



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Octubre - Diciembre 2021

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	24



1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.



2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Progresando con Solidaridad	208	13.78%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	176	11.66%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120	7.95%
Ministerio de Educación (MINERD)	119	7.89%
Dirección General de Migración (DGM)	82	5.43%
Ministerio de Interior y Policía	63	4.17%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	59	3.91%
Servicio Nacional de Salud	51	3.38%
Procuraduría General de la República (PGR)	47	3.11%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	37	2.45%
Policía Nacional	30	1.99%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	29	1.92%
Ministerio de la Presidencia	28	1.86%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	28	1.86%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	27	1.79%
Hospital DR. Ramon Baez	20	1.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20	1.33%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18	1.19%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	18	1.19%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	16	1.06%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	16	1.06%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	16	1.06%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15	0.99%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	0.86%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	11	0.73%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	10	0.66%
Ministerio de Agricultura	9	0.60%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8	0.53%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	8	0.53%
Dirección General de Aduanas (DGA)	8	0.53%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.53%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	7	0.46%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	7	0.46%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	0.40%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6	0.40%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6	0.40%



Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5	0.33%
Ministerio de Trabajo (MT)	5	0.33%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5	0.33%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5	0.33%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5	0.33%
Federación Dominicana de Municipios	5	0.33%
Superintendencia de Electricidad	5	0.33%
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	5	0.33%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo mendoza	4	0.27%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.27%
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	4	0.27%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.27%
Suprema Corte de Justicia	4	0.27%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4	0.27%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3	0.20%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3	0.20%
Contraloría General de la República Dominicana	3	0.20%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	3	0.20%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.20%
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	2	0.13%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	2	0.13%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	2	0.13%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.13%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.13%
Comité De Retiro De La Policía Nacional	2	0.13%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Reginal 3)	2	0.13%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2	0.13%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.13%
Junta Municipal de la Guayiga	2	0.13%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.13%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.13%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.13%
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.07%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.07%
Junta Distrital De Veragua	1	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.07%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.07%



Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1	0.07%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.07%
Hospital Yrene Fernández	1	0.07%
Ministerio de la Mujer	1	0.07%
Comunidad Digna	1	0.07%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal Villa Gonzalez	1	0.07%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1	0.07%
Defensor del Pueblo	1	0.07%
Defensa Civil	1	0.07%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.07%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.07%
Dirección General del Catastro Nacional	1	0.07%
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1	0.07%
Senado de la República Dominicana	1	0.07%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.07%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.07%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.07%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1	0.07%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1	0.07%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1	0.07%
Hospital Municipal de Cevicos	1	0.07%
Hospital El Almirante	1	0.07%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.07%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.07%
Ayuntamiento de Las Matas de Santa Cruz	1	0.07%
Servicio Regional de Salud El Valle (Reginal 6)	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.07%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullon (HRIAG)	1	0.07%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (Inafocam)	1	0.07%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.07%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.07%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.07%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.07%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.07%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.07%



Hospital Presidente Estrella Ureña	1	0.07%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.07%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.07%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.07%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.07%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1	0.07%
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1	0.07%
TOTAL CASOS	1,509	100.00%



3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	533	35.32%
CALIDAD EN EL SERVICIO	289	19.15%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	103	6.83%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	85	5.63%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	75	4.97%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	72	4.77%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	62	4.11%
MALTRATO AL CIUDADANO	56	3.71%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	50	3.31%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	32	2.12%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	30	1.99%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	23	1.52%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	8	0.53%
INDOCUMENTADOS	7	0.46%
LENTITUD EN PROCESOS	7	0.46%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7	0.46%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.46%
SOLICITUD DE SERVICIO	7	0.46%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7	0.46%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6	0.40%
ALERTA	6	0.40%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5	0.33%
DENUNCIA CASOS RUIDO	4	0.27%
BENEFICIARIO SANCIONADO	4	0.27%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4	0.27%
INCONFORMIDAD CON MULTA	3	0.20%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	2	0.13%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2	0.13%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2	0.13%
DISCRIMINACIÓN	2	0.13%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.07%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1	0.07%
SOLICITUD DE INFORMACION	1	0.07%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.07%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.07%
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1	0.07%



IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1	0.07%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1	0.07%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.07%
TOTAL CASOS	1,509	100.00%



