



Presidencia de la República Dominicana

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación

Informe Pericial

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el Decreto 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales proceso conforme a la misma entran en la categoría de Proceso por excepción, como proveedor único, tengo a bien rendir informe pericial de porque el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

Antecedentes:

La OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OPTIC), en la actualidad cuenta con más de 190 servicios transaccionales e interactivos y con más de 50 instituciones haciendo uso de los mismos, estos servicios están automatizados mediante un sistema denominado **Modelo y Notación de Procesos de Negocios (BPMN)**, este permite tener a la disposición de estas instituciones módulos de procesos, formularios, gestión documental y control de versiones, la cual está integrada al Portal de Servicios Públicos en Línea, para un buen funcionamiento de esto es necesario contar con una gestión de mantenimiento eficiente.

Objetivo General:

Contratar los servicios de soporte, mantenimiento y asistencia técnica de la plataforma en la OPTIC, en vista de que se han obtenido los resultados esperados de los objetivos proyectados.

Justificación:

SoftExpert Excellence Suite nos ayuda a automatizar los procesos para administrar documentos y registros de los servicios transaccionales e interactivos de cada institución, permitiéndonos eficientizar los recursos humanos y económicos a través de su gestión documental.

Actualmente, contamos con cientos de servicios para diferentes instituciones del Estado Dominicano, es por esto que consideramos que la plataforma debe continuar con su perfecta funcionalidad y operatividad, con el propósito también de implementar nuevos servicios y garantizar el funcionamiento de los que ya están implementados.

Las instituciones con mayor demanda de uso en los servicios implementados son las siguientes:

- Dirección General de Cine
- Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados
- Departamento Aeroportuario.
- Superintendencia de Seguros



- Oficina Nacional de Derecho de Autor
- Instituto Nacional de Bienestar Magisterial
- Parque Zoológico Nacional
- Centro de Atención Integral para la Discapacidad
- Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana

De igual manera, enumeramos los servicios con mayor impacto de uso en la plataforma según el tipo:

Transaccionales:

1. Uso de salones protocolares.
2. Registro de obras musicales con o sin letra.
3. Reporte de ros y RTE (Reporte de operaciones sospechosas).
4. Reporte de producción de obras musicales con o sin letras.
5. Venta de entradas general ZOODOM.
6. Registro de guión cinematográfico.
7. Solicitud de préstamo maestro digno.
8. Solicitud de admisión visita inicial del CAID.
9. Registro de libros.
10. Registro de cuentos, novelas, revistas y agendas.

Interactivos:

1. Solicitud de inscripción de personal técnico creativo y artístico.
2. Pago de servicio de agua potable y alcantarillado INAPA.

Recomendación:

Implementar un cambio de **Modelo y Notación de Procesos de Negocios (BPMN)**, en este momento implicaría establecer tiempos a largo plazo para la migración de los mismos, pues estos servicios no pudieran ser integrados, sino más bien deberían ser migrados, lo que, en términos económicos, de tiempo y mantenimiento resultaría infructuoso para la consecución de los objetivos de nuestra institución de cara a los servicios que ofrecemos a las demás instituciones estatales.

Por las razones expuestas anteriormente se recomienda la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico a la plataforma, con la finalidad de dar continuidad a lo que tenemos implementado.

A espera de que este informe sea útil para una acertada decisión, se despide de usted.

Atentamente,


Ing. Alexander Hilario

Encargado de Implementación y Desarrollo de Sistemas





Presidencia de la República Dominicana

Informe pericial Windows Server 2019

En la actualidad poseemos entre servidores y máquinas virtuales unas 25 en total, con las siguientes versiones de Windows server:

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Como es evidente todas estas versiones se encuentran defasadas, por lo cual representan limitaciones al momento de implementar soluciones actualizadas y sobre todo dejando activa un gran número de vulnerabilidades como son:

- Posibles ataques por carencia de parches.
- Actualizaciones pendientes.
- Problemas al actualizar, por vigencia de los sistemas operativos.
- Roles o servicios activados de manera innecesarios.
- Conexiones entrantes y salientes desde y hacia el servidor a través del cortafuegos, que estén desactivado.
- Versiones anteriores a 2016 no incluyen Windows defender.
- Inserción de destino de rama.
- Derivación de comprobación de límites.
- Carga de caché de datos no autorizada.
- Derivación de almacenamiento especulativo.
- Firmware desactualizado.

