



# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1**

Trimestre Julio - Septiembre 2021

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)





## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN .....   | 3  |
| 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....                        | 4  |
| 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....                               | 8  |
| 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....     | 10 |
| 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO ..... | 26 |



## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

| INSTITUCIÓN   | CASOS | PORCENTAJE |
|---|-------|------------|
| Progresando con Solidaridad   | 275   | 16.91%     |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911                                   | 227   | 13.96%     |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)  | 145   | 8.92%      |
| Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)                                       | 116   | 7.13%      |
| Procuraduría General de la República (PGR)  | 69    | 4.24%      |
| Ministerio de Educación (MINERD)  | 60    | 3.69%      |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)                                    | 47    | 2.89%      |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)                                 | 41    | 2.52%      |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)                          | 39    | 2.40%      |
| Dirección General de Migración (DGM)  | 34    | 2.09%      |
| Dirección General de Pasaportes (DGP)   | 28    | 1.72%      |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)                                    | 27    | 1.66%      |
| Ministerio de la Presidencia  | 26    | 1.60%      |
| Servicio Nacional de Salud  | 24    | 1.48%      |
| Policía Nacional  | 23    | 1.41%      |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)                         | 22    | 1.35%      |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 22    | 1.35%      |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)                                      | 16    | 0.98%      |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este  | 16    | 0.98%      |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)                                  | 16    | 0.98%      |
| Tribunal Superior Electoral (TSE)   | 15    | 0.92%      |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)           | 14    | 0.86%      |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA  | 14    | 0.86%      |
| Ministerio de Trabajo (MT)  | 12    | 0.74%      |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS)   | 11    | 0.68%      |
| Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch                                    | 11    | 0.68%      |
| Suprema Corte de Justicia   | 11    | 0.68%      |
| Dirección General de Aduanas (DGA)  | 11    | 0.68%      |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA)   | 9     | 0.55%      |
| Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)                                       | 9     | 0.55%      |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)                | 9     | 0.55%      |
| Hospital DR. Ramon Báez   | 9     | 0.55%      |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)                             | 8     | 0.49%      |
| Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)  | 8     | 0.49%      |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)  | 8     | 0.49%      |
| Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)                     | 6     | 0.37%      |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| Sistema único de Beneficiarios SIUBEN   | 6 | 0.37% |
| Instituto Nacional de la Vivienda INVI  | 6 | 0.37% |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)                               | 6 | 0.37% |
| Superintendencia de Electricidad  | 6 | 0.37% |
| Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP                        | 6 | 0.37% |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)                                    | 5 | 0.31% |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII  | 5 | 0.31% |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)                                     | 5 | 0.31% |
| Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón   | 5 | 0.31% |
| Ministerio de Interior y Policía  | 5 | 0.31% |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)                            | 5 | 0.31% |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)                          | 5 | 0.31% |
| Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC   | 5 | 0.31% |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)                                | 4 | 0.25% |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)  | 4 | 0.25% |
| Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)   | 4 | 0.25% |
| Superintendencia de Pensiones   | 3 | 0.18% |
| Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) | 3 | 0.18% |
| Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)                               | 3 | 0.18% |
| Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)                  | 3 | 0.18% |
| Hospital Regional Taiwán  | 3 | 0.18% |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)  | 3 | 0.18% |
| Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)                                    | 3 | 0.18% |
| Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)                        | 3 | 0.18% |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)        | 3 | 0.18% |
| Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes   | 3 | 0.18% |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD)  | 3 | 0.18% |
| Ministerio de Hacienda  | 2 | 0.12% |
| Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia                       | 2 | 0.12% |
| Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)  | 2 | 0.12% |
| Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados                 | 2 | 0.12% |
| Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras                                      | 2 | 0.12% |
| Ministerio de Turismo   | 2 | 0.12% |
| Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal   | 2 | 0.12% |
| Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza  | 2 | 0.12% |
| Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)                              | 2 | 0.12% |
| Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)                                    | 2 | 0.12% |
| Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)                                     | 2 | 0.12% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)                        | 2 | 0.12% |



