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	100.00%	RANGO INFERIOR	Este proyecto fue cancelado.
	Programación, diseño e implementación de mejoras de los servicios identificados y aprobados.																
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																

Línea Estratégica III

Eje Estratégico: Eje III. Servicios Públicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficiente

Objetivo estratégico: Implementar políticas públicas accesibles de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, garanticen una Administración Pública más ágil y eficiente, una gobernanza de las TIC transparente dentro de la organización pública y mejore la experiencia del ciudadano/cliente con los servicios públicos

Resultado Esperado

Producto	Tareas/Actividades	Fórmula Indicador	Unidad de Medida/ cantidad	Medio de Verificación	Total (Anual)	Metas Ejecutadas			Total (Trimestre)	Metas Ejecutadas			Cumplimiento (Trimestre)		Alerta	Observaciones	
						Enero	Febrero	Marzo		Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Diferencia			%
Habilitación de la Plataforma de Interoperabilidad	Identificación de identidades y servicios interoperables	Porcentaje de implementación de la plataforma para uso interinstitucional	Porcentaje	Servicios disponibles en la plataforma gobo, repositorios y prototipos 2	20 Anual	125.00	125.00	125	375.00	125.00	125.00	125.00	375.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Acompañamiento en el diseño de las API																
	Piloto de Interoperabilidad con Gravitte y X-Road																
	Creación de la Autoridad Certificadora para TLS																
	Validación de resultados																
Habilitación de la Plataforma de Identidad Digital	Identificación de informaciones para autenticación ciudadana	Total de ciudadanos utilizando servicios digitales entre ciudadanos utilizando su identidad digital	Unidad	Identidades digitales creadas, repositorios e informes de avances	1000.00	33.33	33.33	33	100.00	33.33	33.33	33.33	100.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Selección de estándares de autenticación																
	Prueba piloto de autenticación con cédula																
	Prueba piloto de autenticación en múltiples instituciones																
	Promoción y despliegue en servicios públicos																
Plan Creación de Modelo de Madurez para la Interoperabilidad	Coordinación de logística para visitas de levantamiento de datos en entidades del gobierno	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan anual e informes de avance trimestral	100% Anual	5.00%	5.00%	5%	15.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Levantamiento de datos con las entidades del gobierno para la construcción del modelo																
	Cálculo de los resultados																
Iniciativa Nacional de Ciudades Inteligentes	Realización del diagnóstico y definición estratégica del plan	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje de avance	Informes de avances trimestrales, reportes de reuniones sectoriales	100% Anual	8.33%	8.33%	8%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Realización de las mesas sectoriales por dimensión																
	Intercambio de experiencias																
	Lanzamiento del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes																
Desafíos de Innovación	Elaboración del plan anual de desafíos	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje de avance	Plan de desafíos/Informe de Resultados	100% Anual	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Creación de metodología																
	Desarrollo de desafíos																
Programa de Innovación abierta	Elaboración del plan anual de capacitaciones en instituciones	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje de avance	Plan de Capacitación/Informe de Resultado	100% anual	0.33	0.33	0	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Realización del lanzamiento y convocatoria de las capacitaciones																
	Desarrollo de capacitaciones																
Portal del Estado Dominicano	Análisis y levantamiento de requerimientos a implementar.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentual	Plan de desarrollo e Informes de avances	100% Anual	8.33%	8.33%	8%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Programación, diseño e implementación de la plataforma omnicanal.																
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																
Portal de Datos Abiertos	Análisis y levantamiento de requerimientos de los servicios a implementarse.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentual	Plan de desarrollo e Informes de avances	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Programación, diseño e implementación de los servicios identificados y aprobados.																
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																

