



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Abril – Junio 2021

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	5
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	22

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Progresando con Solidaridad	341	23.36%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	243	16.64%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	128	8.77%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	89	6.10%
Ministerio de Educación (MINERD)	56	3.84%
Dirección General de Migración (DGM)	44	3.01%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	43	2.95%
Procuraduría General de la República (PGR)	39	2.67%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	38	2.60%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	32	2.19%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	24	1.64%
Ministerio de Interior y Policía	23	1.58%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	19	1.30%
Policía Nacional	18	1.23%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18	1.23%
Servicio Nacional de Salud	15	1.03%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	14	0.96%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	13	0.89%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12	0.82%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11	0.75%
Ministerio de la Presidencia	10	0.68%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10	0.68%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	10	0.68%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS) Antes (DGTT)	10	0.68%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	10	0.68%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	9	0.62%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8	0.55%
Contraloría General de la República Dominicana	8	0.55%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.55%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	7	0.48%
Ministerio de Trabajo (MT)	6	0.41%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6	0.41%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	6	0.41%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	5	0.34%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5	0.34%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4	0.27%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	4	0.27%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	4	0.27%
Ministerio de Hacienda	4	0.27%

Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	4	0.27%
Suprema Corte de Justicia	4	0.27%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.27%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	3	0.21%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3	0.21%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.21%
Ministerio de Agricultura	3	0.21%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.21%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.21%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3	0.21%
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2	0.14%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.14%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2	0.14%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2	0.14%
Superintendencia de Seguros	2	0.14%
Dirección General de Aduanas (DGA)	2	0.14%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.14%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2	0.14%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.14%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2	0.14%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2	0.14%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2	0.14%
Cámara de Diputados	2	0.14%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	2	0.14%
Superintendencia de Electricidad	2	0.14%
Hospital Presidente Estrella Ureña	2	0.14%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2	0.14%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de La mina	2	0.14%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2	0.14%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.07%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.07%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.07%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.07%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.07%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.07%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1	0.07%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.07%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.07%
Lotería Nacional	1	0.07%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1	0.07%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.07%

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.07%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.07%
Ministerio de Turismo	1	0.07%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.07%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.07%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	1	0.07%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.07%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.07%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.07%
Dirección General del Catastro Nacional	1	0.07%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.07%
Hospital Regional Taiwán	1	0.07%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.07%
Gobernación Provincial Santiago	1	0.07%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.07%
ARS SEMMA	1	0.07%
Tesorería Nacional	1	0.07%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.07%
Ministerio de la Mujer	1	0.07%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.07%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.07%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.07%
TOTAL	1,460	96.37%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	577	39.52%
CALIDAD EN EL SERVICIO	127	8.70%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	114	7.81%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	93	6.37%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	88	6.03%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	71	4.86%
MALTRATO AL CIUDADANO	61	4.18%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	52	3.56%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	51	3.49%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	42	2.88%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	35	2.40%
BENEFICIARIO SANCIONADO	18	1.23%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	14	0.96%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	12	0.82%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	10	0.68%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	0.48%
INDOCUMENTADOS	6	0.41%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5	0.34%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5	0.34%
SOLICITUD DE INFORMACION	5	0.34%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5	0.34%
DISCRIMINACIÓN	5	0.34%
REACTIVACION DE TARJETA	5	0.34%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	4	0.27%
LENTITUD EN PROCESOS	4	0.27%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3	0.21%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.21%
PROGRAMA FASE	3	0.21%
ALERTA	3	0.21%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	3	0.21%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.14%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	2	0.14%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.14%
INCONFORMIDAD CON MULTA	2	0.14%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.07%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.07%
RETIRO DE FICHAS	1	0.07%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.07%
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1	0.07%