|   |   |       |
|---|---|-------|
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)                 | 2 | 0.12% |
| Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)                            | 1 | 0.06% |
| Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul                             | 1 | 0.06% |
| Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)                         | 1 | 0.06% |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia                                     | 1 | 0.06% |
| Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)                                  | 1 | 0.06% |
| Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)                  | 1 | 0.06% |
| Hospital Dr. Toribio Bencosme   | 1 | 0.06% |
| Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas  | 1 | 0.06% |
| Hospital General Dr. Vinicio Calventi   | 1 | 0.06% |
| Dirección General del Catastro Nacional   | 1 | 0.06% |
| Hospital Docente Padre Billini  | 1 | 0.06% |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)                                       | 1 | 0.06% |
| Instituto Nacional de Migración INM RD  | 1 | 0.06% |
| Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)                                | 1 | 0.06% |
| Autoridad Portuaria Dominicana  | 1 | 0.06% |
| Gobernación Provincial Barahona   | 1 | 0.06% |
| Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación | 1 | 0.06% |
| Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)                                  | 1 | 0.06% |
| Superintendencia de Bancos  | 1 | 0.06% |
| Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)      | 1 | 0.06% |
| Ministerio de la Juventud   | 1 | 0.06% |
| Hospital Presidente Estrella Ureña  | 1 | 0.06% |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA)  | 1 | 0.06% |
| Hospital San Jose   | 1 | 0.06% |
| Banco Agrícola de la Republica Dominicana                                       | 1 | 0.06% |
| Superintendencia de Seguros   | 1 | 0.06% |
| Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)                                    | 1 | 0.06% |
| Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora                                    | 1 | 0.06% |
| Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)                                 | 1 | 0.06% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)                   | 1 | 0.06% |
| Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)  | 1 | 0.06% |
| Ministerio de Agricultura   | 1 | 0.06% |
| Ayuntamiento de San Pedro de Macorís  | 1 | 0.06% |
| Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)   | 1 | 0.06% |
| Hospital Pedro Emilio De Marchena   | 1 | 0.06% |
| Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)                    | 1 | 0.06% |
| Federación Dominicana de Municipios   | 1 | 0.06% |
| Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)                                     | 1 | 0.06% |



|  |              |                |
|--|--------------|----------------|
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)                      | 1            | 0.06%          |
| Contraloría General de la República Dominicana                     | 1            | 0.06%          |
| Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)                | 1            | 0.06%          |
| Ayuntamiento Municipal de la Romana                                | 1            | 0.06%          |
| Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello                   | 1            | 0.06%          |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO) | 1            | 0.06%          |
| Ayuntamiento Municipio Higüey                                      | 1            | 0.06%          |
| Ministerio de la Mujer   | 1            | 0.06%          |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte                                   | 1            | 0.06%          |
| <b>TOTAL CASOS</b>   | <b>1,626</b> | <b>100.00%</b> |



### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

| TIPO (CLASIFICACIÓN)                                 | TOTAL | PORCENTAJE |
|--|-------|------------|
| CASOS DE NEGLIGENCIA                                 | 518   | 31.86%     |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                               | 194   | 11.93%     |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                          | 166   | 10.21%     |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                  | 138   | 8.49%      |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                | 81    | 4.98%      |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                           | 77    | 4.74%      |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                        | 66    | 4.06%      |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB         | 62    | 3.81%      |
| MALTRATO AL CIUDADANO                                | 53    | 3.26%      |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL                            | 40    | 2.46%      |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                 | 21    | 1.29%      |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES                     | 19    | 1.17%      |
| BENEFICIARIO SANCIONADO                              | 19    | 1.17%      |
| LENTITUD EN PROCESOS                                 | 16    | 0.98%      |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA                    | 16    | 0.98%      |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS                   | 14    | 0.86%      |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO                        | 10    | 0.62%      |
| SOLICITUD DE SERVICIO                                | 8     | 0.49%      |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES    | 7     | 0.43%      |
| PROGRAMA FASE  | 6     | 0.37%      |
| DENUNCIA CASOS RUIDO                                 | 6     | 0.37%      |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS                              | 6     | 0.37%      |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA                             | 6     | 0.37%      |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO                    | 5     | 0.31%      |
| ALERTA   | 5     | 0.31%      |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO                     | 5     | 0.31%      |
| DISCRIMINACIÓN                                       | 4     | 0.25%      |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES                       | 4     | 0.25%      |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO                          | 4     | 0.25%      |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS) | 4     | 0.25%      |
| SOLICITUD DE INFORMACION                             | 4     | 0.25%      |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS                            | 4     | 0.25%      |
| INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA                       | 3     | 0.18%      |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES           | 3     | 0.18%      |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS               | 3     | 0.18%      |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL                     | 2     | 0.12%      |