Línea Estratégica IV

Resultado Esperado		Metas Planificadas										Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Alerta	Observaciones
Producto	Tareas/Actividades	Fórmula Indicador	Unidad de Medida/ cantidad	Medio de Verificación	Total (Anual)	Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Diferencia	%				
Creación de bloques de software para modularidad gubernamental	Definición de bloques por prioridades y necesidades	Total de bloques planificados entre el total de bloques creados	Unidad	Planificación de Bloques a crear y la evidencia de los bloques creados	50 Bloques	3.33	3.33	3.33	10.00	3.33	3.33	3.33	10.00			Rango Superior			
	Creación de unidades de software													0.00	100.00%				
Plan Creación de Cuenta Satélite TIC dentro del Sistema de Cuentas Nacionales	Construcción de metodología a utilizar	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan anual e informes de avance trimestral	100% Anual	5.00%	5%									Rango Superior			
	Identificación de los indicadores y avance en levantamiento							5.00%	15.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00	100.00%				
Definición del Plan para la Regularización de Activos Intangibles Tecnológicos del Estado	Desarrollar mesas de trabajo con los organismos involucrados	Cantidad de tareas planificadas entre el total de tareas ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Cronograma de trabajo e informes de avances trimestrales	100% Anual	8.33%	8%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Definir las metodologías, alcance y composición del Plan																		
	Definir y aprobar las responsabilidades de cada organismo involucrado																		
	Presentación final y firma del plan																		
Burocracia cero: programa de apoyo a la construcción de Ventanillas Únicas Construcción Inversión Formalización Zonas Francas DIGEMAPS Aduanas 24	Análisis y levantamiento de requerimientos de las ventanillas únicas a implementarse.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas	Porcentual	Informes de avances	100% Anual	8.33%	8%	833.30%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Programación, diseño e implementación de los servicios identificados y aprobados.																		
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																		
Brindar asistencia técnica especializada para la transformación digital de las instituciones gubernamentales	Levantamiento e identificación de instituciones que requieran asistencia técnica	Total de instituciones que solicitaron el servicio entre el total de instituciones asistidas	Unidad	Informes de asistencias brindadas	16 Anual	1.33	1.33	1.33	4.00	1.33	1.33	1.33	4.00	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Documentación y monitoreo continuo durante el proceso de la asesoría.																		
	Elaboración de informes finales en base a la asistencia técnica brindada.																		
Mejoras al sistema E-ticket (DGM)	Análisis y levantamiento de requerimientos de las mejoras a implementarse.	Total de actividades ejecutadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de comunicación digital e informes mensuales de ejecución, producción de podcast, Institucional, producción de webinar institucional	100% Anual	8.33%	8%	833.30%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Programación, diseño e implementación de mejoras de los servicios telemáticos y web.																		
	Documentación, evaluación y monitoreo continuo.																		
Implementación de modulo de activos en Dirección General de Bienes Nacionales	Identificación de necesidades de DGSN como organo rector.	Total de actividades planificadas entre el total de actividades ejecutadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes de avances	100% Anual	8.33%	8%	833.30%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Implementación modulo activos fijos																		