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1	0.07%
VIOLACION DEL TOQUE DE QUEDA	1	0.07%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1	0.07%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.07%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1	0.07%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.07%
PAGO FACTURA	1	0.07%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.07%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1	0.07%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.07%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.07%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.07%
FUGA DE AGUA	1	0.07%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1	0.07%
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1	0.07%
FELICITACIONES	1	0.07%
TOTAL	1,460	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Progresando con Solidaridad	341
CASOS DE NEGLICENCIA	159
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	56
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	40
CALIDAD EN EL SERVICIO	37
BENEFICIARIO SANCIONADO	16
REACTIVACION DE TARJETA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	4
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	3
PROGRAMA FASE	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	243
CASOS DE NEGLICENCIA	102
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	34
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
FELICITACIONES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	128
CASOS DE NEGLICENCIA	62
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	89
CASOS DE NEGLICENCIA	46
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	56
CASOS DE NEGLICENCIA	15
MALTRATO AL CIUDADANO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Dirección General de Migración (DGM)	44
CASOS DE NEGLICENCIA	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
INDOCUMENTADOS	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	43
CASOS DE NEGLICENCIA	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5
ALERTA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	39
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	38
CASOS DE NEGLICENCIA	12

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	32
CASOS DE NEGLICENCIA	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FUGA DE AGUA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	24
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	23
CASOS DE NEGLICENCIA	11
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	19
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	18
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
VIOLACION DEL TOQUE DE QUEDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Servicio Nacional de Salud	15
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DISCRIMINACIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
PAGO FACTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo (MT)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Tribunal Superior Electoral (TSE)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Superintendencia de Seguros	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cámara de Diputados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de La mina	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
DISCRIMINACIÓN	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Taiwán	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Gobernación Provincial Santiago	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Tesorería Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
TOTAL	1,460

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	624
Progresando con Solidaridad	137
CASOS DE NEGLIGENCIA	62
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	14
BENEFICIARIO SANCIONADO	8
REACTIVACION DE TARJETA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	128
CASOS DE NEGLIGENCIA	59
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	14
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
FELICITACIONES	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	60
CASOS DE NEGLIGENCIA	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	47
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	13
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FUGA DE AGUA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ALERTA	1
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INDOCUMENTADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETIRO DE FICHAS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	4

CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de La mina	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Seguros	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Lotería Nacional	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISTRITO NACIONAL	250
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	60
CASOS DE NEGLICENCIA	30
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	57
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROGRAMA FASE	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INDOCUMENTADOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	4
VIOLACION DEL TOQUE DE QUEDA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Cámara de Diputados	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Agricultura	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SANTIAGO	118
Progresando con Solidaridad	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
PROGRAMA FASE	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	18
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INDOCUMENTADOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Superintendencia de Electricidad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
DISCRIMINACIÓN	1
Gobernación Provincial Santiago	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTOBAL	69
Progresando con Solidaridad	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3

CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN PEDRO DE MACORIS	49
Ministerio de Educación (MINERD)	14
MALTRATO AL CIUDADANO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Progresando con Solidaridad	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Contraloría General de la República Dominicana	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Nacional de Salud	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PUERTO PLATA	33
Ministerio de Educación (MINERD)	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Progresando con Solidaridad	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Tesorería Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN JUAN	31
Ministerio de Educación (MINERD)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ALTAGRACIA	30
Progresando con Solidaridad	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	29
Progresando con Solidaridad	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Agricultura	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LA VEGA	27
Progresando con Solidaridad	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
AZUA	27
Progresando con Solidaridad	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROGRAMA FASE	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2

REACTIVACION DE TARJETA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Taiwán	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
PAGO FACTURA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ROMANA	26
Progresando con Solidaridad	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MONTE PLATA	21
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Progresando con Solidaridad	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ESPAILLAT	19
Progresando con Solidaridad	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2

CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Contraloría General de la República Dominicana	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	11
Progresando con Solidaridad	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INDOCUMENTADOS	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PERAVIA	11
Ayuntamiento Municipal Baní	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANCHEZ RAMIREZ	10
Contraloría General de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
DISCRIMINACIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DUARTE	9
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Nacional de Salud	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INDEPENDENCIA	9
Progresando con Solidaridad	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	7
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
BAHORUCO	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	7
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE CRISTI	6
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAMANA	5
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Agricultura	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ELIAS PIÑA	4
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DAJABON	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SAN JOSE DE OCOA	3
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	2
Progresando con Solidaridad	2

CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
EL SEIBO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,460