4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Progresando con Solidaridad	208
CASOS DE NEGLICENCIA	83
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	19
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
BENEFICIARIO SANCIONADO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	176
CASOS DE NEGLICENCIA	63
CALIDAD EN EL SERVICIO	50
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	10
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120
CASOS DE NEGLICENCIA	41
CALIDAD EN EL SERVICIO	28
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
MALA ATENCION AL CIUDADANO	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	119
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	36
CASOS DE NEGLICENCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Migración (DGM)	82
CASOS DE NEGLICENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
INDOCUMENTADOS	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
ALERTA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	63
CASOS DE NEGLICENCIA	27



PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	59
CASOS DE NEGLICENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	51
CASOS DE NEGLICENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	47
CASOS DE NEGLICENCIA	21



MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	37
CASOS DE NEGLICENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	29
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	28



CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	28
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	27
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital DR. Ramon Baez	20
CASOS DE NEGLICENCIA	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2



DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	11
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3



COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Agricultura	9
CASOS DE NEGLICENCIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1



Dirección General de Aduanas (DGA)	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	3



MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ALERTA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Federación Dominicana de Municipios	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ALERTA	1
Superintendencia de Electricidad	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ayuntamiento Municipal Villa Altigracia S.C. (AYUMVA)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Pediátrico Dr. Hugo mendoza	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1



Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1



Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Reginal 3)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal de la Guayiga	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital De Veragua	1
ALERTA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1



CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFAA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Yrene Fernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Comunidad Digna	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Gonzalez	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
ALERTA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Senado de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1



Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital El Almirante	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Las Matas de Santa Cruz	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Reginal 6)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullon (HRIAG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (Inafocam)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1



SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,509



5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	586
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	91
CASOS DE NEGLICENCIA	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Progresando con Solidaridad	69
CASOS DE NEGLICENCIA	24
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	47
CASOS DE NEGLICENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1



Dirección General de Migración (DGM)	30
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
INDOCUMENTADOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	30
CASOS DE NEGLICENCIA	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	29
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
CASOS DE NEGLICENCIA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	23
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1



SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	22
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	19
CASOS DE NEGLICENCIA	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3



CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	10
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4



CASOS DE NEGLICENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo mendoza	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2



CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Junta Municipal de la Guayiga	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2



PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1



MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital El Almirante	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comunidad Digna	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISTRITO NACIONAL	213
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	37
CASOS DE NEGLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1



SOLICITUD DE INFORMACION	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	27
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
Dirección General de Migración (DGM)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3



MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Nacional de Salud	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4



CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República Dominicana	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Agricultura	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensa Civil	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Senado de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1



Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO	140
Progresando con Solidaridad	23
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Migración (DGM)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
INDOCUMENTADOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2



Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Gonzalez	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Yrene Fernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullon (HRIAG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	1



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN CRISTOBAL	60
Progresando con Solidaridad	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INDOCUMENTADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2



COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPi)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
SANCHEZ RAMIREZ	54
Ministerio de Educación (MINERD)	25
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
CASOS DE NEGLICENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1



COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital DR. Ramon Baez	20
CASOS DE NEGLICENCIA	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ROMANA	48
Progresando con Solidaridad	15
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3



Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAROM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
AZUA	39
Progresando con Solidaridad	11
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4



PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Servicio Nacional de Salud	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (Inafocam)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
LA VEGA	36
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5



Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Agricultura	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SAN PEDRO DE MACORIS	35
Progresando con Solidaridad	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2



Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MONTE PLATA	33
Ministerio de Educación (MINERD)	21
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1



Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	32
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Progresando con Solidaridad	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Ministerio de Educación (MINERD)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2



CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BARAHONA	28
Ministerio de Educación (MINERD)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1



Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JUAN	28
Progresando con Solidaridad	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Policía Nacional	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2



Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Reginal 6)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PUERTO PLATA	23
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1



Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
ALERTA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	22
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Progresando con Solidaridad	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MONSEÑOR NOUEL	21
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1



Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Defensor del Pueblo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DUARTE	14
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1



Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BAHORUCO	12
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	11
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Progresando con Solidaridad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1



DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Reginal 3)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PERAVIA	10
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ESPAILLAT	10
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1



Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Junta Distrital De Veragua	1
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
VALVERDE	9
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JOSE DE OCOA	7
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Agricultura	1



PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
EL SEIBO	6
Policía Nacional	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de Las Matas de Santa Cruz	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAMANA	6
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Progresando con Solidaridad	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ELIAS PIÑA	6
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
HATO MAYOR	5
Progresando con Solidaridad	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	5
Dirección General de Aduanas (DGA)	2



COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	4
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Reginal 3)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE CRISTI	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DAJABON	2
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PEDERNALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,509