	Configuración modulo otras instituciones																		
	Despliegue en otras instituciones																		
Creación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	Elaboración Plan Operativo Anual	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Creación y reportes, Informes de seguimiento trimestral	100% Anual	8.33%	8%	833.30%	25.00%	7.00%	7.00%	7.00%	21.00%	4.00%	90.00%	Rango Superior			
	Instalación de un SIEM, FortiAnalyzer y FortiManager																		
	Monitoreo recurrentes																		
Implementación de la herramienta Dynatrace	Identificación de servidores a ser implementados con nueva herramienta	Total de reportes e informes entregados entre Total de cantidad planificada a entregar	Porcentaje (%)	Informes y Reportes, Informes trimestrales	100% Anual	3.33%	3.33%	3.33%	10.00%	NA	NA	NA	NA	10.00%	100.00%	Detenido	Este proyecto esta detenido por presupuesto.		
	Adquisición de la Herramienta																		
	Instalación, Configuración y seguimientos continuos																		
Implementación de la herramienta Recovery Planner (RPX)	Identificación de servidores a ser implementados con nueva herramienta	Total de reportes e informes entregados entre Total de cantidad planificada a entregar	Porcentaje (%)	Informes y Reportes, Informes trimestrales	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	NA	NA	NA	NA	25.00%	100.00%	Detenido	Este proyecto esta detenido por presupuesto.		
	Adquisición de la Herramienta																		
	Instalación, Configuración y seguimientos continuos																		
Reestructuración del NOC	Levantamiento de Información y Diseño de nueva estructura	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes, Informes trimestrales	100% Anual	26.67%	26.67%	26.67%	80.00%	NA	NA	NA	NA	80.00%	100.00%	Detenido	Este proyecto esta detenido por presupuesto.		
	Socialización con responsables, Desarrollo del Plan e Implementación																		
	Seguimientos y control continuo																		
	Licencia Herramienta de equilibrio de trafico																		
	Herramienta de Gestor de contraseñas																		
Creación y Puesta en Marcha de Campaña de Concientización de Ciberseguridad	Identificar los temas, tendencias, amenazas y riesgos de seguridad esenciales que enfrenta o podría enfrentar la organización	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes, Informes trimestrales	100% Anual	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	NA	NA	NA	NA	NA	60.00%	RANGO MEDIO	Este proyecto fue Reajustado para el tercer trimestre.		
	Preparar campaña de concientización																		
	Preparación y envío de comunicados por correo Preparación y envío de ejercicios																		
Implementación de nuevo XDR y Configuración de políticas	Levantamiento de información de los Endpoints a desplegar	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes, Informes trimestrales	100% Anual	10.00%	10.00%	10.00%	30.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	15.00%	0.00%	Rango Inferior	Esta herramienta fue		
	Hacer grupos de 20 Endpoints para el despliegue																		
	Despliegues en 20 Endpoints																		
	Monitoreo por una semana de los 20 Endpoints																		
	Repetir proceso hasta completar todos los Endpoints Resultado Final																		
Mejora del servicio para la propagación de nombres de dominios DNS	Levantamiento de información e identificación Servicios a Migrar	Total de actividades identificadas y mejoradas entre Total de Actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejora, Reportes e informes sobre mejoras realizadas	100% Anual	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Adquisición de plataforma que cumple con los requerimientos. Diseño y Migración DNS a Evaluación e informe final																		