|  |              |                |
|--|--------------|----------------|
| PAGOS NO REALIZADOS                        | 2            | 0.12%          |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS                     | 2            | 0.12%          |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO                 | 2            | 0.12%          |
| REACTIVACION DE TARJETA                    | 2            | 0.12%          |
| PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ    | 2            | 0.12%          |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA           | 1            | 0.06%          |
| RETIRO DE FICHAS                           | 1            | 0.06%          |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO                | 1            | 0.06%          |
| RECLASIFICACION DE HOGAR                   | 1            | 0.06%          |
| INCONFORMIDAD CON MULTA                    | 1            | 0.06%          |
| TARJETA PERDIDA                            | 1            | 0.06%          |
| RETENCION DE DOCUMENTOS                    | 1            | 0.06%          |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO                  | 1            | 0.06%          |
| CAMBIO DE JEFE DE HOGAR                    | 1            | 0.06%          |
| REVISION DE SENTENCIA                      | 1            | 0.06%          |
| INDOCUMENTADOS                             | 1            | 0.06%          |
| SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD   | 1            | 0.06%          |
| SOLICITUD DE AYUDA                         | 1            | 0.06%          |
| DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA | 1            | 0.06%          |
| MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO    | 1            | 0.06%          |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO                | 1            | 0.06%          |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR                   | 1            | 0.06%          |
| <b>TOTAL CASOS</b>                         | <b>1,626</b> | <b>100.00%</b> |



#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)                                 | CASOS      |
|--|------------|
| <b>Progresando con Solidaridad</b>                               | <b>275</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 107        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                              | 41         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 27         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                      | 25         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 16         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 15         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                            | 11         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                    | 6          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                       | 6          |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 4          |
| PROGRAMA FASE  | 3          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 3          |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO                                 | 2          |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL                                 | 2          |
| SOLICITUD DE INFORMACION   | 2          |
| RECLASIFICACION DE HOGAR   | 1          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                     | 1          |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS   | 1          |
| CAMBIO DE JEFE DE HOGAR  | 1          |
| REACTIVACION DE TARJETA  | 1          |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b> | <b>227</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 76         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 39         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                      | 20         |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA                                | 16         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                     | 15         |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS                               | 14         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                       | 10         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                            | 7          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 6          |
| DENUNCIA CASOS RUIDO   | 6          |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES                | 5          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                              | 5          |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES                       | 3          |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 2          |



|  |            |
|--|------------|
| DISCRIMINACIÓN   | 1          |
| DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA                   | 1          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                | 1          |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>          | <b>145</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 47         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                          | 18         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                                       | 14         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                | 11         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                        | 9          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                   | 8          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                  | 7          |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA                                     | 6          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL                                    | 5          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 4          |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 4          |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO                             | 3          |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO                                  | 2          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                 | 2          |
| BENEFICIARIO SANCIONADO                                      | 2          |
| REACTIVACION DE TARJETA                                      | 1          |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO                                    | 1          |
| TARJETA PERDIDA  | 1          |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b> | <b>116</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 54         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                  | 42         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                                       | 7          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL                                    | 3          |
| PROGRAMA FASE  | 3          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                          | 2          |
| SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD                     | 1          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                        | 1          |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS                                       | 1          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                   | 1          |
| BENEFICIARIO SANCIONADO                                      | 1          |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>            | <b>69</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 23         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                  | 11         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                                       | 10         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 7          |



|   |           |
|---|-----------|
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 4         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 3         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 3         |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 2         |
| RETIRO DE FICHAS  | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO                                   | 1         |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS                                       | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>                         | <b>60</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 15        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                            | 8         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 7         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 4         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 4         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 4         |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS   | 3         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 3         |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES                                  | 2         |
| DISCRIMINACIÓN  | 2         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO                         | 1         |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA                                | 1         |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)            | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO                                   | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b> | <b>47</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 24        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 8         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 3         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 1         |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICICO                                   | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 1         |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO                                     | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES                         | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>        | <b>41</b> |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES  | 18        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 9         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 3         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 2         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1         |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1         |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS   | 1         |
| SOLICITUD DE INFORMACION  | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>39</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 5         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 5         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 5         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 4         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 3         |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS                                    | 3         |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS   | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 2         |
| ALERTA  | 2         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 2         |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                      | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>                               | <b>34</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 11        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 8         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 4         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 4         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| INDOCUMENTADOS  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>                    | <b>28</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 12        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 6         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 3         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b> | <b>27</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 10        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 6         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 5         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 2         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL                                       | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>                             | <b>26</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 8         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 5         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 4         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 4         |
| PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ                         | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |
| SOLICITUD DE INFORMACION  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>                               | <b>24</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 6         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 4         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 4         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                            | 3         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS   | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>   | <b>23</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 5         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 5         |



|  |           |
|--|-----------|
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 4         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO  | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>                         | <b>22</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 7         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 4         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 3         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO   | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>22</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 6         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 5         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| INCONFORMIDAD CON MULTA  | 1         |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| RETENCION DE DOCUMENTOS  | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>                                      | <b>16</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 7         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>  | <b>16</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 11        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |



|  |           |
|--|-----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                        | <b>16</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 6         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1         |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>   | <b>15</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 4         |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 4         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>14</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 5         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 3         |
| PAGOS NO REALIZADOS  | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>                              | <b>14</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 5         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 4         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>  | <b>12</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 5         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>  | <b>11</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 4         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 3         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1         |
| <b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>                     | <b>11</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 5         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 3         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2         |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES                                   | 1         |
| <b>Suprema Corte de Justicia</b>  | <b>11</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 4         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| REVISION DE SENTENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>   | <b>11</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 7         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 2         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1         |
| <b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>  | <b>9</b>  |
| INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA  | 3         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>                        | <b>9</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 5         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b> | <b>9</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1         |



|  |          |
|--|----------|
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                                   | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital DR. Ramon Báez</b>   | <b>9</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                                   | 8        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>         | <b>8</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>                      | <b>8</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                                   | 2        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| <b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>                                | <b>8</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b> | <b>6</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                                   | 1        |
| <b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>                                   | <b>6</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>                                  | <b>6</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2        |



|   |          |
|---|----------|
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1        |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                            | 1        |
| <b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>        | <b>6</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES  | 1        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                    | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Superintendencia de Electricidad</b>                                 | <b>6</b> |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO                                       | 3        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| <b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b> | <b>6</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 2        |
| SOLICITUD DE AYUDA  | 1        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1        |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>             | <b>5</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                   | 2        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| <b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>                     | <b>5</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 2        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>              | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                   | 1        |
| <b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>                          | <b>5</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 3        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>                                 | <b>5</b> |



|  |          |
|--|----------|
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>                            | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| ALERTA   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>                          | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>   | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>                                | <b>4</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| ALERTA   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>  | <b>4</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>   | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 3        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Superintendencia de Pensiones</b>   | <b>3</b> |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b> | <b>3</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |



|   |          |
|---|----------|
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>                        | <b>3</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>           | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1        |
| <b>Hospital Regional Taiwán</b>   | <b>3</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 2        |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>                                     | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>                             | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>                 | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| DISCRIMINACIÓN  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b> | <b>3</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 1        |
| <b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>                                      | <b>3</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS   | 1        |
| <b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>   | <b>3</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Ministerio de Hacienda</b>   | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| <b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia</b>                | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA  | 2        |
| <b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>                                 | <b>2</b> |



|  |          |
|--|----------|
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 2        |
| <b>Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados</b> | <b>2</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2        |
| <b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>                      | <b>2</b> |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Ministerio de Turismo</b>   | <b>2</b> |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                           | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>                                 | <b>2</b> |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>                                    | <b>2</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>              | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2        |
| <b>Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)</b>                    | <b>2</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 2        |
| <b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>                     | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>        | <b>2</b> |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>         | <b>2</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>                    | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul</b>                     | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>                 | <b>1</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>                             | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)</b>                          | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>          | <b>1</b> |



|  |          |
|--|----------|
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>  | <b>1</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>   | <b>1</b> |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                                   | 1        |
| <b>Dirección General del Catastro Nacional</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital Docente Padre Billini</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>                                       | <b>1</b> |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>  | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>                                | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>  | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Gobernación Provincial Barahona</b>   | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b> | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>                                  | <b>1</b> |
| ALERTA   | 1        |
| <b>Superintendencia de Bancos</b>  | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>      | <b>1</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| <b>Ministerio de la Juventud</b>   | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Hospital Presidente Estrella Ureña</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital San Jose</b>   | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>                                       | <b>1</b> |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO  | 1        |



|  |          |
|--|----------|
| <b>Superintendencia de Seguros</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>                                  | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>                                  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)</b>                               | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>                 | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)</b>  | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Agricultura</b>   | <b>1</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| <b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b> | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Hospital Pedro Emilio De Marchena</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>                  | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Federación Dominicana de Municipios</b>   | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>                                   | <b>1</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| <b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>                                 | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Contraloría General de la República Dominicana</b>                                | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>                           | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipal de la Romana</b>   | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>                              | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)</b>            | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipio Higüey</b>   | <b>1</b> |



|   |              |
|---|--------------|
| CASOS DE NEGLICENCIA                    | 1            |
| <b>Ministerio de la Mujer</b>           | <b>1</b>     |
| CASOS DE NEGLICENCIA                    | 1            |
| <b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b> | <b>1</b>     |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL               | 1            |
| <b>TOTAL CASOS</b>                      | <b>1,626</b> |



## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO                                       | CASOS      |
|--|------------|
| <b>SANTO DOMINGO</b>   | <b>668</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b> | <b>115</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 44         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 18         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                      | 12         |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA                                | 7          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                     | 6          |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS                               | 5          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                              | 5          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                       | 4          |
| DENUNCIA CASOS RUIDO   | 4          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 3          |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES                | 2          |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES                       | 2          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                            | 1          |
| DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA                       | 1          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                    | 1          |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>                               | <b>108</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 32         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                              | 17         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 14         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                      | 13         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 7          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 4          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                            | 4          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                    | 3          |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 3          |
| SOLICITUD DE INFORMACION   | 2          |
| PROGRAMA FASE  | 2          |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL                                 | 2          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                       | 1          |
| REACTIVACION DE TARJETA  | 1          |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO                                 | 1          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                     | 1          |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>     | <b>52</b>  |



|   |           |
|---|-----------|
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 25        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 20        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL                                       | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 1         |
| PROGRAMA FASE   | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>             | <b>49</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 20        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 5         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 5         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 4         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 3         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 2         |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA  | 2         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1         |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO                                       | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO   | 1         |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO                                     | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b> | <b>36</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 17        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                   | 8         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                           | 1         |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO                                     | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                    | 1         |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES               | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>               | <b>28</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                     | 7         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 4         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 4         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 3         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO                                      | 3         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                             | 2         |



|  |           |
|--|-----------|
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                      | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| RETIRO DE FICHAS   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                               | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>                                    | <b>25</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 8         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 5         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                      | 2         |
| DISCRIMINACIÓN   | 2         |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA   | 1         |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                       | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                       | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>                        | <b>16</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 11        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b> | <b>16</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 5         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                      | 3         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                               | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>13</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 4         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                               | 2         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>                                       | <b>13</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 5         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 3         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| SOLICITUD DE INFORMACION  | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>                               | <b>11</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 5         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>        | <b>11</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 5         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 2         |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES  | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>                              | <b>10</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 4         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 3         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>10</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 3         |
| ALERTA  | 2         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1         |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS                                    | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>           | <b>9</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 3         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1         |



|  |          |
|--|----------|
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>  | <b>8</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 5        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>   | <b>8</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 4        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>7</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 3        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS  | 1        |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>7</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 3        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2        |
| RETENCION DE DOCUMENTOS  | 1        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Suprema Corte de Justicia</b>   | <b>7</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 4        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| REVISION DE SENTENCIA  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>           | <b>6</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 3        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>   | <b>6</b> |
| INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA   | 3        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>                                       | <b>6</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2        |



|   |          |
|---|----------|
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>                       | <b>5</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 2        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b> | <b>5</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 2        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1        |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>   | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>   | <b>5</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 3        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>                                       | <b>4</b> |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Superintendencia de Electricidad</b>   | <b>4</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2        |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>                                  | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2        |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>                                      | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 3        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>  | <b>4</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |



|   |          |
|---|----------|
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| <b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>                        | <b>3</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>                  | <b>3</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>                             | <b>2</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>          | <b>2</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 2        |
| <b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>                  | <b>2</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>   | <b>2</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>                                     | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>  | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b> | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>   | <b>2</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>   | <b>2</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS  | 1        |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1        |
| <b>Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados</b>          | <b>2</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 2        |
| <b>Hospital Docente Padre Billini</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)</b>               | <b>1</b> |



|  |          |
|--|----------|
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Dirección General del Catastro Nacional</b>   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>                         | <b>1</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>  | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| <b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>                                     | <b>1</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipal de Villa Vásquez (AYMVV)</b>                                 | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>          | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>                              | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1        |
| <b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>                                    | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Agricultura</b>   | <b>1</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1        |
| <b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>                                    | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>   | <b>1</b> |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                                   | 1        |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>  | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| <b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>                | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b> | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Ministerio de la Juventud</b>   | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>  | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>                    | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                      | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1        |



|  |            |
|--|------------|
| <b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>    | <b>1</b>   |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1          |
| <b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b> | <b>1</b>   |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1          |
| <b>Superintendencia de Pensiones</b>   | <b>1</b>   |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>                              | <b>1</b>   |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1          |
| <b>DISTRITO NACIONAL</b>   | <b>256</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                     | <b>42</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 17         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 7          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 4          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 4          |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES                                    | 3          |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA  | 2          |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1          |
| DENUNCIA CASOS RUIDO   | 1          |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS   | 1          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1          |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>39</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 17         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 6          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 4          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 3          |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 3          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1          |
| RECLASIFICACION DE HOGAR   | 1          |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS   | 1          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1          |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                  | <b>23</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 7          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 5          |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 2          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1          |