Estas vulnerabilidades se extienden a los servicios que actualmente dependen de estos servidores para su funcionamiento. Mencionando algunos de los servicios que poseen los servidores con Windows Server: EFLOW, SQL Server, Hosting de correo externos, Exchange, DNS externos, SysSayd, Active directory, SecurityGateway, Files servers, entre otros.

En la plataforma de Exchange y Active directory tenemos unos 400 usuarios internos que representan la institución, y en el caso del hosting SecurityGateway o DNS externos estaríamos hablando de unos 10,000 (diez mil) usuarios que se estarían viendo afectados a largo plazo, en dado caso de que estos servidores no posean las actualizaciones o migraciones correspondientes.



Por lo cual es necesario poder actualizar actualizar las licencias y versiones de sistemas operativos, con el objetivo de mejorar la seguridad y mantener la continuidad de negocio.

- Recomendaciones de actualización

Se recomienda sean actualizadas todas las versiones de Windows Server. Las actualizaciones de Windows contienen mejoras y solucionan problemas de productividad, seguridad, fallos de programación, etc. En algunos casos incluyen componentes y características adicionales para el sistema operativo. Sustitución de sistemas operativos obsoletos para aprovechar nuevas características en la versión 2019.

Con estas actualizaciones estaremos salvaguardando la integridad de nuestros servidores, el buen funcionamiento de las herramientas allí alojadas y que nos permiten brindar servicios internos y externos.

Un sistema informático debe ser mantenido y administrado regularmente para evitar problemas de seguridad que supongan correr riesgo de pérdidas de servicio, datos, robos, etc. Para este fin, se deben adoptar una serie de medidas que aseguren la continuidad del servicio manteniendo la seguridad de este.

Windows Server 2019 ofrece un amplio abanico de herramientas para cubrir todos los servicios de nuestra infraestructura, desde una pequeña red con pocos PC hasta satisfacer las necesidades de cómputo de un centro de datos completo.

Permite acompañar el crecimiento tecnológico de nuestra institución y escalar la infraestructura hasta llegar a cualquier necesidad, ofrece una solución a medida de las necesidades institucionales.

Al pasar el tiempo han ido surgiendo necesidades diferentes que una infraestructura desactualizada no será capaz de cubrir, así que debemos tener la voluntad de explorar nuevos caminos, abrazar la innovación y proyectar los resultados que traen consigo esta actualización a Windows Server 2019.

Beneficios de mantener el escenario actualizado

- Llevar a cabo una revisión de las actualizaciones determinando si pueden producir incompatibilidades de algún tipo con el software de terceros que se haya instalado.
- Mantener el sistema actualizado, reduciendo las vulnerabilidades de seguridad que el sistema operativo pueda presentar.
- Reducir el impacto en el servicio.
- Simplificar el despliegue de actualizaciones y parches.
- Una infraestructura integrada que ayuda a asegurar que la información de la institución estará segura.
- Fiabilidad, disponibilidad y escalabilidad para que nosotros podamos ofrecer la infraestructura de red que los usuarios solicitan.
- Aumentar la seguridad del sistema.
- Mejorar el rendimiento.
- Eliminar errores de ejecución.
- Disminuir incompatibilidades con software y hardware.



- Mejorar bases de datos del sistema, así como también de sus aplicaciones.
- Administrar la red proactivamente al reforzar las políticas, tareas automatizadas y simplificación de actualizaciones.
- Consolidar servidores aprovechando lo último en metodologías, software y hardware para optimizar la implementación de su servidor.
- Permite a los usuarios ser más productivos, ya que tendrán un mejor tiempo de respuesta de los servidores.

A espera de que este informe sea útil para una acertada decisión, se despide de usted.

Atentamente,


Máximo Harol Gómez
Encargado de Operaciones de Tecnología