Mejora de la arquitectura Opto-servicio (Cluster y redundante)	Identificación y diseño de servicios a mejorar	Total de mejoras realizadas entre Total de mejoras planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejora, Reportes e informe final sobre lo realizado	100% Anual	6.67%	6.6%	6.67%	20.00%	6.67%	6.67%	6.67%	20.00%	0.00	100.00%	Rango Superior			
	Adquisición de requerimientos para migrar servicios																		
	Migración de servicios, evaluación y reporte final																		
Replicación de OGTC/CLOUD	Levantamiento de información	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales.	100% Anual	6.67%	6.6%	6.67%	20.00%					20.00%	100.00%	Defectuoso	Este proyecto esta en proceso de negociación y colización por presupuesto.		
	Replicación de OGTC CLOUD																		
	Reporte final									NA	NA	NA	NA						
Evaluación y mejora flujo de aire en los cuartos de colocación	Evaluar alternativas para mejorar el flujo de aire	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Entrega de informes que muestren mejoras en el flujo de aire	100% Anual	16.67%	16.67%												
	Presentar propuestas y solicitar adquisición									16.67%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	Se determino que no será necesario ejecutar este proyecto.
	Instalación de soluciones para mejoras																		
Mejoramiento de infraestructura de servidores	Actualización de arquitectura de servidores	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales.	100% Anual	16.67%	16.67%												
	Incrementar el poder de computo																		
	Implementación de nueva arquitectura									16.67%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	Los insumos y herramientas para ejecutar este proyecto está en proceso de adquisición.	
Fortalecimiento de Equipos de Telecomunicaciones y seguridad	Evaluación de los equipos necesarios para mejoramiento de la Telecomunicación y seguridad de DataCenter	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales.	100% Anual	16.67%	16.67%												
	Adquisición de Equipos para telecomunicaciones y seguridad																		
	Implementación de Equipos									16.67%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	Los insumos y herramientas para ejecutar este proyecto está en proceso de adquisición.	
Infraestructura de backup	Evaluación de solución de respaldo que cumpla con la demanda actual de DataCenter	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales.	100% Anual	16.67%	16.67%												
	Adquisición de servidores para backup																		
	Integración e Implementación									16.67%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	Los insumos y herramientas para ejecutar este proyecto está en proceso de adquisición.	
Plan e implementación de equipo de repuestas a incidentes de seguridad	Implementar plataforma de ticket	Total de requerimientos planificado para implementar entre total de requerimientos implementados por 100	Número	(1) Cronograma de las actividades planificadas IT Informes de avance 1T, 2T y 3T.	5 Anual	0.67	0.67												
	Plan de Comunicación de respuesta incidentes.			Plan de comunicaciones de incidente desarrollado 4T						0.67	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Crear procedimiento de escalamiento de incidente.																		
Adquisición de nuevos equipos de protección de seguridad mas robustos que los actuales	Configurar interfaces internas y externas	Total de equipos planificados para adquirir entre el total de equipos adquiridos por 100	Número	(1) Cronograma de actividades planificadas IT Tres (3) Informes de avance 2T, 3T y 4T	4 Anual	0.33	0.33												
	Configurar VPN, políticas de accesos y monitoreo a internet																		
	Activar contingencia									0.33	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.

