

# **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FIRMA DIGITAL**

(Octubre – Diciembre 2021)

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

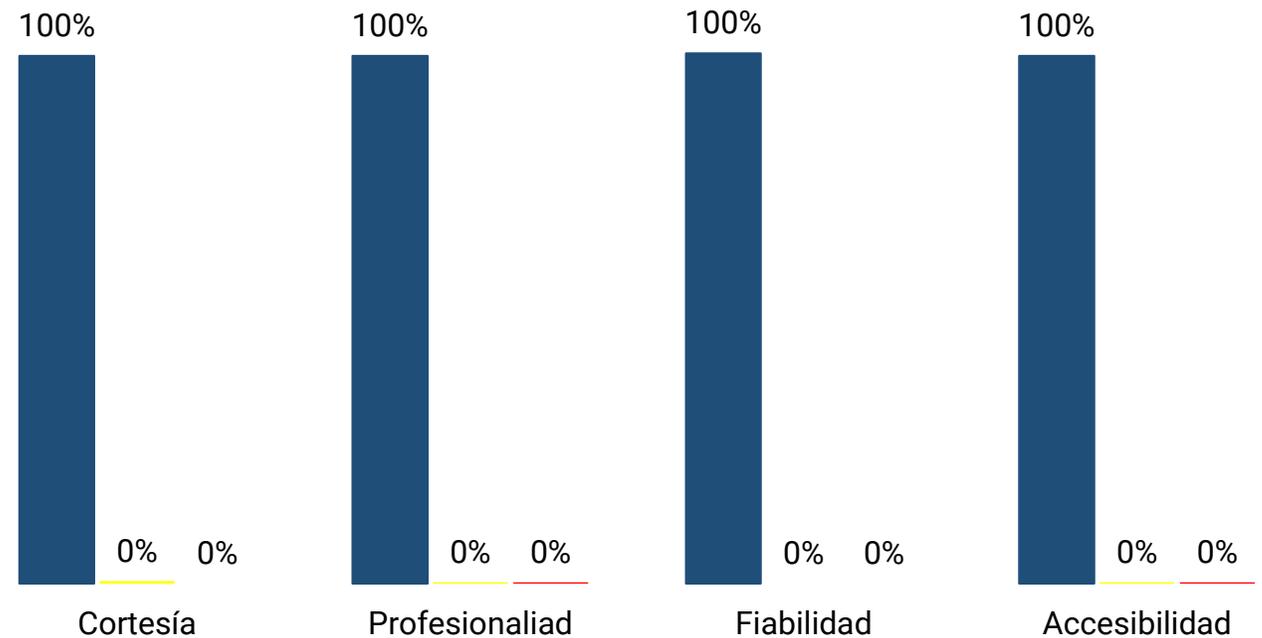




# RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FIRMA DIGITAL

## SERVICIOS DIGITALES DE CONFIANZA

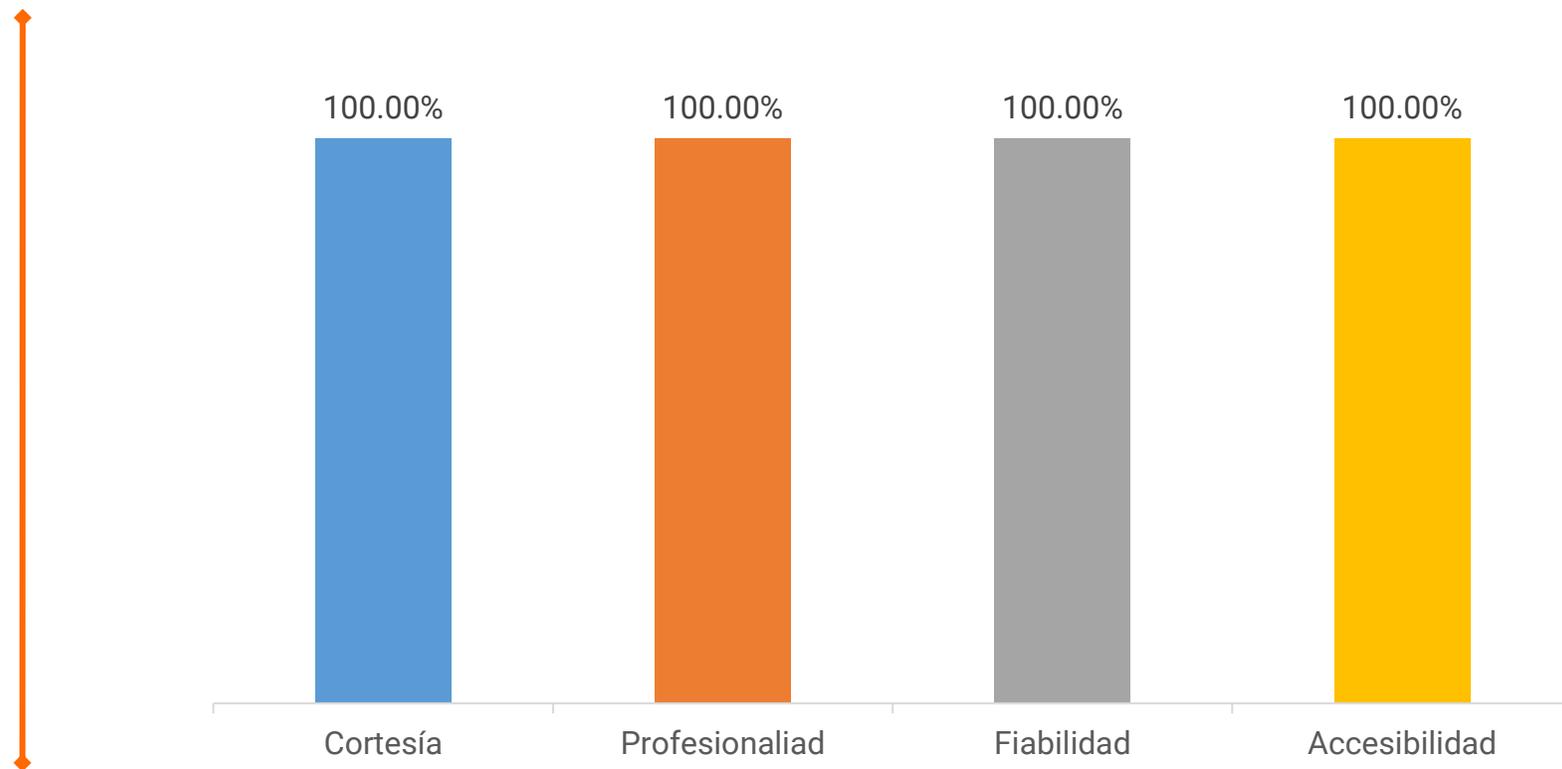
■ Excelente - Bueno   ■ Regular   ■ Malo - Muy Malo



\* Base: 44 encuestados para el 100% de la Muestra del trimestre octubre-diciembre 2021.

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE FIRMA DIGITAL

**100%**



# COMENTARIOS

Item	Institución	Comentarios
1	Archivo General de la Nación	EXCELENTE Y RAPIDO
2	Cámara de Cuentas	ME SIENTO CÓMODA CON EL SERVICIO RECIBIDO
3		ESTOY SATISFECHO CON EL PROCESO
4		BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES Y RÁPIDA RESPUESTA DE INFORMACIONES
5		CONFORME
6		HASTA EL MOMENTO ME SIENTO SATISFECHA CON EL SERVICIO BRINDADO.
7	Consejo Nacional de Drogas	EXCELETE LA AMABILIDAD Y TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA LA OBTENCION DE LA FIRMA DIGITAL. GRACIAS
8	Departamento Aeroportuario	SATISFECHA
9		UN EXCELENTE TRATO A LOS EMPLEADOS



Item	Institución	Comentarios