|   |           |
|---|-----------|
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO  | 1         |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO   | 1         |
| TARJETA PERDIDA   | 1         |
| REACTIVACION DE TARJETA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>              | <b>15</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 9         |
| PROGRAMA FASE   | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD                                  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 1         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>11</b> |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS   | 2         |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS                                    | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 1         |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>                         | <b>10</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 3         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 2         |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>                               | <b>10</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 3         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1         |
| INDOCUMENTADOS  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>             | <b>7</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |



|  |          |
|--|----------|
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>7</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 2        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>                         | <b>6</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>  | <b>6</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>                                    | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2        |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>5</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>5</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                                    | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>  | <b>5</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 3        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1        |



|  |          |
|--|----------|
| <b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>  | <b>4</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 3        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>  | <b>4</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>  | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>3</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS  | 1        |
| <b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>                               | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>3</b> |
| PAGOS NO REALIZADOS  | 2        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>                              | <b>2</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>                                  | <b>2</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 2        |
| <b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>   | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>                         | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>                                       | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS  | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>                             | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| <b>Superintendencia de Electricidad</b>  | <b>1</b> |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO  | 1        |
| <b>Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)</b>                              | <b>1</b> |



|   |          |
|---|----------|
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>                  | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>                 | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Superintendencia de Seguros</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b> | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>  | <b>1</b> |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1        |
| <b>Ministerio de Turismo</b>  | <b>1</b> |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                                    | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>     | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>                                     | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>                                     | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>   | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1        |
| <b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>                                   | <b>1</b> |
| ALERTA  | 1        |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>  | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>           | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1        |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>          | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>                     | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>                                      | <b>1</b> |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES  | 1        |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>                     | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>                 | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>                   | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |



|   |            |
|---|------------|
| <b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>                 | <b>1</b>   |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1          |
| <b>SANTIAGO</b>   | <b>114</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>27</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 9          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 4          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 4          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 3          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 3          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 2          |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1          |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1          |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>          | <b>19</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 6          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 4          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 3          |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA   | 2          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2          |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1          |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS  | 1          |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>              | <b>13</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 6          |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 5          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2          |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                       | <b>10</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 4          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 2          |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1          |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1          |
| LENTITUD EN PROCESOS  | 1          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>                 | <b>5</b>   |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 2          |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1          |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>5</b>   |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 3          |
| RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)                      | 1          |



|  |          |
|--|----------|
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>4</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>                                 | <b>3</b> |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                                  | <b>3</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>3</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>  | <b>3</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>  | <b>2</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2        |
| <b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>                            | <b>2</b> |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                                    | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2        |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>                     | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>   | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Hospital Presidente Estrella Ureña</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b> |



|   |            |
|---|------------|
| INCONFORMIDAD CON MULTA   | 1          |
| <b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>                       | <b>1</b>   |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>                | <b>1</b>   |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>   | <b>1</b>   |
| DISCRIMINACIÓN  | 1          |
| <b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>                             | <b>1</b>   |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 1          |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>                                  | <b>1</b>   |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1          |
| <b>SAN CRISTOBAL</b>  | <b>105</b> |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>        | <b>18</b>  |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES  | 16         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>15</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 6          |
| BENEFICIARIO SANCIONADO   | 2          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 2          |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 2          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO  | 1          |
| PROGRAMA FASE   | 1          |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                       | <b>12</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 6          |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 3          |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 2          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1          |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>          | <b>10</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 4          |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS  | 2          |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2          |
| DISCRIMINACIÓN  | 1          |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                     | 1          |
| <b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>                            | <b>5</b>   |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 3          |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2          |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>5</b>   |



|  |          |
|--|----------|
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 2        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>4</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>  | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>                                      | <b>3</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>3</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1        |
| <b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>   | <b>2</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Hacienda</b>  | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| <b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>     | <b>2</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>   | <b>2</b> |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>2</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1        |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>1</b> |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1        |
| <b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>  | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Superintendencia de Pensiones</b>   | <b>1</b> |



|  |           |
|--|-----------|
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>                      | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>           | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>                                      | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Superintendencia de Electricidad</b>  | <b>1</b>  |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO  | 1         |
| <b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>                               | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Contraloría General de la República Dominicana</b>                                    | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                          | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>LA VEGA</b>   | <b>47</b> |
| <b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>                          | <b>9</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 5         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 3         |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>   | <b>7</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                         | <b>5</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 1         |
| DENUNCIA CASOS RUIDO   | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                        | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLICENCIA   | 2         |