Eje Estratégico V:Fortalecimiento de Capacidad Institucionales
Objetivo Estratégico 5: Dirigir la institución de manera ética, eficiente y transparente mediante la implementación de sistemas de gestión de conformidad con los lineamientos estratégicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnológico de sus procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen fuera y dentro de la institución

Resultado Esperado

Producto	Tareas/Actividades	Fórmula Indicador	Unidad de Medida/ cantidad	Medio de Verificación	Total (Anual)	Metas Planificadas			Total (Trimestre)	Metas Ejecutadas			Cumplimiento (Trimestre)		Alerta	Comentarios	
						Enero	Febrero	Marzo		Enero	Febrero	Marzo	Total (Trimestre)	Diferencia			%
Elaboración y Seguimiento de Proyectos Técnicos	Elaboración del Marco de Implementación de Identidad Digital	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de Proyectos, Informes de Avance	100% Anual	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Construcción de Plataforma de Interoperabilidad																
	Centros de Atención Ciudadana en funcionamiento																
	Plan de Continuidad de Operaciones y Gestión de Riesgos																
Ejecución de boletín institucional "Revista OPTIC"	Actualizar las actividades del Director General y las informaciones durante el trimestre	Cantidad de Boletines planificados entre el total de boletines emitidos	Número	Planificación de boletín trimestral	100% Anual	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Supervisar y revisar la redacción de documentos divulgados a través del departamento de comunicaciones																
	Impresión de la Revista OPTIC y que la misma llegue a todos los colaboradores de la institución																
Elaboración y Ejecución del Plan de Comunicaciones	Definir y estandarizar estilos de comunicación interna y externa (socialización con las áreas)	Total de actividades ejecutadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan elaborado e informes de ejecución (Información Publicada en medios, Comunicados e Informes impresos)	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Redactar contenido comunicacional.																
	Gestionar publicación de contenido en medios de comunicación digital y offline.																
Elaboración y Ejecución Plan de Posicionamiento de Imagen Institucional	Formulación de mapa de posicionamiento de la Institución en la actualidad.	Total de actividades ejecutadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan elaborado e informes de evidencias. (Medios visitados, Perfiles periodísticos, Documentos elaborados y entregados, Convocatorias de	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Elaboración de material informativo para difundir en medios de comunicación.																
	Planificación de encuentros y desayunos semestrales																
Elaboración y Ejecución Requerimientos Comunicaciones por otras áreas	Levantamiento de solicitudes	Total de requerimientos recibidos entre el total de requerimientos completados multiplicado por 100	Número	Búsqueda de requerimientos durante el trimestre y evidencias de los mismos realitas.	100%Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Cobertura de apoyo a las áreas en solicitudes de sus eventos y actividades																
	Verificar y ajustar requerimiento y elaborar propuestas																
Elaboración y Ejecución Plan de Comunicación Interna	Desarrollo de intranet para empleados y colaboradores	Total de actividades ejecutadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan elaborado e informes de ejecución	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Elaboración de plan de comunicación interna																
	Ejecutar acciones junto a Cursos Humanos y Probbocó para fomentar la cultura de Imagen Institucional interna																
	Producción de material POP para empleados y colaboradores																
Elaboración y Ejecución Plan de Comunicación Digital	Desarrollar estrategia con las áreas para retroalimentación oportuna de sus programas y servicios.	Total de actividades ejecutadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de comunicación digital e informes mensuales de ejecución, producción de podcast, Institucional, producción de webinar institucional	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este producto.
	Actualizar de murales y pantallas de proyección de mensajería interna																
	Reestructuración de la estrategia de Comunicación Digital.																
	Medición mensual de efectividad y resultados de la comunicación digital.																
	Actualización de sección del blog en el sitio web																
	Ejecución de estrategia de producción audiovisual para YouTube.																
Generación de ofertas de contenidos																	
Programa de Consolidación Relaciones Interinstitucionales	Implementación estrategia de mailing.	Total del actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicadas por 100	Número	Programa e informes de avance	1 Programa y 3 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Presentación Interna del Programa																
	Ejecución Plan de Visitas y Seguimiento Instituciones del Estado																
	Entrega 200 Pines Optic Directores TI Gobierno																
	Montaje 6 Encuentros Consultivos Sectoriales "QdGc Te Acompaña"																
Montaje 12 Eventos Firma de Acuerdos Marco																	
Montaje 1 Encuentro Navideño Directores TI Gobierno																	

