

Institucion / Servicio	Oct-21		Nov-21		Dec-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		4,321		4,094		3,853		12,268
Certificación de No Antecedentes Penales	1,983		1,991		1,782		5,756	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,647		6,043		6,125		17,815	
Identificación de Personas Físicas	39		35		38		112	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	139		132		98		369	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,622		1,476		1,446		4,544
Renovación Licencia de Conducir	1,521		1,391		1,383		4,295	
Duplicación Licencia de Conducir	126		126		131		383	
Consulta	84		69		62		215	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		7		7		12		26
Conciliaciones	-		-		1		1	
Reclamaciones	2		2		8		12	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	5		5		3		13	
Denuncias	-		-		1		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		405		427		358		1,190
Reclamaciones	277		257		215		749	
Entrega de Respuesta	82		115		108		305	
Consultas	59		73		54		186	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,405		3,912		4,024		11,341
Consulta	2,384		2,758		2,812		7,954	
Reclamaciones	-		6		7		13	
Reclamo por Balance No Disponible	33		85		74		192	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	10		17		24		51	
Registro de Quejas y Reclamaciones	1		-		-		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	219		280		213		712	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		2		2	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Entrega de Tarjetas	693		652		792		2,137	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		1		-		1	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	62		50		77		189	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		2		-		2	
Solicitud de Corrección de Datos	1		3		5		9	
Solicitud Cambio de Dirección	4		3		4		11	
Solicitud Evaluación del Hogar	51		74		37		162	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	22		46		40		108	
Solicitud Actualización de Datos	43		60		36		139	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	2		-		-		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	5		11		7		23	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		-		0	
Policía Nacional (P. N.)		176		189		131		496
Certificación Pérdida Documentos	263		288		226		777	
Consulta	4		8		2		14	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		36		34		22		92
Correo Certificado	-		-		-		0	
PostalPak	1		-		-		1	
InposPak	11		7		8		26	
EMS (Express Mail Service)	9		16		12		37	
Correo Giro	1		-		-		1	
Consulta	15		13		2		30	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		109		143		126		378
Registros de Empresas	45		40		36		121	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		4		4		9	
Certificación de No Registro en el SIUR	3		2		1		6	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		-		-		1	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Consulta	60		106		90		256	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	2		1		-		3	
Dirección General de Migración (DGM)		571		516		417		1,504
Autogate	542		479		402		1,423	
Consulta	34		39		18		91	
Certificación Salida de Menor	2		1		-		3	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		6,424		5,771		5,279		17,474
Deposito de Documentos	2		-		-		2	

Legal e Información	4		3		-		7
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,010		820		846		2,676
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	50		43		31		124
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	417		369		340		1,126
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	19		9		14		42
Renovación Pasaporte Adulto	1,267		1,241		1,095		3,603
Renovación Pasaporte Adulto VIP	127		86		72		285
Renovación Pasaporte Menor	147		182		122		451
Renovación Pasaporte Menor VIP	11		14		6		31
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	67		56		54		177
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	6		4		1		11
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		5		2		9
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	7		-		4		11
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1		-		-		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	17		1		7		25
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	12		-		3		15
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	2		-		3		5
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		1		-		1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	12		19		14		45
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	5		3		2		10
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	4		3		3		10
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	3		2		1		6
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,358		3,121		2,851		9,330
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	78		50		53		181
Consulta	253		236		229		718
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		234		242		226	702
Consulta	55		53		65		173
Pago de factura	164		177		143		484
Activación de Contratos De Servicio 71	8		6		5		19
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		-		-		0
Acuerdo de Pago 73	3		7		6		16
Cambio de Nombre de Contrato 74	3		1		2		6
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		1		1
Solicitud Pago Recurrente 76	-		1		-		1
Descuento de Mora por Saldo 77	-		2		1		3
Servicios de Reclamos 78	5		4		9		18
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)		6		1		-	7
Consulta	2		1		-		3
Reclamaciones	5		-		-		5
Ministerio de Trabajo (MT)		46		70		57	173
Consulta	32		64		50		146
Cálculo Prestaciones Laborales	-		-		-		0
Carta de No empleo	2		3		4		9
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		1		-		1
Registro Sindical	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		2		-		2
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Formularios Laborales	2		-		1		3
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		-		0
Visitas de Inspección Especial	-		1		-		1
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	3		2		1		6
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		-		-		2
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0
Asistencia Judicial Gratuita	-		-		-		0
Asesoría	7		3		5		15
Servicio de Pasantía	-		-		-		0
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)		-		-		-	0
Consulta	-		-		-		0
Creación de Página WEB	-		-		-		0

Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0
Asesoría Empresarial en Materia de Transformación Digital	-	-	-	-	0
Diagnostico de Madurez Digital	-	-	-	-	0
Consultoría Especializada en Transformación Digital Para MIPYMES	-	-	-	-	0
Consultoría Especializada en Comercio Electrónico	-	-	-	-	0
Consultoría Especializada en Automatización Empresarial	-	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	2	3	1	6	
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Pública	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	0	
Devolución de Pago	-	-	-	0	
Consulta	2	3	2	7	
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	1	-	-	1	
Consulta	1	-	-	1	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	0	
Recepción Documentos	-	-	-	0	
Recepción Visitantes	-	-	-	0	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	1,226	2,066	1,972	5,264	
Licencia de Conducir	596	558	582	1,736	
Impuestos DGII	86	110	89	285	
Servicios de Pasaportes	1,266	1,182	1,113	3,561	
Ministerio de Relaciones Exteriores	3	8	5	16	
Servicios de Migración	35	36	17	88	
Pago de Servicios	247	274	224	745	
Pago de Multas	114	117	125	356	
Jurisdicción Inmobiliaria	20	14	12	46	
Servicios Procuraduría General de la República	2,489	2,895	2,880	8,264	
Ministerio de Interior y Policía	11	7	13	31	
Consultas	6	16	14	36	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	294	346	342	982	
Consultas	173	214	237	624	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	3	-	-	3	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	63	69	57	189	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	2	-	1	3	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	6	7	6	19	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	2	2	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	28	31	26	85	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1	1	-	2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	4	15	17	36	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	15	20	18	53	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	1	1	-	2	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	1	-	-	1	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	44	18	11	73	
Servicios Informativos	44	18	11	73	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	316	323	220	859	
Consultas	337	345	239	921	
Reclamaciones	-	-	-	0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	-	1	-	1	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	-	-	-	0	
Consultas	-	-	-	0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	306	258	245	809	
Vivienda Feliz	306	258	245	809	
Total Mensual de Ciudadanos	-	1	-	82,531	
Total Mensual de Servicios	19,551	19,892	18,737	58,180	