10	Dirección General de Ganadería	EL ACOMPAÑAMIENTO OFRECIDO FUE EXCELENTE EN TODO MOMENTO SE HA ESTADO CON LA INSTITUCIÓN COLABORANDO EN LO QUE SE NECESITA
11	Dirección General del Catastro Nacional	YO, FELICITO ESA INSTITUCIÓN AL DIRECTOR PEDRO QUEZADA EXCELENTE FUNCIONARIO, Y A SU PERSONAL.
12	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	SE PUEDE MEJORAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD, HAY DOS CAMPOS QUE NO SON RELEVANTES Y UNO Q PUEDE SER LLENADO POR DEFECTO
13		SERÍA BUENO QUE LA VIGENCIA DE LOS CERTIFICADOS FUERA MAYOR A DOS AÑOS
14	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	CONSIDERO ESTA HERRAMIENTA ESTUPENDA YA QUE NOS BRINDA AGILIDAD Y SEGURIDAD EN NUESTRAS FUNCIONES COMO TOMADORES Y VALIDADORES DE DECISIONES.
15		VAMOS BIEN
16	Ministerio de Turismo	EXCELENTE INICIATIVA
17		EXCELENTE INICIATIVA
18	Poder Judicial	MUY BUENO
19	Procuraduría General de la República	MUY IMPRESIONADA CON EL NIVEL DE PROACTIVIDAD Y SEGUIMIENTO HASTA LA CONCLUSIÓN DEL PROCESO BRINDADA POR TODO EL EQUIPO. EL SERVICIO A USUARIO ES SUPREMAMENTE BUENO Y TODAS LAS GESTIONES SE CANALIZAN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, CON ASISTENCIA EN CADA ETAPA DEL PROCESO.



**¡MUCHAS GRACIAS!**