Programa de Fortalecimiento Relaciones Internacionales	Presentación Interna del Programa	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicadas por 100	Número	Programa e informes de avance	1 Programa y 3 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Montaje Reunión Ministerial de Gobierno Digital 2022 / RedGealc																
	Montaje 6 Eventos Firma de Acuerdos de Entendimiento - MOU																
	Visitas Instituciones de Gobierno Electrónico del Exterior																
Programa Consolidación Entrega de Servicios	Presentación Interna del Programa	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicados por 100	Número	Programa e informes de avance	1 Programa y 3 Informes de Ejecución	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Contratación e Integración Personal Operativo																
	Envío Catálogo Servicios Óptico Instituciones Gubernamentales																
	Envío Propuesta Productos y Servicios Óptico Instituciones Gubernamentales																
Elaboración y Ejecución de los instrumentos de Planificación Estratégica	Elaboración Plan Operativo Anual	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicados por 100	Número	POA 2021, PEI 2021-2024, PACC 2021, PACC 2022, Informes de seguimiento trimestral POA, Memoria Institucional 2021	100% Anual	20.00%	20.00%	20.00%	60.00%	20.00%	20.00%	20.00%	60.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2021 - 2024																
	Actualización del Plan de Compras y Contrataciones 2021																
	Elaboración del Plan de Compras y Contrataciones 2022																
	Seguimiento de Ejecución del POA 2021																
Elaboración de Memoria Institucional 2021																	
Seguimiento a Indicadores Institucionales	Seguimiento a indicador institucional SISMAP	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicados por 100	Porcentaje (%)	Reporte de la Plataforma e Informes de Avance por Indicador Institucional	80% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Seguimiento a indicador institucional NOBACI																
	Seguimiento a indicador institucional DIGEIG																
Estadísticas de Atención Ciudadana	Estadísticas institucionales	Total de reportes estadísticos realizados entre el total de reportes estadísticos	Cantidad	Reportes Estadísticos	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Actualización de políticas y procedimientos																
Gestión Documental Institucional	Elaboración de nuevas políticas y procedimientos identificados e solicitados	Total de documentos actualizados y/o realizados entre el total de documentos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de Trabajo actualizado y evidencia de remisión de política para aprobación	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Elaboración de difusiones, validación y remisión general																
	Remisión digital a involucrados y actualización de intranet																
	Seguimiento del mantenimiento de los estándares de calidad																
Gestión de la Carta Compromiso al Ciudadano	Seguimiento de quejas, reclamaciones y felicitaciones	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicados por 100	Porcentaje (%)	Resultado SISMAP (Plan General de OCC, Reporte e Informe de Q.R.SyF, Informe MAP)	100% Anual	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Desarrollo de evaluación CCC por el MAP																
	Levantamiento de procesos e identificación de información																
Implementación de un Programa de Continuidad de Negocio y Riesgo.	Desarrollo, y estructuración de Políticas a Implementarse	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales	100% Trimestral	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Implementación e instalación del plan y seguimientos continuos																
	Identificación y Diseño de Protocolos																
Mantenimiento y mejoras de los protocolos de acceso del Datacenter del Estado Dominicano	Socialización y Aplicación de protocolo agendado cronológicamente	Total de mantenimientos y mejoras realizadas entre Total de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de Protocolo, Reportes sobre mantenimientos y visitas realizadas	100% Trimestral	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	25.00%	25.00%	25.00%	75.00%	25.00%	75.00%	RANGO MEDIO	Algunas de las herramientas solicitadas fueron enviadas
	Seguimiento y monitoreo																
	Conectividad de 30% Ministerios																
Conectividad Ministerial	Conectividad de 70% restante Ministerios e Instituciones	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes y Reportes. Informes trimestrales	100% Trimestral	13.00%	13.00%	13.00%	39.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	40.00%	60.00%	Detenido	Este proyecto esta en proceso de licitación.
	Reporte final																
Elaboración y Ejecución del Plan de Capacitaciones.	Realizar el levantamiento de detección de necesidades de capacitación del personal	Total de capacitaciones impartidas entre total de capacitaciones planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%) de avance en plan	Plan de capacitaciones y Certificaciones de las capacitaciones.	85% Anual	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Análisis y registro de detecciones de necesidades de capacitación identificadas.																
	Ejecución plan de capacitación.																
Actualización y Ejecución Plan de Compensación y Beneficios.	Identificación de nuevos beneficiarios	Total de compensaciones y beneficios implementados entre total de capacitaciones planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%) de avance en plan	Plan de Compensación y Beneficios y informes de avance	85% Anual	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Puesta en marcha de beneficios identificados y aprobados																
Elaboración Acuerdos y Evaluaciones de Desempeño.	Elaboración de acuerdos de desempeño	Total de acuerdos y evaluaciones de desempeño entre el total de colaboradores multiplicado por 100	Porcentaje (%) de acuerdos y evaluaciones de	Listado de colaboradores y los acuerdos de desempeño. Listado de colaboradores y	85% Anual	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Elaboración de evaluaciones de desempeño																
Actualización del Manual de Inducción.	Revisar el manual actual.	Total de inducciones impartidas entre el total del personal de nuevo ingreso.	Porcentaje (%) de colaboradores de nuevo ingreso e inducción	Manual de Inducción Elaborado / Listas de asistencia a socializaciones / fotos	85% Anual	1.67%	2%	1.67%	5.00%	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Documentación para actualizar el manual																
	Socialización del manual ya actualizado.																