|  |           |
|--|-----------|
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>3</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>   | <b>2</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>                                  | <b>2</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>2</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| ALERTA   | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>                                 | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>1</b>  |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>                                   | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>                          | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Suprema Corte de Justicia</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>  | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>  | <b>1</b>  |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>AZUA</b>  | <b>42</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>12</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 7         |



|  |          |
|--|----------|
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                                  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                    | 1        |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1        |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 1        |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>                                | <b>6</b> |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS  | 3        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                    | 1        |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>           | <b>5</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 4        |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1        |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>                            | <b>4</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                    | 1        |
| <b>Hospital Regional Taiwán</b>  | <b>3</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2        |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                    | <b>3</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                    | 1        |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA   | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>     | <b>2</b> |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1        |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>                                      | <b>1</b> |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>                                | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                    | 1        |
| <b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>                              | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1        |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>       | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>          | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b> | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>                  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>  | <b>38</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>14</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 4         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>3</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>                          | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                      | <b>2</b>  |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA   | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                             | <b>2</b>  |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Superintendencia de Pensiones</b>   | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                         | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>  | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>                                       | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>  | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>  | <b>1</b>  |



|  |           |
|--|-----------|
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>                     | <b>1</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>SAN JUAN</b>  | <b>34</b> |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>  | <b>8</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA   | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>5</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA  | 1         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>3</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>3</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>2</b>  |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES   | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>                                 | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>2</b>  |



|  |           |
|--|-----------|
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>  | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>   | <b>1</b>  |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO  | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>1</b>  |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 1         |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>                                | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>   | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>                            | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>LA ALTAGRACIA</b>   | <b>32</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>6</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 4         |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>5</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Suprema Corte de Justicia</b>   | <b>3</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>3</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>  | <b>2</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>  | <b>2</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)</b>  | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>  | <b>1</b>  |



|  |           |
|--|-----------|
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia</b>                           | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio de la Mujer</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ayuntamiento Municipio Higüey</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>           | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>LA ROMANA</b>   | <b>31</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>11</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 5         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 3         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>  | <b>4</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>                                    | <b>4</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>                          | <b>2</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>2</b>  |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO  | 1         |

|  |           |
|--|-----------|
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Ayuntamiento Municipal de la Romana</b>   | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>     | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>                                    | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>  | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>PUERTO PLATA</b>  | <b>29</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>6</b>  |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA  | 2         |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1         |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>  | <b>6</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| PROGRAMA QUEDATE EN CASA   | 1         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>  | <b>3</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 2         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                                  | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>                                    | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Ayuntamiento Villa Monte Llano (AVMLL)</b>                      | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>                                  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Policía Nacional</b>  | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>                       | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>                 | <b>1</b>  |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                               | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>                                 | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>                  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b> | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE INFORMACION   | 1         |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>                                | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>       | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>MONTE PLATA</b>   | <b>28</b> |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>                            | <b>9</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 4         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                | 2         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                      | 1         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                               | 1         |
| LENTITUD EN PROCESOS   | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>                                 | <b>6</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                      | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                              | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>   | <b>5</b>  |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA                                  | 2         |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS                                 | 1         |
| SOLICITUD DE SERVICIO  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |



|  |           |
|--|-----------|
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>                          | <b>3</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO  | 1         |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>      | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>BARAHONA</b>  | <b>26</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>7</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 5         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                             | <b>6</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 5         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                      | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>2</b>  |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>   | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>  | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Gobernación Provincial Barahona</b>   | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>                              | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>ESPAILLAT</b>   | <b>21</b> |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>  | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>  | <b>3</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>1</b>  |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS   | 1         |
| <b>Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)</b>  | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>                                 | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| <b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>  | <b>1</b>  |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                                  | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>  | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| <b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>                               | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>PERAVIA</b>   | <b>20</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>4</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>   | <b>3</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 2         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                 | <b>3</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1         |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>           | <b>2</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>                                   | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1         |
| <b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia</b>            | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>   | <b>1</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>                          | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b>  |
| BENEFICIARIO SANCIONADO   | 1         |
| <b>Superintendencia de Bancos</b>   | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1         |
| <b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>                                       | <b>1</b>  |
| SOLICITUD DE SERVICIO   | 1         |
| <b>DUARTE</b>   | <b>17</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>3</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1         |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                 | <b>3</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1         |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>   | <b>2</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b> | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                    | <b>1</b>  |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS  | 1         |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>                                    | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>                          | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>                                  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>                                       | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>MONSEÑOR NOUEL</b>  | <b>17</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>5</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 2         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>3</b>  |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>                                   | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                                       | <b>2</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Hospital Pedro Emilio De Marchena</b>   | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>                                    | <b>1</b>  |
| RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES  | 1         |
| <b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b> | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>   | <b>1</b>  |
| MALTRATO AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>                                   | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>SANCHEZ RAMIREZ</b>   | <b>16</b> |
| <b>Hospital DR. Ramon Báez</b>   | <b>9</b>  |