Plan de Implementación de la Norma ISO 37301	Promoción "Campaña de Cultura de Cumplimiento"	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicadas por 100	Porcentaje de Avance (%)	Plan de Implementación e Informes de avance	100% Anual	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	1.67%	1.67%	1.67%	5.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Seguimiento de las Obligaciones Legales Institucionales																
	Verificación de la Política de Cumplimiento																
Gestión Contractual	Cumplimiento del Normograma Institucional	Total de contratos realizados	Número	Reportes	100% Anual	8%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Notificación de los Contratos, Acuerdos, Comenros, Descargos, etc.																
	Verificación Manual de Procesos de Jurídica																
Gestión Legal	Instrumentación de los Contratos, Acuerdos, Comenros, Descargos, etc.	Total de análisis y opiniones legales realizadas	Número	Informes	2	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	1.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Instrumentación de Actos Administrativos: resoluciones, actas, disposiciones, ordenanzas.																
	Seguimiento y registro de la propiedad intelectual																
Plan de Desarrollo e Implementación de Intranet Institucional	Instrumentación y socialización de normos legales institucionales.	Porcentaje de actividades planificadas entre actividades completadas * 100	Porcentaje (%)	Plan.	85% Anual	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este
	Realizar levantamiento																
	Desarrollo portal en SharePoint para que las direcciones puedan plasmar noticias, solicitud																
Atender Solicitudes de las Diversas áreas Institucionales	Implementación de plan piloto	Cantidad de solicitudes recibidas y atendidas Oficina Principal	Porcentaje (%)	Tres (3) Informes de avance	100% Anual	0.67	0.67	2.00	0.67	0.67	0.67	0.67	2.00	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Generar informe de las solicitudes																
	Generar informe de las solicitudes																
Plan Unificación de Central Telefónica en todas las Localidades	Unificar central telefónica de vni	Porcentaje de unificación planificado entre el porcentaje de unificación implementado *	Porcentaje (%)	Plan.	100% Anual	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Actualizar y Renovar el E-Flow en																
	Configuración de vni																
Plan Actualización y Renovación de E-Flow para los Puntos GOB	Gestor contratación de	Porcentaje de actividades planificadas entre actividades completadas * 100	Porcentaje (%)	Plan.	85% Anual	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este
	Levantar de requerimientos por áreas																
	Análisis y desarrollo del software																
Plan Desarrollo Software Interno	Implementar y dar mantenimiento del software	Cantidad de solicitudes en la implementación del software entre la cantidad de requerimientos	Porcentaje (%)	Plan.	100% Anual	8%	8.33%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias de este	
	Realizar actualizaciones																
	Desarrollo de Autoevaluación																
Gestión de la Metodología CAF	Gestión del Comité de Calidad	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicados por 100	Porcentaje (%)	Resultado SISMAP (Comité Actualizado, Autoevaluación, Plan de Mejora e Informes, Memoria)	100% Anual	3%	3.33%	10.00%	3.33%	3.33%	3.33%	3.33%	10.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Seguimiento Desarrollo del Plan de Mejora Institucional																
	Aplicación de buenas prácticas de la metodología																
Manual de Organización y Funciones	Levantamiento de las funciones por áreas	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de Trabajo, Manual de Cargos aprobado por el MAP	100% Anual	17%	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Elaboración del borrador																
	Revisión, aprobación y remisión al MAP																
Manual de Cargos Institucionales	Diseñar estructura de cargos por grupo ocupacional	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Resultado SISMAP (Plan General de CCC, Reporte e Informe de Q.R.SyF, Informe MAP)	100% Anual	3%	3.33%	10.00%	3.33%	3.33%	3.33%	3.33%	10.00%	0.00	100.00%	Rango Superior	
	Diseñar estructura de cargos por áreas																
	Realizar levantamiento de cargos por áreas																
Plan de levantamiento, mapeo de rutas e Implementación de la Ingeniería en	Ejecución del plan del levantamiento, mapeo de rutas e implementación de piloto para la	Porcentaje de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan elaborado y reportes de la ejecución	100 % anual	16.67%	17%	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	0.00	0.00%	RANGO INFERIOR	No se recibieron evidencias
	Levantamiento de insumos para la conformación de los TOR del piloto																
	Levantamiento de insumos para la conformación de los TOR del piloto																

Isaac Vásquez
 Director Planificación y Desarrollo
 Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Dashiell Arísty
 Analista Planificación y Desarrollo
 Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
 Isaac Emmanuel Vasquez Montilla - DIRECTOR DE PLANIFICACION Y DESARROLLO (11/04/2022 15:47 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/cff2466c-173c-41ea-8dcd-0faaa7dd6420>