|  |           |
|--|-----------|
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 8         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                      | <b>2</b>  |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>                         | <b>1</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB   | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                             | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul</b>                               | <b>1</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>  | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Ministerio de Turismo</b>   | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>INDEPENDENCIA</b>   | <b>15</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>7</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 3         |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 2         |
| CAMBIO DE JEFE DE HOGAR  | 1         |
| BENEFICIARIO SANCIONADO  | 1         |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                             | <b>3</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO   | 2         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                                      | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS  | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>  | <b>1</b>  |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN  | 1         |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>                              | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>  | <b>1</b>  |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO  | 1         |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b> | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| <b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>  | <b>11</b> |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>   | <b>3</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO  | 1         |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b> | <b>2</b>  |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 2         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>         | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>               | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Federación Dominicana de Municipios</b>                                | <b>1</b>  |
| ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB                              | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>           | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>          | <b>1</b>  |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                      | 1         |
| <b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>                                  | <b>1</b>  |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1         |
| <b>VALVERDE</b>   | <b>11</b> |
| <b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>          | <b>4</b>  |
| RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS  | 1         |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>         | <b>2</b>  |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO   | 1         |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1         |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>                                       | <b>1</b>  |
| PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ                                   | 1         |
| <b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>                                   | <b>1</b>  |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1         |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                       | <b>1</b>  |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 1         |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>           | <b>1</b>  |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1         |
| <b>ELIAS PIÑA</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>     | <b>4</b>  |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2         |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO  | 1         |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                       | 1         |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>    | <b>2</b>  |



|   |          |
|---|----------|
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>      | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>                       | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Ministerio de Interior y Policía</b>                                 | <b>1</b> |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>MONTE CRISTI</b>   | <b>7</b> |
| <b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b> | <b>3</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| SOLICITUD DE AYUDA  | 1        |
| SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL   | 1        |
| <b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>       | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>                     | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>   | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                     | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| <b>HATO MAYOR</b>   | <b>6</b> |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>                       | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES                                     | 1        |
| <b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>                                | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Ministerio de la Presidencia</b>                                     | <b>1</b> |
| PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ                                 | 1        |
| <b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>     | <b>1</b> |
| ALERTA  | 1        |
| <b>Servicio Nacional de Salud</b>                                       | <b>1</b> |
| PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS                                    | 1        |
| <b>BAHORUCO</b>   | <b>6</b> |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                     | <b>2</b> |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO  | 1        |
| MALTRATO AL CIUDADANO   | 1        |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>         | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2        |



|   |          |
|---|----------|
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>   | <b>4</b> |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                           | <b>2</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| CALIDAD EN EL SERVICIO  | 1        |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b> |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO   | 1        |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>                   | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>EL SEIBO</b>   | <b>3</b> |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>                           | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                  | <b>1</b> |
| MALA ATENCION AL CIUDADANO  | 1        |
| <b>SAMANA</b>   | <b>3</b> |
| <b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b> | <b>1</b> |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS   | 1        |
| <b>Progresando con Solidaridad</b>  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                  | <b>1</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 1        |
| <b>HERMANAS MIRABAL</b>   | <b>3</b> |
| <b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>                               | <b>1</b> |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO   | 1        |
| <b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>                                 | <b>1</b> |
| RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES   | 1        |
| <b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>            | <b>1</b> |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES  | 1        |
| <b>DAJABON</b>  | <b>3</b> |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>                  | <b>2</b> |
| CASOS DE NEGLIGENCIA  | 2        |
| <b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>        | <b>1</b> |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN   | 1        |
| <b>SAN JOSE DE OCOA</b>   | <b>3</b> |



|  |              |
|--|--------------|
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>          | <b>1</b>     |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                                       | 1            |
| <b>Hospital San Jose</b>                                     | <b>1</b>     |
| COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS                                | 1            |
| <b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b> | <b>1</b>     |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO                                  | 1            |
| <b>PEDERNALES</b>  | <b>1</b>     |
| <b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>   | <b>1</b>     |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN                        | 1            |
| <b>TOTAL CASOS</b>   | <b>1,626</b> |